Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011

### **CONTENIDO**

Estado Individual de Situación Financiera Clasificado

Estado Individual de Resultados por Función

Estado Individual de Resultados Integrales

Estado Individual de Cambios en el Patrimonio Neto

Estado Individual de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Individuales

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

### ÍNDICE

1. Identificación	
2. Estados Financieros	
Estado Individual de Situación Financiera Clasificados	
Estado Individual de Resultados por Función	
Estado Individual de Resultados Integrales	
Estado Individual de Cambios en el Patrimonio Neto	
Estado Individual de Flujo de Efectivo	
Notas a los Estados Financieros	
Nota 1 Información General	15
Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables 2.1 Periodo contable 2.2 Bases de preparación 2.3 Bases de consolidación 2.4 Información financiera por segmentos operativos 2.5 Transacciones en moneda extranjera 2.6 Propiedad, plantas y equipos 2.7 Propiedades de inversión 2.8 Activos intangibles 2.9 Costos por intereses 2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros 2.11 Activos financieros 2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura 2.13 Inventarios 2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables 2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo 2.16 Fondo Social 2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 2.18 Otros pasivos financieros 2.19 Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos 2.20 Beneficios a los trabajadores	21 21 22 27 29 30 31 33 34 36 36 36 41 42 42 42 42 43 43 43

45 47

47

48

2.21 Provisiones2.22 Reconocimiento de ingresos

2.24 Contratos de construcción

2.23 Arrendamientos

	ÍNDICE, Continuación	
	2.25 Activos no corrientes (o grupos en enajenación) mantenidos para la venta	49
	2.26 Medio ambiente	49
	2.27 Otras políticas contables	49
Nota 3	Futuros Cambios Contables	49
Nota 4	Gestión del Riesgo Financieros	50
	4.1 Factores de riesgo financieros	51
	4.2 Requerimientos de capital	62
	4.3 Gestión del riesgo de capital	64
	4.4 Estimación de valor razonable	64
Nota 5	Estimaciones y Criterios Contables	66
	5.1 Estimaciones y criterios contables importantes	66
	5.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables	67
Nota 6	Información Financiera	70
	6.1 Criterios de segmentación	70
	6.2 Información segmentada operativa	70
Nota 7	Efectivo y equivalentes al efectivo	81
Nota 8	Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)	83
Nota 9	Deudores Previsionales (Neto)	84
Nota 10	Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables	85
Nota 11	Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	88
Nota 12	Otros Activos Financieros	89
Nota 13	Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación	90
Nota 14	Inventarios (IAS 2)	91
Nota 15	Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas	91
Nota 16	Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía	96
Nota 17	Propiedades, Plantas y Equipo	97
Nota 18	Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos	99
Nota 19	Colocaciones de Crédito Social No Corrientes (Neto)	102
Nota 20	Otros Activos No Financieros	103
Nota 21	Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables	104
Nota 22	Otros Pasivos Financieros	105
Nota 23	Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	110
Nota 24	Provisión por Crédito Social	111
Nota 25	Otros Pasivos No Financieros	112
Nota 26	Otras Provisiones	112
Nota 27	Provisiones por beneficios a los empleados	113
Nota 28	Ingresos Ordinarios (IAS 28)	113
Nota 29	Ingresos por Intereses y Reajustes	114
Nota 30	Gastos por Intereses y Reajustes	114

### ÍNDICE, Continuación

Nota 31	Prestaciones adicionales	115
Nota 32	Ingresos y Gastos por Comisiones	117
Nota 33	Provisión por Riesgo de Crédito	117
Nota 34	Otros Ingresos y Gastos Operacionales	118
Nota 35	Remuneraciones y Gastos del Personal	119
Nota 36	Gastos de Administración	119
Nota 37	(Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social	120
Nota 38	Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros	120
Nota 39	Contingencias y Compromisos	121
Nota 40	Sanciones	125
Nota 41	Hechos Posteriores	125
3. Hecho	os Relevantes	126

### INFORMACIÓN GENERAL

1.00	IDENTIFIC <i>A</i>	ACIÓN						
1.01	Razón Social :		:	Caja de Co	mpensación de			
				Asignación Familiar La Araucana				
1.02	Naturaleza Jurídica :		:	Corporació	n de derecho privado sin			
				fines de luc	ero			
1.03	Rut		:	70.016.160	-9			
1.04	Domicilio		:	Huérfanos	n°521, Santiago			
1.05	Región		:	Metropolita	ana			
1.06	Teléfono		:	4228252				
1.07	E-mail		:	ggeneral@	laaraucana.cl			
1.08	Representant	e Legal	:	Mauricio C	Orleans Cuadra			
1.09	Gerente General		:	Mauricio C	Orleans Cuadra			
1.10	Directorio							
Cargo		Nombre		Rut	Estamento			
Preside	ente	: Antonio Castilla	Pérez	3.004.373-1	Empleadores			
Vicepr	esidente	: Jaime Moreno Z	anni	5.572.018-5	Trabajadores			
Directo	or	: Verónica Gonzál	lez Gil	6.444.695-9	Empleadores			
Directo	or	: Pedro Gutiérrez	Díaz	7.143.370-6	Trabajadores			
Directo	or	: Claudio Soler Co	ortina	6.130.846-6	Empleadores			
Directo	or	: Luis Rojas Alfar	0	5.992.669-1	Trabajadores			
1.11	Número de e	ntidades empleadoras a	afiliadas		10.930			
1.12		rabajadores afiliados			884.051			
1.13		ensionados afiliados		248.051				
1.14	Número de tr			1.438				
1.15	Patrimonio	-		M\$123	.754.619			

### Estado Individual de Situación Financiera Clasificado

Código Fupef		NOTA	31/03/2012 M\$	31/12/2011 M\$
•	ACTIVOS			
	Activos corrientes			
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	4.452.059	8.274.119
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	145.772.507	143.231.326
11030	, F	11	650.720	564.186
	Deudores previsionales (neto)	10	17.367.168	17.223.911
11050	Otros activos financieros, corrientes	13	-	-
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	142.420	187.319
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	13.717.649	18.060.552
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	232.907	277.549
11090	Inventarios	15	38.305	27.598
11100	Activos biológicos corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos corrientes	19	196.090	167.784
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		182.569.825	188.014.344
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición		-	-
11220				
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios			
11000	Total de activos corrientes		182.569.825	188.014.345
	Activos no corrientes			
12010	Otros activos financieros no corrientes		-	_
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	204.066.179	201.441.060
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	_
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	1.419.016	1.475.012
12050	Derechos por cobrar no corrientes		147.037	147.037
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	4.269.028	4.408.664
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	963.159	834.635
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18	69.429.434	67.525.253
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	_
12130	Activos por impuestos diferidos	19	75.627	65.663
12000	Total de activos no corrientes		280.369.480	275.897.324
10000	TOTAL DE ACTIVOS		462.939.305	463.911.668

Estado Individual de Situación Financiera Clasificado, Continuación

Código Fupef		NOTA	31/03/2012 M\$	31/12/2011 M\$
	PASIVOS Y PATRIMONIO			
	PASIVOS			
	Pasivos corrientes			
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23	134.155.552	101.386.512
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	25.658.459	28.243.384
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	156.514	57.527
21040		16	1.925.683	2.608.807
21050	Otras provisiones corrientes	27	-	_
	Pasivos por impuestos, corrientes	19	_	_
	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	28	1.898.691	3.290.460
	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	_	_
	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		163.794.900	135.586.690
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta			
21000	Total de pasivos corrientes		163.794.900	135.586.690
	Pasivos no corrientes			
	Otros pasivos financieros, no corrientes	23	171.372.730	202.026.914
	Pasivos, no corrientes		3.927.939	5.113.144
	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
	Pasivo por impuestos diferidos	19	-	-
	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		89.117	86.840
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26		
22000	Total de pasivos no corrientes		175.389.786	207.226.898
20000	TOTAL DE PASIVOS		339.184.686	342.813.588
	Patrimonio			
23010	Fondo social		121.098.080	119.094.744
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
	Otras reservas		-	-
23050	Ganancia (pérdida) del ejercicio		2.656.539	2.003.336
	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		123.754.619	121.098.080
23070	Participaciones no controladoras			-
	Patrimonio total		123.754.619	121.098.080
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		462.939.305	463.911.668

### Estado Individual de Resultados por Función

Código Fupef	ESTADO DE RESULTADOS	NOTA	31/03/2012 M\$	31/03/2011 M\$
	SERVICIOS NO FINANCIEROS			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	9	-	-
41020	Costo de ventas		-	-
41030	Ganancia bruta	- -	-	
41040	Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado		-	-
41050	Otros ingresos, por función		-	-
41060		27	-	-
41070		37	-	-
41080	Otros gastos, por función		-	-
41090	3		-	-
41100	Ingresos financieros		-	-
41110	Costos financieros Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		-	-
41130	Diferencias de cambio		-	-
41140 41150	Resultado por unidades de reajuste Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
41160	Ganancia (pérdida), antes de impuestos	-		
41170	Gasto por impuestos a las ganancias	19	<del>-</del>	-
41170		19 -	<u>-</u> _	<u>-</u>
	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
41190	* '-	-	<u>-</u> _	
41000	Ganancia (pérdida) de negocios no financieros	-	-	

Estado Individual de Resultados por Función, Continuación

Código Fupef		N	OTA	31/03/2012 M\$	31/03/2011 M\$
	SERVICIOS FINANCIEROS				
51010	Ingresos por intereses y reajustes		30	20.640.162	18.349.426
51020	Gastos por intereses y reajustes		31	(5.037.185)	(3.728.206)
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes		•	15.602.977	14.621.220
51040	Ingresos por comisiones		33	2.067.158	1.918.946
51050	Gastos por comisiones		33	(158.626)	(246.603)
51060	Ingreso neto por comisiones		•	1.908.532	1.672.343
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		-	15.915	5.831
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables		_	133	(868)
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios en	s _	16.048	4.963	
51100	Utilidad neta de operaciones financieras			41.546	52.287
51110	Utilidad (pérdida) de cambio neta			-	-
51120	Otros ingresos operacionales		35	2.742.088	2.096.076
51130	Provisión por riesgo de crédito		34	(3.226.619)	(3.379.715)
51140	Total ingreso operacional neto		-	17.084.572	15.067.174
51150	Remuneraciones y gastos del personal		36	(5.792.667)	(5.007.546)
51160	Gastos de administración		37	(4.200.290)	(3.588.472)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	17	18	(554.130)	(469.308)
51180	Deterioros			-	-
51190	Otros gastos operacionales		35	(1.700.976)	(847.360)
51200	Total gastos operacionales		-	(12.248.063)	(9.912.686)
51210	Resultado operacional		- -	4.836.509	5.154.488
51220	Resultado por inversiones en sociedades			(139.636)	(31.715)
51230	Corrección monetaria - Resultado por unidades de reajuste		_	3.494	227
51240	Resultado antes de impuesto a la renta			4.700.367	5.123.000
51250	Impuesto a la renta		19	9.964	(18.944)
51260	Resultado de operaciones continuas		•	4.710.331	5.104.056
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de imp	uesto	- -	<u>-</u>	-
51000	Ganancia (pérdida) de servicios financieros		_	4.710.331	5.104.056

Estado Individual de Resultados por Función, Continuación

Código Fupef		NOTA	31/03/2012 M\$	31/03/2011 M\$
	BENEFICIOS SOCIALES			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	32	134.416	162.142
61020	Gastos por prestaciones adicionales	32	(2.196.268)	(2.353.947)
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales		(2.061.852)	(2.191.805)
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		190.343	142.210
61050	Gastos por prestaciones complementarias		(182.283)	(163.528)
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias		8.060	(21.318)
61070	Otros ingresos por beneficios sociales		-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales		<u> </u>	
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales		<u> </u>	
61000	Ganancia (pérdida) de beneficios sociales		(2.053.792)	(2.213.123)
23050	Ganancia (pérdida)		2.656.539	2.890.933
	Ganancia (pérdida), atribuible a:			
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		2.656.539	2.890.933
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras			
23050	GANANCIA (PERDIDA)		2.656.539	2.890.933

### Estado Individual de Resultados Integrales

	ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL	31/03/2012 M\$	31/03/2011 M\$
23050	Ganancia (pérdida) Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	2.656.539	2.890.933
	Diferencias de cambio por conversión		
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		
71030	Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		
	Activos financieros disponibles para la venta		
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		
71060	Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		
71070	Coberturas del flujo de efectivo Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas	<u> </u>	
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de		
71110	patrimonio Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias	-	-
71120	(pérdidas) por revaluación	-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la	-	-
71140	participación		
71150	Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		

Estado Individual de Resultados Integrales, Continuación

	ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL	31/03/2012	31/03/2011
		M\$	M\$
	Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	<u>-</u> _	
71230	Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		
71240	Otro resultado integral		
70000	Resultado integral total		
	Resultado integral atribuible a;		
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	2.656.539	2.890.933
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		
70000	Resultado integral total	2.656.539	2.890.933

### Estado Individual de Cambios en el Patrimonio Neto,

MS		Fondo social	Otras participaciones en el patrimonio	Superávit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remedición de activos financieros disponibles para la venta		Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables				M\$	MS	M\$	M\$	MS	M\$	M\$			M\$	
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	Saldo inicial período actual 01/01/2012	119.094.744	-	-	-		-	-	-	-	2.003.336	121.098.080		121.098.080
Saldo Inicial reexpressado         119,094,744         -         -         2,003,336         121,098,080         -         121,098,080           Cambios en patrimonio           Resultado integral         -         2,656,539	Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Cambios en patrimonio			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Resultado integral  Ganancia (pérdida) - 2.656.539 2.656.539 2.656.539 2.656.539 2.656.539 2.656.539 2.656.539  Otro resultado integral - 2.003.36 - 2.003	Saldo Inicial reexpresado	119.094.744	-	-	-	-		-		-	2.003.336	121.098.080	-	121.098.080
Incremento de fondo social 2.003.336 (2.003.336) (2.003.336) (2.003.336)	Resultado integral Ganancia (pérdida)			_	-		-	-	-		2.656.539			
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios  Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control  Total de cambios en patrimonio  2.003,336 653,203 2.656,539 - 2.656,539	Resultado integral	-		-	-	-	-	_	-	-	2.656.539	2.656.539	-	2.656.539
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control  Total de cambios en patrimonio  2.003.36 653.203 2.656.539 - 2.656.539		2.003.336	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.003.336)	-		-
subsidiarias que no impliquen pérdida de control	Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
	subsidiarias que no impliquen pérdida de control		-	_	_	-			-	-	-	_		-
Saldo final período actual 31/03/2012 121.098.080 2.656.539 123.754.619 - 123.754.619				-	-	-	-	-	-	-				
	Saldo final período actual 31/03/2012	121.098.080	-	-	-	-	-	-	-	-	2.656.539	123.754.619	-	123.754.619

Estado Individual de Cambios en el Patrimonio Neto, Continuación

	Fondo social	Otras participaciones en el patrimonio	Superávit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remedición de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	MS	M\$	M\$	MS	M\$	M\$	M\$	MS	MS	MS
Saldo inicial período actual 01/01/2011	109.834.066		-	-	-		-	-	-	9.260.680	119.094.746	•	119.094.746
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-								-	-			-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	109.834.066	-	-	-	-	-	-	-	-	9.260.680	119.094.746	-	119.094.746
Cambios en patrimonio Resultado integral Ganancia (pérdida) Otro resultado integral Resultado integral Incremento de fondo social	9.260.680	<u>:</u>	- - -		- - -	- - -		- - -	- - -	2.890.933 2.890.933 (9.260.680)	2.890.933	-	2.890.933 - 2.890.933
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control		_	_		_	_	_	_	-	_	_	_	-
Total de cambios en patrimonio	9.260.680	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.369.747)	2.890.933	-	2.890.933
Saldo final período actual 31/03/2011	119.094.746	-	-	-	-	-	-	-	-	2.890.933	121.985.679	-	121.985.679

### Estado Individual de Flujos de Efectivo Directo

	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADO MÉTODO DIRECTO	NOTA	31/03/2012 M\$	31/03/2011 M\$
	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
	Servicios NO FINANCIEROS			
	Clases de cobros por actividades de operación			
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
	<u>Clases de pagos</u>		-	-
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo			
91170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros			

		NOTA	31/03/2012 M\$	31/03/2011 M\$
	Servicios FINANCIEROS			
91310			2.656.539	2.890.933
	Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:			
91320	Depreciaciones y amortizaciones		554.130	592.999
91330	Provisiones por riesgo de crédito		3.226.619	3.379.715
91340	Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		139.636	31.715
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijos		-	-
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		394.161	(1.658.286)
91400	Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre			
	activos y pasivos		4.267.792	(9.480.526)
91410	(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social	37	(5.379.508)	(1.950.248)
91420	(Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables	37	(86.534)	(19.267)
91430	(Aumento) disminución en deudores previsionales		(65.277)	(3.851.975)
91440	(Aumento) disminución de otros activos financieros		-	-
91450	(Aumento) disminución de otros activos no financieros		100.895	(925.322)
91460	(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		4.387.545	1.397.659
91470	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		_	232.023
91480	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		(4.453.253)	4.069.451
91490	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios			
	endosables		98.987	21.331
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		-	(382.759)
	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		(1.200.402)	-
91530			(1.389.492)	
91540	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros		4.452.240	(5.652.557)
	BENEFICIOS SOCIALES			
91810 91820	Prestaciones adicionales y complementarias Otros	38 38	(1.792.556)	(2.213.124)
91830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales		(1.762.556)	(2.213.124)
91000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación		2.689.684	(7.865.681)

		NOTA	31/03/2012 M\$	31/03/2011 M\$
	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
	Servicios NO FINANCIEROS			
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	_
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		_	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		_	_
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		_	_
92080	Préstamos a entidades relacionadas		_	_
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		_	_
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		_	_
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		_	_
92120	Compras de activos intangibles		-	_
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		_	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		_	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		_	_
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		_	-
92220	Cobros a entidades relacionadas		_	_
	Dividendos recibidos		_	_
	Intereses recibidos		-	_
	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		_	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros			

		NOTA	31/03/2012 M\$	31/03/2011 M\$
	Servicios FINANCIEROS			
92310	(Aumentos) Disminución neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		_	_
92320	Compras de activos fijos		(2.461.946)	(1.377.843)
92330	Ventas de activos fijos		-	_
92340	Inversiones en sociedades		-	(3.053.255)
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	(63.001)
92370	Otros		(240.414)	1.287.682
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros		(2.702.360)	(3.206.417)
	BENEFICIOS SOCIALES			
92810	Prestaciones adicionales y complementarias		-	_
92820	Otros			
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales			-
92000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(2.702.360)	(3.206.417)

		NOTA	31/03/2012 M\$	31/03/2011 M\$
	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de			
	financiación			
02010	Servicios NO FINANCIEROS (Presentación)			
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
93070	Total importes procedentes de préstamos		-	-
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo			
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros			_
	Servicios FINANCIEROS			
93310	Emisión de bonos		15.000.000	25.000.000
93320	Pago de bonos		-	-
93330	o ir oo presidence oo terridoo ii rargo prazo		10.235.679	8.121.492
93340			(29.045.063)	(14.805.241)
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros		(3.809.384)	18.316.251
	BENEFICIOS SOCIALES			
93810	Prestaciones adicionales y complementarias		-	-
93820	Otros			<u> </u>
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales		_	_
93000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(3.809.384)	18.316.251
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(3.822.060)	7.244.153
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(3.822.060)	7.244.153
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		8.274.119	9.468.122
90000	Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período		4.452.059	16.712.275
	V - 4			

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL

a) Constitución y objetivos de la Institución

Mediante Decreto Supremo Nº 1.935 del 28 de octubre de 1968 del Ministerio de Justicia fue creada, la Caja de Compensación de la Cámara de Comercio de Santiago, la que posteriormente cambió su razón social por el de Caja de Compensación del Comercio, Servicios y Producción.

El 1 de Junio de 1978 se dictó el Decreto con Fuerza Ley Nº 42 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, en virtud del cual, posteriormente se cambió el nombre por el de Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana. Actualmente La Araucana CCAF (en adelante "CCAF La Araucana") se rige por la Ley Nº 18.833 publicada en el Diario Oficial del 26 de Diciembre de 1989, la cual contiene el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

Posteriormente, se modificaron los estatutos de CCAF La Araucana de acuerdo al artículo 16 de la Ley Nº19.539 que estableció la afiliación de pensionados, siendo aprobados por D.S. Nº 28 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social publicado en Diario Oficial del 22 de Junio de 1998.

Con fecha 6 de diciembre de 2007 se establece una modificación a los estatutos de la Caja, contemplado en el artículo 40 de la ley N° 20.233, que establece la afiliación de entidades empleadoras del sector público, sea del sector central o descentralizado.

Mediante Ley N°20.343 se autorizó a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar para otorgar y administrar mutuos hipotecarios endosables de los señalados en el Título V del DFL N° 251, de 1931. Una vez cumplidas las formalidades establecidas en dichas normas, y aquellas específicas requeridas por la Superintendencia de Valores y Seguros y por la Superintendencia de Seguridad Social, las Cajas de Compensación pasan a constituirse como Agentes Administradores de Mutuos Hipotecarios Endosables.

Durante el año 2009 la Superintendencia de Seguridad Social, en ejercicio de las facultades fiscalizadoras que le confieren las Leyes Nº16.395 y Nº18.833, imparte las siguientes instrucciones a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar para el registro contable de las operaciones de otorgamiento y administración de mutuos hipotecarios endosables, las que modifican lo instruido en la Circular N° 1.875, de 2001, modificada por las Circulares Nº 2.258 y N°2.267, de 2005 y 2006, respectivamente.

CCAF La Araucana es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objetivo es la administración de Regímenes de Seguridad Social por delegación del Estado. Su objetivo es promover, organizar, coordinar y llevar a cabo iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los trabajadores afiliados y su núcleo familiar siendo fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Su Casa Matriz se encuentra ubicada en Huérfanos 521, Santiago.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL, Continuación

a) Constitución y objetivos de la Institución, continuación

Las actividades de CCAF La Araucana están organizadas en tres segmentos operacionales, basados en el giro principal de cada sociedad, descritos en Nota 2.4.

### b) Gobierno Corporativo

Las prácticas de gobierno corporativo de CCAF La Araucana se rigen por la Ley N°18.045 de Mercado de Valores y por la normativa de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Actualmente CCAF La Araucana cuenta con nueve comités constituidos con el fin de apoyar las decisiones del directorio. Los comités existentes son los siguientes:

- Comité Ejecutivo: Es el encargado de fijar las prioridades y tomar las decisiones que afectan la gestión y sustentabilidad integral de la institución con un alcance corporativo. Este comité sesiona quincenalmente y se encuentra integrado por:

Integrante	Cargo
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Maria Claudia Ripoll	Fiscal
Mauricio Orleans	Gerente General
Patricio Cofré	Gerente Administración y Finanzas
Fernando Espinoza	Gerente Comercial
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones
Esteban Serrano	Gerente de Crédito
Jorge Garcia	Gerente TI
Sandra Medina	Subgerente Desarrollo Organizacional
Felipe Cornejo	Subgerente Contralor

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL, Continuación

- b) Gobierno Corporativo, continuación
- Comité Informática: Promueve y desarrolla la implementación de soluciones tecnológicas que sirvan de soporte a la gestión financiera, administrativa y comercial. Realiza su aporte con foco en el mejoramiento del servicio al cliente y la transparencia respecto de los organismos del Estado con los cuales se interactúa. Este comité se encuentra integrado por:

<u>Integrante</u>	Cargo
Jorge García Patricio Altamirano Mauricio Orleans Oscar Pradenas Patricio Cofré Fernando Espinoza Estaban Serrano Sandra Medina Santiago Rosso	Gerente TI Subgerente Informática Gerente General Gerente Operaciones Gerente Administración y Finanzas Gerente Comercial Gerente Crédito Subgerente Desarrollo Organizacional Jefe Depto. Servicios & Productos
Sunnago Rosso	sele Depto. Selvicios & Hoddetos

- Comité de Auditoría: Vela por el cumplimiento de la normativa vigente, procedimientos y controles internos que rigen su desarrollo y funcionamiento. Monitorea la pertinencia y adecuación de los mismos para el cumplimiento real de sus objetivos. Este comité se encuentra integrado por:

<u>Integrante</u>	<u>Cargo</u>
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Claudio Soler	Director Caja
Luis Rojas	Director Caja
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Felipe Cornejo	Subgerente Contralor
Cesar Segura	Jefe Auditoria

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL, Continuación

b) Gobierno Corporativo, continuación

Intogranta

 Comité Comercial: Analiza y propone estrategias en los ámbitos del crecimiento y fidelización de la cartera de clientes, rentabilidad del negocio, desarrollo de la oferta corporativa de servicios y de productos, así como la generación de valor para clientes estratégicos y otros stakeholders. Este comité se encuentra integrado por:

Integrante	Cargo
Verónica González	Directora Caja
Pedro Gutiérrez	Director Caja
Jaime Moreno	Director Caja
Luis Rojas	Director Caja
Mauricio Orleans	Gerente General
Esteban Serrano	Gerente Crédito
Jorge Tapia	Gerente Zonal Norte
Tomas Varela	Gerente Zonal Sur
Juan Marcos Zúñiga	Gerente Zonal Austral
Guillermo González	Gerente Zonal Centro
Ernesto Berrios	Subgerente Marketing
Hugo Espinosa	Subgerente Clientes
Sergio Urbina	Subgerente Corporativo
Fernando Castillo	Jefe Depto.Staff Comercial

Cargo

- Comité de Riesgo: Evalúa y define las distintas fuentes de financiamiento y los aspectos que involucran la mantención, aplicación, funcionamiento y revisión permanente de la gestión integral de riesgos de la Caja. Este comité sesiona con frecuencia mensual y se encuentra integrado por:

Integrante Cargo

Antonio Castilla Presidente Directorio Verónica González Directora Caja Mauricio Orleans Gerente General

María Claudia Ripoll Fiscal

Esteban Serrano Gerente Crédito

Patricio Cofre Gerente Administración Y Finanzas

Oscar Pradenas Gerente Operaciones

Jorge García Gerente Ti

Horacio Carmona Subgerente de Finanzas Felipe Cornejo Subgerente Contralor

Ingrid Reyes Subgerente Información y Control

Fernando Castillo Jefe Depto.Staff Comercial

Pedro Miranda Jefe Depto. Planificación & Estudios

Alexis Silva Jefe Depto Riesgo

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL, Continuación

- b) Gobierno Corporativo, continuación
- Comité Regional: Propone y evalúa iniciativas que responden a intereses regionales o locales en el marco de la política comercial global y en concordancia con la estrategia de cercanía con el cliente y la respuesta a sus intereses particulares. A partir de marzo, sesiona de manera bimensual. Este comité se encuentra integrado por:

<u>Integrante</u>	<u>Cargo</u>
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Guillermo González	Gerente Zonal Centro
Mauricio Orleans	Gerente General
Jorge Tapia	Gerente Zonal Norte
Tomas Varela	Gerente Zonal Sur
Juan Marcos Zúñiga	Gerente Zonal Austral
Sandra Medina	Subgerente Desarrollo Organizacional
Felipe Cornejo	Subgerente Contralor

- Comité Crédito y Cobranza: Evalúa el comportamiento de las colocaciones de crédito y propone estrategias para potenciar o corregir en función del cumplimiento de las metas presupuestarias. Sesiona semanalmente. Este comité se encuentra integrado por:

<u>Integrante</u>	<u>Cargo</u>
Esteban Serrano	Gerente Crédito
Patricio Cofré	Gerente Administración Y Finanzas
Fernando Espinoza	Gerente Comercial
Mauricio Orleans	Gerente General
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones
Horacio Carmona	Subgerente de Finanzas
Ingrid Reyes	Subgerente Información y Control
Felipe Cornejo	Subgerente Contralor
Pedro Miranda	Jefe Depto. Planificación & Estudios
Fernando Castillo	Jefe Depto.Staff Comercial
Alexis Silva	Jefe Depto Riesgo
Jaime Serrano	Jefe División Crédito y Ahorro

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL, Continuación

- b) Gobierno Corporativo, continuación
- Comité Infraestructura: Genera y desarrolla proyectos inmobiliarios que permitan otorgar un servicio de calidad a sus afiliados, respetando el entorno ambiental, la comunidad donde se insertan y generando condiciones adecuadas de trabajo para sus colaboradores. Sesiona semanalmente. Este comité se encuentra integrado por:

Integrante Cargo Pedro Gutiérrez Director Caja Jaime Moreno Director Caja Claudio Soler Director Caja Mauricio Orleans Gerente General Gerente Administración Y Finanzas Patricio Cofré Fernando Espinoza Gerente Comercial Ernesto Berrios Subgerente Marketing Jefe Proyectos Álvaro Krakowiak Héctor Vallejos Jefe División Logística

 Comité Logística: Encargado de revisar tareas de apoyo logístico a la Institución, y autorizar pagos o trabajos cuyo monto amerite un estudio por parte de este comité. Este comité se encuentra integrado por:

<u>Integrante</u>	<u>Cargo</u>				
Mauricio Orleans	Gerente General				
Patricio Cofré	Gerente Administración y Finanzas				
Héctor Vallejos	Jefe División Logística				
Álvaro Krakowiak	Jefe Proyectos				
Gonzalo Briones	Jefe Seguridad				
Domingo Valdés	Supervisor División Logística				
Rosita Escrich	Supervisor División Logística				

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL, Continuación

#### c) Inscripción en Registro de Valores

CCAF La Araucana, se encuentra inscrita en la Superintendencia de Valores y Seguros con el Registro N° 1.043, a partir del 1 de octubre de 2009.

### d) Entidades fiscalizadoras

CCAF La Araucana, se encuentra fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social de acuerdo a las Leyes Nº 16.395 y Nº 18.833 y por la Superintendencia de Valores y Seguros de acuerdo a la Ley N° 18.045.

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

#### 2.1 Período Contable

Los presentes estados financieros individuales cubren los siguientes períodos:

- Estados Financieros Individuales de Situación Financiera: al 31 de marzo de 2011, 31 de diciembre de 2011.
- Estados Individuales de Resultados por Función: por los períodos de 3 meses terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011.
- Estados Individuales de Resultados Integrales: por los períodos de 3 meses terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011.
- Estados Individuales de Cambios en el Patrimonio Neto: por los períodos de 3 meses terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011.
- Estados Individuales de Flujos de Efectivo: por los períodos de 3 meses terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.2 Bases de preparación

Los estados financieros individuales de Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en su circular No. 2715 del 11 de febrero de 2011, la cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internaciones de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), salvo en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, mediante la Circular N°2588 del año 2009.

De acuerdo a lo indicado en la Circular No 2715, para aquellas Cajas que el año 2010 debieron presentar sus estados financieros bajo NIIF en la Superintendencia de Valores y Seguros, se consideró que la fecha de transición fue el 1° de enero de 2009. Los cambios de criterios contables se relacionan, entre otros, con las siguientes materias: a) suspensión del criterio de reconocimiento de corrección monetaria; b) opción de revalorizar activos fijos a la fecha de primera aplicación de la norma; c) devengo de intereses de los créditos a tasa efectiva; d) cambios e incorporación de revelaciones adicionales en notas a los estados financieros.

La preparación de los estados financieros individuales conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros individuales.

Los estados financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 24 de mayo de 2012.

- a) Normas adoptadas con anticipación.
  - La Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana, no ha adoptado con anticipación ninguna norma.
- b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que CCAF La Araucana no ha adoptado con anticipación.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.2 Bases de preparación, continuación

Un conjunto de nuevas normas, enmiendas a normas e interpretaciones aún no son efectivas para el periodo terminado el al 31 de diciembre de 2011, y no han sido aplicadas durante la preparación de estos estados financieros individuales. Ninguna de estas normas tendrá un efecto sobre los estados financieros de CCAF La Araucana, con excepción de:

### NIIF 9 Instrumentos financieros

Publicada el 12 de noviembre de 2009 como parte de la fase I del proyecto integral del IASB para reemplazar la NIC 39, aborda la clasificación y medición de los activos financieros. Los requerimientos de esta norma representan un cambio significativo de los requerimientos existentes en la NIC 39 respecto a los activos financieros. La norma contiene dos categorías principales de medición para los activos financieros: el costo amortizado y el valor razonable. Un activo financiero se mediría al costo amortizado si es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo sea mantener los activos con el fin de recolectar los flujos de efectivos contractuales, y los términos contractuales del activo dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son sólo pagos de capital e interés sobre el capital pendiente. Todos los otros activos financieros se medirían al valor razonable. La norma elimina las categorías de mantenidas hasta el vencimiento, disponibles para la venta y préstamos y partidas por cobrar existentes en la NIC 39.

Para una inversión en un instrumento de patrimonio que no es mantenido para negociación, la norma permite una elección irrevocable en el reconocimiento inicial, sobre una base individual acción por acción, para presentar todos los cambios de valor razonable de la inversión en otros resultados integrales.

Ningún monto reconocido en otros resultados integrales sería reclasificado a resultados en una fecha posterior. Sin embargo, los dividendos sobre dichas inversiones son reconocidos en resultados en vez de en otros resultados integrales a menos que representen claramente una recuperación parcial del costo de la inversión. Las inversiones en instrumentos de patrimonio respecto de las cuales una entidad no elige presentar cambio de valor razonable en otros ingresos integrales serían medidas a valor razonable reconociendo en resultados los cambios de este valor

La norma requiere que los derivados implícitos en contratos con un contrato principal que es un activo financiero dentro del alcance de la norma, no sean separados; en su lugar, el instrumento financiero híbrido es evaluado en su totalidad en cuando a si debe ser medido a costo amortizado a valor razonable. La norma es aplicable para los períodos anuales que comienzan el 1 de enero de 2013 o después. Se mantiene la aplicación anticipada. Actualmente, CCAF La Araucana se encuentra en el proceso de evaluación del potencial efecto de esta norma. Dada la naturaleza de las operaciones de la Caja, se espera que esta norma tenga un impacto en sus estados financieros.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.2 Bases de preparación, continuación

### NIC 24 Información a revelar sobre partes relacionadas

La NIC 24 revisada, se incorpora una exención para revelar en notas a los estados financieros, las transacciones cuando estas corresponden a entidades dependientes o relacionadas con el Estado (o institución gubernamental). Adicionalmente se revisa la definición de parte vinculada, clarificándose algunas revelaciones que anteriormente no eran explícitas. CCAF La Araucana está actualmente trabajando en la revisión de esta norma, considerando los impactos que esta pudiera tener en los estados financieros.

### NIIF 1 Adopción por primera vez, de las Normas Internacionales de Información Financiera – Hiperinflación

El 20 de diciembre de 2010, el IASB emitió el documento "Hiperinflación severa y eliminación de fechas fijas de la NIIF 1 Adopción por primera vez, de las Normas Internacionales de Información Financiera" que modifica la NIIF 1, permitiendo a las entidades, cuya moneda funcional haya estado sujeta a una hiperinflación severa, utilizar el valor razonable como costo atribuido para los activos y pasivos presentados en la fecha de transición a NIIF. CCAF La Araucana estima que esta norma no tendrá impactos sobre sus estados financieros.

### NIIF 10 Estados financieros consolidados

El 12 de mayo de 2011, el IASB emitió la NIIF 10 Estados Financieros Consolidados. La NIIF 10 establece los principios para la presentación y preparación de los estados financieros consolidados cuando la entidad controla una o más entidades.

La NIIF 10 sustituye los requisitos de consolidación establecidos en la SIC-12 Consolidación - Entidades de cometido específico, y la NIC 27 Estados Financieros consolidados y separados (enmendada en el 2008), y que es efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2013. Se aconseja su aplicación anticipada.

La NIIF 10 se basa en los principios existentes mediante la identificación del concepto de control como el factor determinante de si la entidad debe estar incluida en los estados financieros consolidados de la sociedad matriz. La norma proporciona orientación adicional para ayudar en la determinación de control donde esto es difícil de evaluar. A la fecha CCAF La Araucana está evaluando el posible impacto que su adopción tendrá en sus estados financieros individuales.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.2 Bases de preparación, continuación

#### NIIF 11 Acuerdos conjuntos

El 12 de mayo de 2011, el IASB emitió la NIIF 11 Acuerdos Conjuntos que reemplaza a la NIC 31. La NIIF 11 provee un reflejo más realista de los acuerdos conjuntos, centrándose en los derechos y obligaciones del acuerdo, en lugar de la forma jurídica (como es el caso actualmente). La norma aborda las inconsistencias en la información de las participaciones en los negocios conjuntos, al exigir un único método para reconocer las participaciones en entidades controladas en forma conjunta. A la fecha CCAF La Araucana está evaluando el posible impacto que su adopción tendrá en sus estados financieros individuales.

#### NIIF 12 Revelaciones de intereses de otras entidades

El 12 de mayo de 2011, la IASB emitió la NIIF 12 Revelaciones de intereses en otras entidades. La NIIF 12 es un nuevo estándar sobre los requisitos de revelación para todos los tipos de intereses en otras entidades, incluidas las subsidiarias, los acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas no consolidadas.

La NIIF 12 es efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2013 y se aconseja su aplicación anticipada. A la fecha CCAF La Araucana está evaluando el posible impacto que su adopción tendrá en sus estados financieros individuales.

#### NIIF 13 Medición a valor razonable

El 12 de mayo de 2011, la IASB emitió la NIIF 13 Mediciones a valor razonable. La NIIF 13 es una guía para la medición del valor razonable.

Esta nueva NIIF no extiende el uso de la contabilidad del valor razonable, pero proporciona orientación sobre cómo debe aplicarse cuando su uso es ya requerido o permitido por otras normas dentro de las NIIF.

La NIIF 13 "Valor razonable" mejora la coherencia de los estándares internacionales y reduce la complejidad al proporcionar, por primera vez, una definición precisa del valor razonable y una única fuente de su medición, así como los requisitos de revelación para su uso a través de las NIIF. A la fecha CCAF La Araucana está evaluando el posible impacto que su adopción tendrá en sus estados financieros individuales.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

### 2.2 Bases de preparación, continuación

### Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs)

Como resultado del proyecto de mejora anual, en junio de 2011 el IASB emitió un conjunto de modificaciones a algunas NIIFs específicas y a una Interpretación. Las modificaciones incluyen cambios contables para efectos de presentación, reconocimiento, medición y terminología, las que se indican a continuación:

Norma	Materia corregida	Aplicación a partir de los estados financieros cuyos periodos comiencen en:		
NIC 1 Presentación de estados financieros	Modificación en la presentación de componentes de Otros Resultados Integrales	1 de enero de 2012		
NIC 12 impuestos a las ganancias	La enmienda proporciona una excepción a los principios generales de la NIC 12 para las propiedades de inversión que se midan usando el modelo de valor razonable contenido en la NIC 40 "Propiedades de Inversión".	1 de enero de 2012		
NIC 19 Beneficios a los empleados	Modifica el reconocimiento y medición de los gastos por planes de beneficios definidos y los beneficios por terminación; y además modifica las revelaciones de todos los beneficios de los empleados.	1 de enero de 2013		
NIC 27 Estados financieros consolidados e individuales	El alcance de esta norma se restringe sólo a estados financieros separados	1 de enero de 2013		
NIC 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	Define el tratamiento contable de estas inversiones mediante la aplicación del método de la participación	1 de enero de 2013		
NIC 32 Instrumentos financiero: presentación	Aclaraciones adicionales a la compensación de activos y pasivos financieros	1 de enero 2014		
NIIF 9 Estados financieros consolidados	Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	1 de enero de 2015		
NIIF 10 Estados financieros consolidados	Describe los cambios principales al modelo de control y los posibles impactos.	1 de enero 2013		

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.3 Bases de consolidación

#### a) Filiales

Filiales son todas las entidades (incluidas las entidades de cometido especial) sobre las que el Grupo tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si el Grupo controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que se transfiere el control al Grupo, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de filiales por el Grupo se utiliza el método adquisición.

El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados

Se eliminan las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas por transacciones entre entidades del Grupo. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por el Grupo, se modifican las políticas contables de las filiales.

Los presentes estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2011, no han sido consolidados con las empresas de cometido especial por solicitud expresa según circular Nº 2715 emitida por la superintendencia de seguridad social (SUSESO).

CCAF La Araucana tiene una empresa filial, cuyo detalle de información es el siguiente:

				% de Participación			
		País de	Moneda	Directo		Indirecto	
RUT	Nombre sociedad	Origen	Funcional	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011
	Inmobiliaria Prohogar						
96.806.010-4	S.A.	Chile	Peso Chileno	99,99%	99,99%	-	-

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.3 Bases de consolidación, continuación

#### b) Transacciones e interés no controlante

Como parte del proceso de consolidación se eliminarán las transacciones, los saldos y las ganancias no realizadas por operaciones comerciales realizadas entre entidades relacionadas de CCAF y filiales. Las pérdidas no realizadas, también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

En los presentes estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2011, no se han realizado eliminaciones de transacciones con la filial, ni con las empresas de cometido especial que forman parte del modelo corporativo.

### c) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

A la fecha de los presentes estados financieros La Araucana no posee participaciones en negocios conjuntos.

### d) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que el Grupo ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión del Grupo en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación del Grupo en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición en reservas se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación del Grupo en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, el Grupo no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada..

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.3 Bases de consolidación, continuación

Las ganancias no realizadas por transacciones entre el Grupo y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación del Grupo en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por el Grupo, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

### 2.4 Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 exige que las entidades adopten "el enfoque de la Administración" al revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos. En general, esta es la información que la Administración utiliza internamente para evaluar el rendimiento de los segmentos y decidir cómo asignar los recursos a los mismos.

Un segmento de operación es un componente de la compañía que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes del modelo, cuyos resultados operacionales, son revisados regularmente por la Administración para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, para los que existe información financiera discreta disponible.

En CCAF La Araucana se identifican tres segmentos sobre los que se debe informar, descritos a continuación.

- Crédito Social: Segmento cuyo contenido abarca las operaciones por créditos de consumo, habitacional y educacional otorgados a los afiliados y pensionados.
- Prestaciones Adicionales: Corresponde a los beneficios otorgados a los afiliados y pensionados, ya sea en dinero o en programas sociales.
- Otros Servicios de la Caja: Son todos los otros servicios prestados por la Caja y que no son atribuibles a ningún segmento en particular.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.5 Transacciones en moneda extranjera

### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros individuales de la Sociedad se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera, "moneda funcional". CCAF La Araucana, de acuerdo a los factores indicados en la NIC 21 ha determinado que la moneda funcional es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros individuales de la Sociedad expresando los datos en miles de pesos.

### b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo y las coberturas de inversiones netas.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana, no posee saldos y transacciones en moneda extranjera.

#### c) Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

i) Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.5 Transacciones en moneda extranjera, continuación

- ii) Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- iii) Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

CCAF La Araucana y su subsidiaria no están inmersas en una economía hiperinflacionaria y ambas tienen la misma moneda funcional, de acuerdo a lo expresado en 2.5.

# 2.6 Propiedades, planta y equipo

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente sucursales, oficinas y agencias. Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, plantas y equipos, se reconocen por su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Terrenos y edificios comprenden principalmente sucursales y oficinas, que son mostrados a su valor justo, en base a una evaluación periódica, al menos trianual, por tasadores externos independientes, menos la depreciación acumulada por edificios, en los casos que dichos bienes presenten indicios de deterioro.

### i) Reconocimiento inicial

El reconocimiento inicial de propiedades, planta y equipo son valorizados al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Las adquisiciones pactadas en una moneda diferente a la moneda funcional se convierten a dicha moneda al tipo de cambio vigente al día de la adquisición.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.6 Propiedades, planta y equipo, continuación

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo, el costo de activos construidos por la propia entidad incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto, y los costos de desmantelar y remover las partidas y de restaurar el lugar donde estén ubicados, y los costos por préstamos capitalizados, los costos también pueden incluir transferencias desde otro resultado integral de cualquier ganancia o pérdida sobre las coberturas de flujo de efectivo calificado de adquisiciones de propiedad, planta y equipo.

Cuando partes de una partida de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de propiedad, mobiliario y equipo.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedad, planta y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de la propiedad, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultado. Cuando se venda activos reevaluados, los montos incluidos en la reservas de excedentes de reevaluación son transferidos a las ganancias acumuladas.

#### ii) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedad, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Sociedad y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de la propiedad y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

### iii) Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se substituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de propiedad, planta y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos en arrendamiento financiero son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que el grupo obtendrá la propiedad al final del periodo de arrendamiento. El terreno no se deprecia.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.6 Propiedades, planta y equipo, continuación

Las vidas útiles para los periodos actuales y comparativos son las siguientes:

Edificios Entre 35 y 70 años Mobiliario y equipo Entre 7 y 10 años

Equipamiento de tecnologías de información
Instalaciones fijas y accesorios
Vehículos

3 años
10 años
7 años

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y se ajustan si es necesario, en cada cierre de los estados financieros.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 2.10).

### iv) Ventas o bajas

Las pérdidas o ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta, con el valor en libros del activo y se incluyen en el estado de resultados.

El costo puede incluir también ganancias o pérdidas por coberturas calificadas de flujos de efectivo de las adquisiciones en moneda extranjera de activo fijo traspasado desde el patrimonio neto.

De acuerdo a NIC 8 se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

#### 2.7 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión, que principalmente comprenden edificios en propiedad, se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por la Caja. Las propiedades de inversión se contabilizan a valor razonable, que representa el valor en un mercado abierto determinado anualmente por tasadores externos.

El valor razonable se basa en precios de un mercado activo, que se ajustan, en caso necesario, en función de las diferencias en la naturaleza, localización y condición del activo correspondiente. Si esta información no está disponible, la Caja utiliza otros métodos alternativos de valoración tales como precios recientes en mercados menos activos o proyecciones de flujos de efectivo descontados.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.7 Propiedades de inversión, continuación

Estas valoraciones se someten a revisiones anuales. Los cambios en los valores razonables se registran en resultados del ejercicio como parte de otros ingresos.

Los terrenos mantenidos bajo contratos de arrendamiento operativo se clasifican y contabilizan como propiedades de inversión cuando se cumplen el resto de condiciones de la definición de inversión inmobiliaria. El arrendamiento operativo se reconoce como si se tratara de un arrendamiento financiero.

CCAF La Araucana no posee propiedades de inversión, a la fecha del presente estado financiero.

#### 2.8 Activos intangibles

### a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Caja en los activos netos identificables de la filial adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles. La plusvalía relacionada con adquisiciones de coligadas se incluye en inversiones en coligadas, y se somete a pruebas por deterioro de valor junto con el saldo total de la coligada.

La plusvalía reconocida por separado se somete a pruebas de deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros de la plusvalía relacionado con la entidad vendida. La plusvalía se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicha plusvalía. Cada una de esas UGE representa la inversión de la Caja.

#### b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias son registradas al costo menos su amortización acumulada y el monto acumulado de las partidas por deterioro. Las amortizaciones son calculadas bajo el método lineal, mediante el costo de adquisición menos el valor residual estimado y los años de vida útil estimada. Los plazos de amortización para los activos intangibles son los siguientes:

Licencias y Software entre 3 y 5 años

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

### 2.8 Activos intangibles, continuación

#### c) Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 a 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por La Araucana, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 3 años).

#### d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios, sin superar los 5 años.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

### 2.8 Activos intangibles, continuación

Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

En caso de que la Caja tuviera activos intangibles con vidas útiles indefinidas, se deberá indicar que se han efectuado pruebas de pérdida por deterioro de valor al menos una vez al año y siempre que existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

De acuerdo con la NIC 8 se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio corriente o en futuros períodos. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los métodos de amortización y los valores residuales

### 2.9 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

## 2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Caja, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, es revisado en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de la plusvalía se estima en cada fecha de balance. En el caso de las plusvalías y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los importes recuperables se estiman en cada fecha de balance. El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros, continuación

Sujeto a la fecha de una prueba de valor de segmentos de operación, para propósitos de la prueba de deterioro de plusvalía, las unidades generadoras de efectivo a las que se les ha asignado plusvalía son sumadas de manera que el nivel al que se prueba el deterioro refleje el nivel más bajo en que se monitorea la plusvalía para propósitos de informes internos. La plusvalía adquirida durante la combinación de negocios es asignada en las unidades generadoras de efectivo que se espera se vean beneficiadas de las sinergias de la combinación. Los activos corporativos de la Caja no generan entradas de flujos de efectivos separadas. Si existe un indicio de que un activo corporativo pueda estar deteriorado, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

#### 2.11 Activos financieros

CCAF La Araucana clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

#### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.11 Activos financieros, continuación

#### b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

### c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento.

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si La Araucana vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

#### d) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que La Araucana se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no llevados a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y La Araucana ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad. Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable. Los préstamos y cuentas a cobrar se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.11 Activos financieros, continuación

Si se hubieran transferido activos financieros de forma tal que una parte o todo el activo no cumpla las condiciones para darlos de baja en cuentas la entidad informará, para cada clase de dichos activos financieros, de:

- a) La naturaleza de los activos:
- b) La naturaleza de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad a los que continúe expuesta;
- c) Si la entidad continúa reconociendo la totalidad de los activos, los importes en libros de esos activos y de los pasivos asociados; y
- d) Si la entidad continúa reconociendo los activos en función de su implicación continuada, el importe en libros total de los activos originales, el importe de los activos que la entidad continúe reconociendo y el importe en libros de los pasivos asociados.

Las pérdidas y ganancias que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados dentro de "otras ganancias / (pérdidas) netas" en el ejercicio en que surgen. Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen en el estado de resultados dentro de "otros ingresos" cuando se establece el derecho de CCAF La Araucana a recibir el pago.

Las variaciones en el valor razonable de títulos monetarios denominados en monedas extranjeras y clasificadas como disponibles para la venta se analizan separando las diferencias surgidas en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión de títulos monetarios se reconocen en el estado de resultados; las diferencias de conversión de títulos no monetarios se reconocen en el patrimonio neto. Las variaciones en el valor razonable de los títulos monetarios y no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto.

Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se enajenan o sufren una pérdida por deterioro, los ajustes acumulados al valor razonable reconocidos en el patrimonio neto se incluyen en el estado de resultados como "ganancias y pérdidas derivadas de inversiones en títulos".

Los intereses de títulos disponibles para la venta calculados utilizando el método de tasa de interés efectivo se reconocen en el estado de resultados en la línea de "otros ingresos". Los dividendos de instrumentos de patrimonio neto disponibles para la venta se reconocen en el estado de resultados como "otros ingresos" cuando se establece el derecho de La Araucana a recibir el pago.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.11 Activos financieros, continuación

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), CCAF La Araucana establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, la entidad determinará su valor razonable utilizando una técnica de valoración. La mejor evidencia del valor razonable en el momento del reconocimiento inicial es el precio de la transacción (es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida), salvo que se cumplan las condiciones descritas en NIC39, GA76. Podría existir una diferencia entre el valor razonable, en el momento del reconocimiento inicial, y el importe que pudiera haberse determinado en esa fecha utilizando una técnica de valoración. Si dicha diferencia existiese, la entidad revelará, para cada clase de instrumentos financieros:

- a) La política contable que utilice para reconocer esa diferencia en el resultado del ejercicio para reflejar las variaciones en los factores (incluyendo el tiempo) que los partícipes en el mercado considerarían al establecer un precio y
- b) La diferencia acumulada que no haya sido reconocida todavía en el resultado del ejercicio al principio y al final del mismo, junto con una conciliación de las variaciones en el saldo de esa diferencia.

CCAF La Araucana evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su costo. Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el costo de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocido en las pérdidas o ganancias se elimina del patrimonio neto y se reconoce en el estado de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en el estado de resultados por instrumentos de patrimonio no se revierten a través del estado de resultados.

CCAF La Araucana, no poseen activos designados como disponibles para la venta, a la fecha del presente estado financiero.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.11 Activos financieros, continuación

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito, tales como plazo del crédito, existencia de periodos de gracia, información disponible del comportamiento de pago del deudor, etc.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones adicionales producto de riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales, los créditos hipotecarios y los créditos educacionales de las tres categorías antes mencionadas.

Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana suspende el reconocimiento de ingresos por los intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia de Seguridad Social.

#### 2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. CCAF La Araucana designa determinados derivados como:

- a) coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- b) coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- c) coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

CCAF La Araucana no posee contratos de derivados, a la fecha del presente estado financiero.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.13 Inventarios

CCAF La Araucana valora sus inventarios al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. El costo de los inventarios incluye los desembolsos en la adquisición, costos de producción o conversión y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio menos los costos de terminación y los gastos de venta estimados. Los inventarios son valorizados al costo promedio ponderado y los cuales son adquiridos para el uso propio de la CCAF La Araucana.

#### 2.14. Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables

Las colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo, menos la provisión determinada por la Circular N° 2.588, de 2009.

### 2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen documentos y dinero disponible, saldos disponibles mantenidos en bancos y activos altamente líquidos con vencimientos originales a menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y usado por el Modelo Corporativo en la administración de sus compromisos de corto plazo.

El efectivo y equivalente al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al costo amortizado.

En el balance de situación, los descubiertos financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

### 2.16 Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por CCAF La Araucana, a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

#### 2.18 Otros pasivos financieros

Los recursos ajenos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que CCAF La Araucana tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance

#### 2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

CCAF La Araucana ha reconocido sus obligaciones tributarias a base de las disposiciones legales vigentes.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

### 2.20 Beneficios a los trabajadores

# i) Otros beneficios a empleados corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados son medidas en base no descontada y son reconocidas como gasto a medida que el servicio relacionado se provee.

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar bajo el bono en efectivo a corto plazo o los planes de participación de los empleados en las utilidades si la Caja posee una obligación legal o contractual de pagar este monto como resultado de servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

### ii) Otros beneficios a empleados de largo plazo

La obligación neta relacionada con los beneficios a los empleados a largo plazo que no correspondan a planes de pensiones en el monto de beneficios futuros que los empleados han recibido a cambios de sus servicios en el período actual y en períodos pasados, ese beneficios se descuenta para determinar su valor presente y el valor razonable de cualquier activo relacionado es descontado. La tasa de descuento es la tasa de rendimiento a la fecha del balance de bonos

con calificación de crédito AA que posean fechas de vencimientos cercanas a los períodos de obligaciones de CCAF La Araucana. El cálculo es realizado utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en resultado en el período que corresponda.

El número de trabajadores afectos a este beneficio al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es de 9 empleados. Los supuestos actuariales utilizados corresponden a:

	31/12/2011	31/03/2012
Edad de Jubilación Hombres	78 años	78 años
Edad de Jubilación Mujeres	64 años	64 años
Tasa de Reajuste de remuneraciones (anual)	3%	3,7%
% de Despido sujetos a indemnización	100%	100%
Probabilidad anual de renuncia	0,20%	0,20%
Ajuste Mortalidad Hombres (% M95-H)	25%	25%
Ajuste Mortalidad Mujeres (% M95-M)	10%	10%
Tasa de descuento anual	5%	5,27%

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.21 Provisiones

La Caja reconoce una provisión sí, es resultado de un suceso pasado, la Caja posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la valoración actual del mercado del valor del dinero y, cuando corresponda, de los riesgos específicos de la obligación.

Una provisión por reestructuración es reconocida cuando, la Caja ha aprobado un plan de reestructuración detallado y formal, y la reestructuración en sí ya ha comenzado o ha sido públicamente anunciada. Los costos de operación futuros no son provisionados.

Una provisión para contratos de carácter oneroso es reconocida cuando los beneficios económicos que, la Caja espera de éste son menores que los costos inevitables de cumplir con sus obligaciones del contrato. La provisión es valorizada al valor presente del menor entre los costos esperados para finalizar el contrato o el costo neto esperado de continuar con el contrato. Antes de establecer una provisión, las empresas del Modelo Corporativo reconocen cualquier pérdida por deterioro de los activos asociados con el contrato.

#### 2.22 Reconocimiento de ingresos

#### i) Ingresos de actividades ordinarias comprenden

#### • Intereses Crédito Social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectivo es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivos por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (cuando sea adecuado en un período más corto) con el valor neto en libros del activo financiero. Para calcular la tasa de interés efectivo, el grupo estimará los flujos de interés efectivo, teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero pero no tendrá en cuenta las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectivo incluye todas las comisiones y otros costos que forman parte integral de la tasa de interés efectivo.

Los ingresos por intereses presentados en el estado de resultado integrales incluyen intereses sobre activos financieros al costo amortizado calculado sobre la base de interés efectiva.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.22 Reconocimiento de ingresos, continuación

• Ingresos ordinarios procedentes de servicios

Se registran cuando dicho servicio ha sido prestado. Un servicio se considera prestado cuando el resultado de una transacción, pueda ser estimado con fiabilidad, los ingresos ordinarios asociados con la operación deben reconocerse, considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance. El resultado de una transacción puede ser estimado con fiabilidad cuando se cumplen todas y cada una de las siguientes condiciones:

- El importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con fiabilidad.
- Es probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción.

- El grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorado con fiabilidad.
- Los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorados con fiabilidad.

Dentro de este ítem se encuentra:

• Ingresos por comisiones por la administración de Fondos Nacionales.

Corresponde a la comisión devengada por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.

ii) Otros ingresos por naturaleza

Ingresos por prestaciones adicionales y complementarias:

#### Comisión seguros:

Corresponde a los ingresos por concepto de comisiones cobradas al seguro que percibe CCAF La Araucana, por la intermediación de los seguros asociados al otorgamiento del crédito de los afiliados, que lo soliciten.

#### Cotizaciones obligatorias pensionados:

Corresponde a las cotizaciones obligatorias recibidas de los pensionados afiliados a la Caja de Compensación.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.22 Reconocimiento de ingresos, continuación

#### Ingreso por prepago de crédito:

Corresponde al ingreso por comisión generado por el pago anticipado de créditos sociales (prepago).

## Prestaciones Complementarias:

Corresponde a la facturación por remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias.

#### Ingresos teleasistencia:

Este servicio está directamente relacionado con el otorgamiento del crédito social, en donde el afiliado que adquiere un crédito tiene la opción de contratar este servicio adicional de asistencia telefónica general, ya sea por conceptos de asistencia médica o de consultas generales.

#### Comisión recaudación:

Corresponde a la comisión cobrada por la recaudación de cotizaciones previsionales a entidades relacionadas con el rubro previsional.

#### 2.23 Arrendamientos

Los arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador son clasificados como arrendamiento operacional. Pagos realizados bajo arrendamientos operacionales (neto de cualquier incentivo recibido del arrendador) son reconocidos en el estado de resultados por el método de línea recta durante el período de realización del arrendamiento.

Los arrendamientos en términos en los cuales la Caja sume sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad se clasifican como arrendamientos financieros, en propiedad, mobiliario y equipo. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. Las correspondientes obligaciones de arriendo, neto de cargos diferidos, se presentan en otros pasivos financieros. Después del reconocimiento inicial, el activo es contabilizado de acuerdo con la política contable aplicable a éste.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.23 Arrendamientos, continuación

Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

#### a) Cuando CCAF La Araucana es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

### b) Cuando CCAF La Araucana es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar (Nota 12). La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el balance.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento

Al 31 de diciembre de 2011, CCAF La Araucana no ha realizado actividades de arrendamiento financieros, siendo arrendador. Por tanto en el balance no presenta archivos ni ingresos por este concepto.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el balance.

#### 2.24. Contratos de construcción

CCAF La Araucana no posee contratos de construcción.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, Continuación

#### 2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar del uso continuado.

CCAF La Araucana no posee activos mantenidos para la venta.

#### 2.26 Medio ambiente

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable.

Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

#### 2.27 Otras políticas contables significativas

No existen otras políticas contables significativas que informar.

#### **NOTA 3 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES**

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, no se han identificado cambio en la aplicación de Normas contables que afecten períodos futuros.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

#### NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

#### 4.1 Factores de Riesgo Financieros

#### Política de Administración del Riesgo

#### Introducción

La dinámica actual de los procesos de negocios que desarrolla La Araucana CCAF La Araucana requiere de un vasto conocimiento por parte de su personal de las fuentes generadoras de riesgos. En apoyo a dicha necesidad, el Departamento Riesgos, establecido en Enero 2010, es el área dedicada a la administración de los riesgos, la cual tiene la responsabilidad de revisar el marco de administración de riesgo apropiado respecto a los riesgos. Esta área depende de la Subgerencia Contraloría, quién a su vez administra la función de Cumplimiento dependiendo directamente de Gerencia General.

La gestión de riesgos se reconoce como una función transversal y donde cada unidad de negocio es responsable de su administración. Para lograr un desarrollo metodológico, disciplinado y acorde al nivel de tolerancia a los riesgos por parte del Directorio, el Comité de Riesgos, como instancia que forma parte del Gobierno Corporativo, cuenta con la participación de la Alta Administración y dos miembros del Directorio, y continúa realizando sus sesiones mensuales para analizar las variables de riesgo y avances en materia de mantener acotadas las exposiciones a los riesgos de liquidez, de mercado, de crédito y operacional.

En las políticas de administración de riesgos, se establecen las directrices para el cumplimiento de las normas emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social sobre la materia, y especialmente, el marco de tolerancia al riesgo.

El Directorio de la institución mantiene actualizadas y aprobadas las políticas de administración de riesgos de liquidez, de mercado, de crédito y operacional, las cuales definen metodologías, modelos de medición de las exposiciones y el establecimiento de límites de tolerancia al riesgo

A partir de Febrero del 2011, se encuentra en proceso de implementación el proyecto "Central de Riesgo Financiero de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar", referente a Circular N° 2.714 de la Superintendencia de Seguridad Social. Este sistema de información consolidada tiene por objetivo facilitar el cumplimiento de la normativa vigente relativa al riesgo de crédito, apoyando las tareas de supervisión y monitoreo de dicha normativa, entregando información actualizada, tanto a los afiliados como a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, acerca del endeudamiento de los afiliados en el sistema de CCAF La Araucana y otra información de interés general.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

### 4.1 Factores de Riesgo Financieros, continuación

#### a. Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera que enfrenta CCAF La Araucana, si un cliente o contraparte en un contrato financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de los Créditos sociales y otros préstamos. Para propósitos de reporte de gestión de riesgos de crédito, este es determinando a través de un modelo Credit Scoring la probabilidad de incumplimiento de pago de todos los trabajadores de cada empresa afiliada.

El modelo Credit Scoring es una herramienta utilizada en la industria financiera, la cual es utilizada en CCAF La Araucana para apoyar el proceso de evaluación del riesgo de crédito, a través de clasificaciones de riesgos para las empresas afiliadas dependiendo de la probabilidad de morosidad, las cuales determinan las condiciones para el otorgamiento de éstos a cada trabajador.

Adicionalmente, el Directorio ha delegado la responsabilidad de supervisión del riesgo de crédito a su Comité de Crédito y Cobranzas, el que está compuesto además de la Alta Administración, por representantes de las áreas comerciales, operaciones, finanzas y riesgos, quienes evalúan semanalmente la situación general y particular de la gestión del riesgo de crédito. En sus sesiones se determinan iniciativas tendientes a cumplir con los objetivos propuestos, con especial énfasis en las metas presupuestarias de crédito y control de la morosidad. Entre las principales medidas, se destaca la implementación del nuevo enfoque estratégico para el proceso de otorgamiento de créditos sociales al segmento de afiliados trabajadores, el cual se sustenta en un análisis predictivo e incorpora mejoras operacionales y sistémicas para mitigar el riesgo de morosidad del crédito. Las responsabilidades de este comité incluyen:

- Formulación de políticas de crédito en consulta con las unidades de negocio, que abarcan requerimientos de garantías, evaluación de crédito, calificación y reporte crediticio, procedimientos de documentación y legales, y cumplimiento con los requerimientos regulatorios.
- Establecimiento de la estructura para la aprobación de créditos sociales. Los perfiles de aprobación son asignados a los Jefes de Crédito de las unidades de negocios. Los créditos más importantes requieren de la aprobación de la División de Crédito y Ahorro, el Comité de Crédito o el Directorio, según corresponda.
- Desarrollo y mantenimiento de las clasificaciones de riesgo. El sistema de clasificaciones de riesgos se usa para determinar las condiciones para el otorgamiento de créditos. El actual marco de calificación de riesgos se compone de 5 clasificaciones que reflejan los diversos riesgos de morosidad.
- Revisión del cumplimiento presupuestario de Colocación de Créditos para las distintas unidades de la Caja a lo largo del país.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

### 4.1 Factores de Riesgo Financieros, continuación

#### a. Riesgo de Crédito, continuación

La alta diversificación de la cartera de créditos sociales, segmentada en pensionados y afiliados trabajadores de empresas con distintos tamaños, rubros y sectores económicos, permiten administrar razonablemente la exposición al riesgo de crédito. Los factores mitigantes de riesgo de crédito incluyen el hecho que las cuotas de créditos sociales son consideradas por Ley como cotizaciones previsionales, lo que implica que las empresas afiliadas garantizan los pagos de las cuotas de los afiliados a través del descuento por planilla de su pago mensual de remuneración. Asimismo, a partir de octubre de 2010, todas las empresas cuyos trabajadores con créditos vigentes sean desvinculados, se les debe descontar del finiquito él saldo de cuotas adeudadas a las Cajas de Compensación, según lo dictaminado por la Dirección del Trabajo. En adición a esto, existen otras coberturas de riesgo que incluyen seguro obligatorio de desgravamen, para el caso fallecimiento del deudor, el seguro de cesantía, para el caso de riesgo por despido y no pago de la deuda, y el aval, son otros elementos que permiten mitigar el riesgo de recuperación de cuotas de créditos morosos. La exigencia del seguro de cesantía y aval, para el caso de créditos sociales a trabajadores afiliados, se define de acuerdo al perfil de riesgo y clasificación de la empresa a la cual pertenece y el propio perfil de riesgo del solicitante.

#### Provisiones por deterioro:

El procedimiento de cálculo se basa en clasificaciones de acuerdo a la mayor antigüedad de morosidad de la cartera de créditos para cada individuo, desde la categoría "A" a la "H" si la mora tiene menos de un año, y considerando aquella cartera de créditos con antigüedad de mora mayor a un año, la norma exige la provisión del 100% hasta su castigo.

Las clasificaciones de la cartera morosa, según la máxima antigüedad de la mora son:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores tienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses e inferior a un año.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

# 4.1 Factores de Riesgo Financieros, continuación

### a. Riesgo de Crédito, continuación

## Exposición al riesgo de Crédito

La exposición máxima al riesgo de crédito al 31 de marzo de 2012, se presenta a continuación:

Categoría	Factor de provisionamiento	Deterioro M\$
Categoría "A"	0,01	3.530.115
Categoría "B"	0,10	164.693
Categoría "C"	0,16	548.780
Categoría "D"	0,25	547.276
Categoría "E"	0,33	714.672
Categoría "F"	0,38	634.168
Categoría "G"	0,42	705.797
Categoría "H"	0,50	5.040.842
,	Total	11.886.343

La exposición máxima al riesgo de crédito al 31 de diciembre 2011, se presenta a continuación:

Categoría	Factor de provisionamiento	Deterioro M\$
Categoría "A"	0,01	3.482.551
Categoría "B"	0,10	146.674
Categoría "C"	0,16	455.830
Categoría "D"	0,25	475.603
Categoría "E"	0,33	750.580
Categoría "F"	0,38	736.325
Categoría "G"	0,42	729.192
Categoría "H"	0,50	4.714.279
Г	otal	11.491.034

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

### 4.1 Factores de Riesgo Financieros, continuación

### a. Riesgo de Crédito, continuación

#### Concentración de la cartera

CCAF La Araucana monitorea concentraciones de crédito por sector económico y categoría de empresas afiliadas (privado y público), obteniendo de esta forma para el 31 de marzo de 2012 los siguientes resultados:

Sector Económico		Estatus Sector Publico		Estatus Sector Privado		Totales	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	
Servicios sociales y comunales	19,35%	15,28%	21,31%	23,53%	40,70%	38,80%	
Comercio	0,00%	0,00%	18,30%	18,82%	18,30%	18,82%	
Servicios financieros	0,02%	0,02%	14,45%	14,09%	14,45%	14,10%	
Industria en general	0,00%	0,00%	11,76%	12,55%	11,76%	12,55%	
Transporte y comunicaciones	0,00%	0,00%	8,46%	8,82%	8,46%	8,82%	
Agricultura, ganadería, silvicultura	0,00%	0,00%	3,16%	3,44%	3,16%	3,44%	
Minería, petróleo y canteras	0,00%	0,00%	1,15%	1,27%	1,15%	1,27%	
Construcción	0,00%	0,00%	1,54%	1,60%	1,54%	1,60%	
Electricidad, gas y agua	0,00%	0,00%	0,49%	0,58%	0,49%	0,58%	
Otros	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
·	·				100,00%	100,00%	

Además, CCAF La Araucana monitorea la concentración según tipo de afiliado, obteniéndose para el 31 de marzo de 2012 los resultados que se detallan a continuación:

Segmento	% Medición
Afiliados Sector Privado	56,36
Afiliados Sector Público	13,54
Pensionados	30,10
Total	100,00

#### b. Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado es la posibilidad que los cambios en los precios de mercado, como tasas de interés e Índice de Precios al Consumidor (IPC), afecten los ingresos de la Caja o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo es administrar el riesgo de mercado y controlar las exposiciones a este riesgo, dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

#### 4.1 Factores de Riesgo Financieros, continuación

## b. Riesgo de Mercado, continuación

## Riesgo de Tasa de interés:

Se asocia con la pérdida potencial de ingresos netos o del valor del patrimonio, originada por la incapacidad de la Caja de ajustar sus activos o pasivos sensibles a tasas de interés en el tiempo.

#### Riesgo de Reajustabilidad:

Corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación (o deflación) como las unidades de fomento u otro índice de reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismo indicadores en el tiempo.

La Caja ha establecido un Comité de Financiamiento y Riesgo que tiene como responsabilidad, monitorear los reportes señalados y tomar oportunamente las medidas pertinentes, que permitan mitigar los riesgos de mercado.

El Directorio aprobó la política de administración de riesgos de mercado en la sesión del mes de enero de 2010, la que está en línea con los requerimientos establecidos por la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular 2589 del 11 de diciembre de 2009.

En la mencionada política, se establecen restricciones para efectuar transacciones con fines especulativos y define los límites de tolerancia de pérdidas por variaciones de las tasas de interés e IPC. Lo anterior, permite mantener delimitado la exposición al riesgo de mercado y cumplir integramente la normativa emitida por la Superintendencia.

Esta normativa exige el envío de informes de exposición al riesgo de mercado en forma semanal a la Superintendencia, monitoreándose el riesgo a pérdidas por variaciones de las tasas de interés e IPC a corto y largo plazo, conforme a los límites auto-impuestos por el Directorio.

Exposición de Libro de Caja	Límite en MM\$
Corto Plazo	4.576
Largo Plazo	12.364

Adicionalmente, la normativa exige la medición trimestral del test de estrés del riesgo de mercado, donde se evalúan las potenciales pérdidas provocadas por escenarios estresados de variaciones en las tasas de interés e IPC. Los resultados son conocidos y aprobados por el Directorio, posteriormente son informados a la Superintendencia de Seguridad Social.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

#### 4.1 Factores de Riesgo Financieros, continuación

#### b. Riesgo de Mercado, continuación

CCAF La Araucana en la actualidad no está afecto a riesgos por las variaciones de tipos de cambio, ni a variaciones de precios de instrumentos financieros transados en mercados. Sin embargo, es sensible a fluctuaciones en variaciones bruscas de inflación y en tasas de interés.

CCAF La Araucana prepara y monitorea los informes de exposición al riesgo de mercado en forma semanal, riesgo a pérdidas por variaciones de las tasas de interés e IPC a corto y largo plazo, conforme a los límites auto-impuestos por el Directorio. Estos informes son enviados a la Superintendencia de Seguridad Social.

#### Exposición al riesgo de mercado

Para la medición de las exposiciones a los riesgos de mercado se utiliza el Libro de Caja donde todos los instrumentos financieros se clasifican de acuerdo a su vencimiento. El modelo considera diferentes bandas temporales para el cálculo de la exposición al riesgo de mercado, tanto en pesos como en UF y en distintos plazo (corto y largo plazo). De esta medición, se genera un informe que es remitido semanalmente a la Superintendencia de Seguridad Social y presentado mensualmente al Comité de Financiamiento y Riesgos.

#### Análisis de sensibilidad

Corresponde a la evaluación cualitativa y cuantitativa de los peores escenarios posibles que enfrentarían los descalces de tasas de interés en pesos y en UF, acorde a una argumentación del entorno de mercado, el impacto que estos escenarios generarían en el margen financiero de los próximos 12 meses y el impacto que dichos escenarios generarían en el Patrimonio. Además, esta prueba debe incorporar detalladamente los escenarios de refinanciamiento de sus pasivos, considerando la inflexibilidad de los activos.

Se usó el modelo del "valor en riesgo" para el cálculo de la exposición total al riesgo, considerando la conversión a UF, tasas de interés de mercado, y la estructura financiera. Los límites de tolerancia al riesgo calculado con el modelo del "valor en riesgo" están sujetos a la aprobación anual del Directorio.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

#### 4.1 Factores de Riesgo Financieros, continuación

#### b. Riesgo de Mercado, continuación

Además se aplica al "libro de caja al vencimiento" el peor impacto histórico causado por las variaciones entre un mes y otro en el movimientos de las tasas en pesos considerando los últimos 9 años, y para el período de 10 años, el peor impacto histórico entre un año y otro en el movimiento del valor de la UF.

A continuación se presenta el Libro de Caja de CCAF La Araucana con los datos al cierre de marzo de 2012, especificando los niveles de exposición a corto y largo plazo. Cabe destacar que CCAF La Araucana no ha excedido los límites establecidos por la Superintendencia.

Exposición de Libro de Caja	Exposición en MM\$	Límite en MM\$
Corto Plazo	1.073	4.576
Largo Plazo	5.597	12.364

## c. Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad que una entidad presente dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones asociadas con pasivos financieros, las cuales son liquidadas entregando efectivo u otro activo financiero.

El enfoque CCAF La Araucana, es orientado a administrar la liquidez asegurando, en la mayor medida posible, que siempre se contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones en los distintos vencimientos. Esto se considerada tanto en condiciones normales como de tensión, sin incurrir en pérdidas inaceptables o arriesgar la continuidad de la Caja.

La política de administración del riesgo de liquidez está debidamente aprobada por el Directorio. En esta política, se establecieron las directrices para la administración del riesgo, planes de contingencia e indicadores de alertas tempranas, entre otros.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

#### 4.1 Factores de Riesgo Financieros, continuación

#### c. Riesgo de Liquidez, continuación

El riesgo de liquidez que afecta a La Caja, se podría clasificar en dos escenarios posibles:

- Pérdida económica debido a la dificultad de enajenar o cubrir activos sin una reducción significativa de su precio. Esto como resultado de movimientos drásticos en las tasas de interés, cuando se adoptan grandes posiciones en algún(os) instrumento(s), o se realizan inversiones para los que no existen una amplia oferta y demanda en el mercado
- Dificultad de la Caja para obtener los recursos necesarios para solventar sus obligaciones. Llevado a cabo a través de los ingresos que le otorguen sus activos, o mediante la adquisición de nuevos pasivos, por medio de la contratación de líneas de crédito o de la captación de recursos vía instrumento del mercado de dinero, bonos securitizados, entre otros.

Periódicamente, se preparan los reportes de situación de liquidez, los que miden los descalces de los activos y pasivos financieros durante distintos plazos en un año (a 15, 30, 90, 180 y 365 días). Estos reportes son enviados quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social.

Trimestralmente, se preparan los reportes de prueba de estrés de riesgo de liquidez, en donde se simulan escenarios extremos que generarían potenciales problemas de liquidez para CCAF La Araucana. Éste reporte incluye el peor escenario, desde el punto de vista de riesgo de liquidez, considerando el cierre de las líneas de crédito bancarias junto con el aumento de la morosidad de créditos sociales.

Debido al riesgo de liquidez al cual la Caja está expuesta y considerando la dependencia del financiamiento proporcionado por terceros, es que se han desarrollado diversas iniciativas para diversificar las fuentes dejando de ser las Instituciones bancarias la principal, destacándose entre otros, la emisión y colocación del bono corporativo durante el período, mejorando así el calce de activos y pasivos financieros.

El monitoreo permanente del riesgo de liquidez, es presentado mensualmente en las sesiones del Comité de Financiamiento y Riesgos.

#### Exposición al riesgo de liquidez:

La medición de la exposición al riesgo de Liquidez a marzo de 2012, se realiza aplicando el concepto de Brecha de Liquidez, el cual considera bandas temporales y límites máximos autorizados para los descalces. A la fecha, no se han excedido los límites establecidos, cumpliéndose con los requerimientos de la Superintendencia de Seguridad Social (Circular N° 2502).

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

#### 4.1 Factores de Riesgo Financieros, continuación

#### c. Riesgo de Liquidez, continuación

La determinación del riesgo de liquidez se realiza aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, definida como la diferencia entre los flujos de egresos y los flujos de ingresos para cada brecha de tiempo previamente definida.

El análisis de la estructura del balance y la atención a los movimientos registrados en éste, brindan una primera aproximación del riesgo de liquidez implícito en las operaciones de la Caja. Las partidas de activos y pasivos de igual naturaleza que conforman el balance mantienen cierto equilibrio, basado simplemente en el entendimiento común de las características de cada una de las partidas incluidas en el análisis.

La diversificación de las fuentes, usos y plazos reduce considerablemente el riesgo de liquidez. A partir de la composición de las obligaciones, se determina el grado de diversificación con que cuenta la Caja.

Por el lado de los activos, se mide el grado de concentración de cada tipo de operación, incorporando criterio de atomización y liquidez de activos.

Además de considerar los aspectos anteriormente señalados, CCAF La Araucana mide el riesgo de liquidez de manera prospectiva y, consecuentemente, se aborda desde la perspectiva de flujos, lo que no sólo están determinados por la estructura de los activos y pasivos, sino que también por derechos y compromisos contingentes.

CCAF La Araucana realiza un seguimiento a la Brecha de Liquidez o descalce de plazos entre flujos de egresos e ingresos. La brecha de liquidez (Bi) queda definida como sigue: Bi = Ingresos i - Egresos i

Ingresos i: Flujos asociados a las operaciones activas (involucra descomponer cada uno de los activos en los respectivos flujos contractuales).

Egresos i: Flujos asociados a las operaciones pasivas (involucra descomponer cada uno de los pasivos en los respectos flujos contractuales), incluyendo egresos de operaciones contingentes.

En el caso del flujo de ingresos, se realiza ciertos ajustes a los flujos contractuales asociados a ciertos activos a valores razonables sobre el comportamiento que podrían tener las fuentes y los usos de los fondos, como por ejemplo:

- Vencimiento de las colocaciones
- Liquidez de inversiones financieras
- Morosidad de la cartera de crédito sociales

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

#### 4.1 Factores de Riesgo Financieros, continuación

### c. Riesgo de Liquidez, continuación

Las brechas de liquidez se presentan acumuladas, con el fin de manejar razonablemente un importante déficit de caja de un día, pero existe la posibilidad de que no esté en condiciones de afrontar varios días seguidos de déficits de caja de mediana importancia.

A continuación se presenta la medición de Liquidez de CCAF La Araucana a través de las bandas temporales y límites máximos de los descalces acumulados, como porcentaje del fondo social para cada brecha de liquidez. Considerando el cierre del período al 31 de marzo de 2012, el resultado obtenido por la Caja no ha excedido los límites establecidos en ninguno de los descalces propuestos por la Superintendencia de Seguridad Social.

Banda Temporal	Banda 1 Hasta 15 días	Banda 2 Hasta 30 días	Banda 3 Hasta 90 días	Banda 4 Hasta 180 días	Banda 5 Hasta 365 días
Cifras en MM\$	20.363	14.185	17.761	29.204	3.709
Monto Descalce Autorizado	10% Fondo Social	25% Fondo Social	50% Fondo Social	75% Fondo Social	100% Fondo Social
Cifras en MM\$	(12.109)	(30.275)	(60.549)	(90.824)	(121.098)

La situación de CCAF La Araucana al 31 de marzo de 2012 respecto a los límites establecidos se presenta en el siguiente recuadro:

Brechas de Liquidez	Cifras en
	MM\$
Brecha de liquidez hasta 7 días	3.652
Brecha de liquidez hasta 15 días	15.675
Brecha de liquidez hasta 30 días	9.039
Brecha de liquidez hasta 90 días	21.159
Brecha de liquidez hasta 180 días	23.324
Brecha de liquidez hasta 365 días	12.725

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

# 4.1 Factores de Riesgo Financieros, continuación

# c. Riesgo de Liquidez, continuación

# Vencimientos de activos y pasivos

### 31 de marzo de 2012

		3	1 de Marzo de 201	2		
	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	4.452.059	-	-	-	-	4.452.059
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	38.684.611	48.090.464	58.997.432	_	-	145.772.507
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	_	-	650.720	_	-	650.720
Deudores previsionales (neto)	_	-	17.367.168	_	-	17.367.168
Otros activos financieros, corrientes	_	-	-	_	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	2.487.224	5.288.724	5.941.701	_	-	13.717.649
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	_	-	232.907	_	-	232.907
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	_	-	-	204.066.179	-	204.066.179
Derechos por cobrar no corrientes				147.037	-	147.037
Total activos	45.623.894	53.379.188	83.189.928	204.213.216	-	386.406.226
		3	1 de Marzo de 201	2		
	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
Pasivos						
Otros pasivos financieros	8.416.534	19.031.454	106.707.564	131.369.393	40.003.337	305.528.282
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.911.349	9.867.528	10.879.583	-	-	25.658.460
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	1.925.683	-	-	1.925.683
Total pasivos	13.327.883	28.898.982	119.512.830	131.369.393	40.003.337	333.112.425

### 31 de diciembre de 2011

		31	de diciembre de 201	1		
	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	8.274.119	-	-	-	-	8.274.119
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	38.010.241	47.252.126	57.968.959	-	-	143.231.326
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	_	-	564.186	-	_	564.186
Deudores previsionales (neto)	-	-	17.223.911	-	-	17.223.911
Otros activos financieros, corrientes	_	_	_	_	_	_
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	3.326.405	7.207.210	7.526.937	_	_	18.060.552
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	_	-	277.549	-	_	277.549
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	_	-	_	201.441.060	_	201.441.060
Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-	147.037	-	147.037
Total activos	49.610.765	54.459.336	83.561.542	201.588.097	-	389.219.740
		31	de diciembre de 201	1		
	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
Pasivos						
Otros pasivos financieros	16.653.724	82.009.602	2.723.186	161.774.341	40.252.573	303.413.426
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.444.446	12.656.117	11.142.821	-	-	28.243.384
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	2.608.807	-	-	2.608.807
Total pasivos	21.098.170	94.665.719	16.474.814	161.774.341	40.252.573	334.265.617

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

#### d. Riesgo Operacional

El riesgo operacional es la posibilidad de una pérdida directa o indirecta proveniente de una amplia variedad de causas asociadas con los procesos, personal, tecnología e infraestructura de la CCAF La Araucana y Entidades de Cometido Especial, y de factores externos distintos de los riesgos de crédito, mercado y liquidez.

CCAF La Araucana mantiene una estructura con instancias formales de gobierno corporativo y de monitoreo del control interno, a través de instancias como el Comité de Financiamiento & Riesgo, Comité de Auditoría, Comité de Crédito y Cobranza, Comité Comercial, Comité Regional, Comité Ejecutivo, Consejo Económico y Comité Informática.

El Directorio está en proceso de implementación de un modelo formal de administración del riesgo operacional, para lo cual en enero 2010 se aprobó la política de administración del riesgo operacional, la cual establece las directrices y el marco metodológico general para la administración de este riesgo.

En materia de gestión de procesos y desarrollo tecnológico, la implementación del sistema SAP, ha proporcionado un marco estándar para ciertos procesos de apoyo a la gestión operativa, consiguiéndose además sistemas de información más seguros y que permiten ejercer controles más eficaces y eficientes. Asimismo, la labor del nuevo Staff de Procesos, dependiente de la Gerencia Operaciones, se dedica a la función de gestionar los procesos, a través de la documentación, el mejoramiento y rediseño, y el monitoreo y control de los procesos.

Finalmente, la Caja asegura mediante las respectivas pólizas de seguros generales, asociadas a coberturas por robos, incendios, accidentes personales, instalaciones electrónicas y otras a garantizan la continuidad y funcionamiento de las operaciones habituales de la institución.

#### 4.2 Requerimientos de Capital

A través de la administración del Índice de Solvencia se puede predecir la capacidad financiera de CCAF La Araucana para responder a las variaciones adversas, por lo que respecta a la totalidad de sus obligaciones y responsabilidades asumidas. En este sentido la solvencia que presenta La Caja es la condición principal para que esta entidad pueda ofrecer seguridad a sus afiliados y pensionados.

El Departamento Riesgos tiene como objetivo el controlar y divulgar los riesgos de solvencia y de mantener niveles mínimos de capital, según el nivel de riesgos que asuma la Caja en relación a su composición de activos. El Directorio de CCAF La Araucana definió "la tolerancia al riesgo", correspondiente a un 20% de capital o fondo social sobre los activos ponderados por riesgo, el cual es superior al establecido por la Superintendencia de Seguridad Social (16%).

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

### 4.2 Requerimientos de Capital

El patrimonio de la Caja no podrá ser inferior al 20% de sus activos netos de provisiones exigidas ponderados por riesgo La expresión que representa dicha condición es la siguiente:

Fondo Social	>=	20%
Activos netos de provisiones ponderados por riesgo		2070

La definición de los activos ponderados por riesgo es:

# Clasificación de los activos por categoría

Categoría	Descripción	Ponderación
Categoría 1	<ul> <li>a. Fondos disponible en caja.</li> <li>b. Fondos depositados a la Vista en Instituciones Financieras regidas por la Ley General de Bancos.</li> <li>c. Instrumentos financieros emitidos o garantizados por el Banco Central de Chile</li> </ul>	0%
Categoría 2	Instrumentos Financieros emitidos o garantizados por el Fisco de Chile, se entienden comprometidos dentro de ellos, los activos del balance que correspondan a impuestos por recuperar.	10%
Categoría 3	Activos contra cualquier institución financiera regida por la Ley General de Bancos. Incluye depósitos a plazo, operaciones con pactos de retrocompra e inversiones en letras de crédito o en bancos.	20%
Categoría 4	Préstamos con garantía hipotecaria para vivienda, otorgados al adquirente final de tales inmuebles	60%
Categoría 5	a. Otros activos financieros     b. Todos los demás activos no incluidos en las categorías anteriores que estén afectos a riesgo de crédito.	100%

La situación de CCAF La Araucana al 31 de marzo de 2012 se presenta en el siguiente recuadro:

	Saldo en Balance MM\$	
Total de Patrimonio	121.961	
Total Activos Ponderados por Riesgo de Crédito (APRC)	390.402	
Índice de Solvencia	31.70 %	

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

### 4.3 Gestión del riesgo del Capital

CCAF La Araucana asegura que todo el grupo, incluyendo a las empresas relacionadas, sean capaces de continuar como negocios sustentables, que maximicen sus ingresos y potencien la entrega de bienestar social, a través del equilibrio óptimo de su endeudamiento y los fondos disponibles de liquidez.

La estrategia de crecimiento de la Caja continúa desarrollándose a través de la apertura de nuevas oficinas a lo largo y ancho del país, con el objeto de acercar la entrega de los servicios a la población afiliada.

La estructura de capital de la Caja incluye, financiamiento por préstamos bancarios y a través de instrumentos financieros con terceros (bonos de securitización, efectos de comercio y bono corporativo), además de fondos propios, los que incluyen el Fondo Social o Capital y las Reservas. Cabe destacar que los resultados de cada ejercicio son capitalizados y no distribuidos a terceros. Solo una parte de ellos son distribuidos en beneficios sociales.

El área responsable de la gestión del financiamiento, revisa periódicamente la estructura de Capital, así como los ratios de solvencia y liquidez.

### 4.4 Estimación del valor razonable

#### Al 31 de marzo de 2012

Clases de activos financieros	A valor razonable con cambios en resultados MS	Mantenidos hasta su vencimiento MS	Préstamos y cuentas por cobrar M\$	Disponibles para venta MS	Total M\$
	1410	·	·	1410	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	2.560.326	1.891.733	-	4.452.059
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	_	-	_	-	_
Colocaciones de crédito social,					
corrientes	-	-	145.772.507	-	145.772.507
Colocaciones de crédito social, no					
corrientes	-	-	204.066.179	-	204.066.179
Activos por mutuos hipotecarios					
endosables, corrientes	-	650.720	-	-	650.720
Activos por mutuos hipotecarios					
endosables, no corrientes	-	-	-	-	<u> </u>
Total		3.211.046	351.730.419	-	354.941.465

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

# Al 31 de diciembre de 2011

Clases de activos	A valor razonable con cambios	Mantenidos hasta su	Préstamos y cuentas	Disponibles	
financieros	en resultados	vencimiento	por cobrar	para venta	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo Otros activos financieros, corrientes	-	2.522.706	5.751.413	-	8.274.119
Otros activos financieros, no corrientes Colocaciones de crédito social,	-	-	-	-	-
corrientes Colocaciones de crédito social, no	-	-	143.231.326	-	143.231.326
corrientes Activos por mutuos hipotecarios	-	-	201.441.060	-	201.441.060
endosables, corrientes Activos por mutuos hipotecarios	-	564.186	-	-	564.186
endosables, no corrientes		-	-	-	-
Total		3.086.892	350.423.799	-	353.510.691

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

#### NOTA 5 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los estados financieros y los monto de ingresos y gastos durante el período. Por ello los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

#### 5.1. Estimaciones y criterios contables importantes

- Propiedad, plantas y equipos e intangibles

La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

#### - Indemnizaciones por años de servicios

El valor actual de las obligaciones por indemnizaciones por años de servicio depende de un número de factores que son determinados en base a métodos actuariales utilizando una serie de supuestos, los cuales incluyen una tasa de interés y una tasa de inflación. Cualquier cambio en estos supuestos impactará el valor contable de estas obligaciones. Información adicional respecto de los supuestos utilizados son expuestos en Nota 2.20.

### - Impuestos

Los activos y pasivos por impuestos se revisan en forma periódica y los saldos se ajustan según corresponda. La Araucana considera que se ha hecho una adecuada provisión de los efectos impositivos futuros, basada en hechos, circunstancias y leyes fiscales actuales. Sin embargo, la posición fiscal podría cambiar, originando resultados diferentes con impacto en los montos reportados en los estados financieros consolidados.

### - Juicios y contingencias

La Araucana mantiene causas judiciales en proceso, cuyos efectos futuros requieren ser estimados por la gerencia de la caja, en colaboración con los asesores legales de la misma. La Araucana aplica juicio al interpretar los informes de sus asesores legales, quienes realizan esta estimación en cada cierre contable y/o ante cada modificación sustancial de las causas o de los orígenes de las mismas.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 5 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, Continuación

#### 5.2. Criterios importantes al aplicar las políticas contables

- Reconocimiento de ingresos
- a) Ingresos ordinarios procedentes de servicios

Se registran cuando dicho servicio ha sido prestado, un servicio se considera prestado cuando el resultado de una transacción, pueda ser estimado con fiabilidad, los ingresos ordinarios asociados con la operación deben reconocerse, considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance. El resultado de una transacción puede ser estimado con fiabilidad cuando se cumplen todas y cada una de las siguientes condiciones:

- El importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con fiabilidad.
- Es probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción.
- El grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorado con fiabilidad.
- Los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorados con fiabilidad.

#### b) Ingresos de actividades financieras

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectivo es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivos por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (cuando sea adecuado en un período más corto) con el valor neto en libros del activo financiero. Para calcular la tasa de interés efectivo, La Araucana estimará los flujos de interés efectivo, teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero pero no tendrá en cuenta las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectivo incluye todas las comisiones y otros costos que forman parte integral de la tasa de interés efectivo.

- Identificación y medición de deterioro activos financieros

La Araucana evalúa en cada fecha de balance si existe evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados. Los activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado fiablemente.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 5 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, Continuación

#### 5.2. Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

La evidencia objetiva de que un activo financiero está deteriorado incluye dificultad financiera significativa del prestatario o emisor, impagos o mora de parte del prestatario, restructuración de un préstamo o avance por parte de CCAF La Araucana en condiciones que de otra manera, de un mercado activo para un instrumento, u otros datos observables relacionados con un grupo de activos tales como cambios adversos en el estado de los pagos de los prestatarios o emisores incluidos en CCAF La Araucana, o las condiciones económicas que se correlacionen con impagos en los activos de CCAF La Araucana.

Al evaluar el deterioro colectivo, CCAF La Araucana utiliza los modelos estadísticos de tendencias históricas de probabilidad de incumplimiento, la oportunidad de las recuperaciones y el monto de la pérdida incurrida, ajustados de acuerdo al juicio de la administración, en relación a que si las condiciones actuales de economía y crédito son tales que las pérdidas reales podrían ser mayores o menores que las sugeridas por los modelos históricos. Las tasas de incumplimiento, las tasas de pérdidas y el calendario esperado de recuperaciones futuras son regularmente referenciadas contra resultados reales para asegurar que siguen siendo apropiadas.

Las pérdidas por deterioro en activos reconocidos al costo amortizado es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y el valor presente de los pagos futuros descontados a la tasa de interés efectiva original del activo. Las pérdidas son reconocidas en resultados y reflejadas en una cuenta de provisión contra préstamos por crédito social. Cuando ocurre un hecho posterior que causa que disminuya el monto de pérdida de deterioro, esta disminución en la pérdida de deterioro es reversada en resultados.

CCAF La Araucana castiga ciertos préstamos cuando se determina que son incobrables.

#### - Deterioro de valor de los activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de CCAF La Araucana, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, es revisado en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de la plusvalía se estima en cada fecha de balance. En el caso de las plusvalías y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los importes recuperables se estiman en cada fecha de balance. El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 5 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, Continuación

#### 5.2. Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Sujeto a la fecha de una prueba de valor de segmentos de operación, para propósitos de la prueba de deterioro de plusvalía, las unidades generadoras de efectivo a las que se les ha asignado plusvalía son sumadas de manera que el nivel al que se prueba el deterioro refleje el nivel más bajo en que se monitorea la plusvalía para propósitos de informes internos. La plusvalía adquirida durante la combinación de negocios es asignada en las unidades generadoras de efectivo que se espera se vean beneficiadas de las sinergias de la combinación. Los activos no generan entradas de flujos de efectivos separadas. Si existe un indicio de que un activo pueda estar deteriorado, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo corporativo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

#### - Reconocimiento de provisiones

CCAF La Araucana reconoce una provisión sí, es resultado de un suceso pasado, posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la valoración actual del mercado del valor del dinero y, cuando corresponda, de los riesgos específicos de la obligación.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

#### NOTA 5 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, Continuación

#### 5.2. Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

Una provisión por reestructuración es reconocida cuando, CCAF La Araucana ha aprobado un plan de reestructuración detallado y formal, y la reestructuración en sí ya ha comenzado o ha sido públicamente anunciada. Los costos de operación futuros no son provisionados.

Una provisión para contratos de carácter oneroso es reconocida cuando los beneficios económicos que, CCAF La Araucana espera de éste son menores que los costos inevitables de cumplir con sus obligaciones del contrato. La provisión es valorizada al valor presente del menor entre los costos esperados para finalizar el contrato o el costo neto esperado de continuar con el contrato. Antes de establecer una provisión, se reconoce cualquier pérdida por deterioro de los activos asociados con el contrato.

#### NOTA 6 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

#### 6.1 Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son informados de manera coherente con la presentación de los informes internos que usa la administración en el proceso de la toma de decisiones.

CCAF La Araucana basa su designación de los segmentos en función de la diferenciación de productos/servicios y de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones, en relación a materias tales como la medición de rentabilidad y asignación de inversiones.

#### 6.2 Información segmentada operativa

CCAF La Araucana posee tres segmentos sobre los que se debe informar, descritos a continuación. Estos segmentos ofrecen distintos productos o servicios, y son administrados por separado porque requieren distinta tecnología y estrategias de administración y gestión.

- Crédito social: Segmento cuyo contenido abarca las operaciones por créditos de consumo, habitacional y educacional otorgados a los afiliados y pensionados.
- Prestaciones Adicionales: Corresponde a los beneficios otorgados a los afiliados y pensionados, ya sea en dinero o en programas sociales.
- Otros servicios de la caja: Son todos los otros servicios prestados por la Caja y que no son atribuibles a ningún segmento en particular.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 6 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, Continuación

### 6.2.1 Cuadros de resultados

La información por segmentos que se entrega al comité ejecutivo estratégico de los segmentos reportables informados al 31 de marzo de 2012 y 2011, es el siguiente:

### Período actual 31 de marzo de 2012

SERVICIOS NO FINANCIEROS  Ingresos de actividades ordinarias Costo de ventas Canancia bruta Canancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado Cotros ingresos, por función Costos de distribución Costos de distribución Costos de administración Cotros gastos, por función Cotros gastos, por función Cotros gastos, por función Cotros gastos financieros Costos financi	Información de segmentos	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Total M\$
Costo de ventas  Ganancias bruta  Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado  Otros ingresos, por función  Costos de distribución  Gastos de administración  Otros gastos, por función	SERVICIOS NO FINANCIEROS				
Ganancia bruta Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado Otros ingresos, por función Costos de distribución Gastos de administración Otros gastos, por función Otros ganancias (pérdidas) Ingresos financieros Costos financieros C	Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-	-
Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado  Otros ingresos, por función  Costos de distribución  Gastos de administración  Otros gastos, por función  Otros gastos, por función  Otras ganancias (pérdidas)  Ingresos financieros  Costos financieros  Costos financieros  Costos financieros  Costos financieros  Costos financieros  Costos financieros  Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación  Diferencias de cambio  Resultado por unidades de reajuste  Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable  Ganancia (pérdida), antes de impuestos  Gasto por impuestos a las ganancias  Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	Costo de ventas	-	-	-	-
de activos financieros medidos a costo amortizado Otros ingresos, por función Costos de distribución Gastos de administración Otros gastos, por función Otros gastos, por función Otros gastos, por función Otros gastos, por función Otras ganancias (pérdidas) Ingresos financieros Costos financieros Costos financieros Costos financieros Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación Diferencias de cambio Resultado por unidades de reajuste Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable Ganancia (pérdida), antes de impuestos Gasto por impuestos a las ganancias Continuadas Continuada	Ganancia bruta	-	-	-	
Costos de distribución		-	-	-	-
Gastos de administración Otros gastos, por función Otras ganancias (pérdidas) Ingresos financieros Costos financieros Costos financieros Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación Diferencias de cambio Resultado por unidades de reajuste Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable Ganancia (pérdida), antes de impuestos Gasto por impuestos a las ganancias  Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas Canancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	Otros ingresos, por función	-	-	-	-
Otros gastos, por función Otras ganancias (pérdidas) Ingresos financieros Costos financieros Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación Diferencias de cambio Resultado por unidades de reajuste Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable Gasto por impuestos a las ganancias  Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas  Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas  Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	Costos de distribución	-	-	-	-
Otras ganancias (pérdidas)  Ingresos financieros  Costos financieros  Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación  Participación  Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación  Participación  Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación  Participación en las ganancias e a contabilicen utilizando el método de la participación  Participación en las ganancias e a contabilicen utilizando el método de la participación  Participación en las ganancias e a contabilicen utilizando el método de la participación el método de la participación el el el método de la participación el método de la participación el método de la participación el el método de la participación el método de la	Gastos de administración	-	-	-	-
Ingresos financieros	Otros gastos, por función	-	-	-	-
Costos financieros	Otras ganancias (pérdidas)	-	-	-	-
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	Ingresos financieros	-	-	-	-
y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	Costos financieros	-	-	-	-
Diferencias de cambio  Resultado por unidades de reajuste  Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable  Ganancia (pérdida), antes de impuestos  Gasto por impuestos a las ganancias  Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas  Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el	_	-	-	_
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable  Ganancia (pérdida), antes de impuestos  Gasto por impuestos a las ganancias  Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas  Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	2 2	-	-	_	-
entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable  Ganancia (pérdida), antes de impuestos  Gasto por impuestos a las ganancias  Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	Resultado por unidades de reajuste	-	-	_	-
Gasto por impuestos a las ganancias -  Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	entre el valor libro anterior y el valor justo de activos	_	_	_	_
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	Ganancia (pérdida), antes de impuestos	-	-	-	-
continuadas Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	Gasto por impuestos a las ganancias				
discontinuadas		_	-	-	-
Ganancia (pérdida) de servicios no financieros		_	-	-	-
	Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	-	-		-

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 6 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, Continuación

## Período actual 31 de marzo de 2012, continuación

SERVICIOS FINANCIEROS           Ingresos por intereses y reajustes         20.640.162         - 2. 20.640.162           Gastos por intereses y reajustes         (5.037.185)         - 2. (5.037.185)           Ingreso neto por intereses y reajustes         15.602.977         - 2. 15.002.977           Ingreso procomisiones         (1.830.2)         - (140.324)         (158.626)           Ingreso neto por comisiones         1.795.442         - 113.090         1.908.532           Ingresos por mutuos hipotecarios endosables         15.915         - 2. 13.390         1.5915           Egresos por mutuos hipotecarios endosables         133         - 3. 133         1.5915           Egresos neto por administración de mutuos hipotecarios endosables         16.048         - 4. 1.546         41.546           Utilidad neta de operaciones financieras         - 4. 1.546         41.546         41.546           Utilidad (pérdida) de cambio neta         - 2. 41.546         41.546         41.546           Utilidad (pérdida) de cambio neta         - 2. 5. 1.829.193         2.742.088           Provisión por riesgo de crédito         (3.226.619)         - 1.829.193         2.742.088           Provisión por riesgo de crédito         (3.226.619)         - (5.792.667)         (5.792.667)           Gastos de administración <t< th=""><th>Información de segmentos</th><th>Crédito social M\$</th><th>Prestaciones Adicionales M\$</th><th>Otros Serv de la Caja M\$</th><th>Total M\$</th></t<>	Información de segmentos	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Total M\$
Castos por intereses y reajustes   (5.037.185)   -   -   (5.037.185)     Ingreso neto por intereses y reajustes   15.602.977   -   -   -   15.602.977     Ingresos por comisiones   1.813.744   -   2.53.414   2.067.158     Castos por comisiones   (18.302)   -   (140.324)   (158.626)     Ingreso neto por comisiones   1.795.442   -   113.090   1.908.532     Ingresos por mutuos hipotecarios endosables   15.915   -   -     15.915     Egresos por mutuos hipotecarios endosables   133   -   -     13.091     Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables   16.048   -     16.048     Utilidad neta de operaciones financieras   16.048   -     41.546     Utilidad (pérdida) de cambio neta   -     41.546   41.546     Utilidad (pérdida) de cambio neta   -     41.829   17.084.572     Ingreso operacionales   912.895   -   1.829.193   2.742.088     Provisión por riesgo de crédito   (3.226.619)   -   -     (3.226.619)     Cotal ingreso operacional neto   15.100.743   -   1.983.829   17.084.572     Remuneraciones y gastos del personal   -     (5.792.667)   (5.792.667)     Castos de administración   -     (4.200.290)   (4.200.290)     Depreciaciones y amortizaciones   (436.902)   -   (1.264.074)   (1.700.976)     Total gastos operacionales   (436.902)   -   (11.811.161)   (12.248.063)     Corrección monetaria   -     (4.63.841   -   (9.963.474)   (4.700.367)     Resultado operaciones en sociedades   -   (130.636)   (139.636)     Corrección monetaria   -     (9.963.474)   (4.700.367)     Impuesto a la renta   14.663.841   -   (9.963.474)   (4.700.367)     Impuesto a la renta   -     (9.963.474)   (4.700.367)     Impuesto a la renta   14.663.841   -   (9.963.474)   (4.700.367)     Impuesto a la renta   -     (9.963.474)   (4.700.367)     Impuesto a la renta   14.663.841   -   (9.963.474)   (4.700.367)     Impuesto a la renta   (4.663.841   -   (9.963.474)   (4.700.367)     Impuesto a la renta   (4.663.841   -   (9.963.474)   (4.700.367)     Impuesto a la renta   (4.663.841   -   (9.963.474)   (4.700.367)     Impuest	SERVICIOS FINANCIEROS				
Ingreso neto por intereses y reajustes   15.602.977	Ingresos por intereses y reajustes	20.640.162	-	-	20.640.162
Ingresos por comisiones   1.813.744   - 253.414   2.067.158     Gastos por comisiones   (18.302)   - (140.324)   (158.626)     Ingreso neto por comisiones   1.795.442   - 113.090   1.908.532     Ingresos por mutuos hipotecarios endosables   15.915     15.915     Egresos por mutuos hipotecarios endosables   133     16.048     Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables   16.048   -   -   16.048     Utilidad neta de operaciones financieras     41.546   41.546     Utilidad (pérdida) de cambio neta     -   41.546   41.546     Utilidad (pérdida) de cambio neta     -   41.546   41.546     Utilidad (pérdida) de cambio neta     -   -   -   -     Otros ingresos operacionales   912.895   -   1.829.193   2.742.088     Provisión por riesgo de crédito   (3.226.619)   -   -   1.983.829   17.084.572     Remuneraciones y gastos del personal     -   (5.792.667)   (5.792.667)     Gastos de administración     (4.200.290)   (4.200.290)     Depreciaciones y amortizaciones   -   (554.130)   (554.130)     Deterioros     (554.130)   (554.130)     Deterioros     (1.264.074)   (1.700.976)     Total gastos operacionales   (436.902)   -   (1.1811.161)   (12.248.063)     Resultado operacional   (436.902)   -   (1.39.636)   (1.39.636)     Resultado operacional   (436.902)   -   (1.39.636)   (1.39.636)     Resultado operacional   (436.902)   -   (1.39.636)   (1.39.636)     Resultado operacional   (436.902)   -   (1.99.63.474)   (4.700.367)     Resultado operacional   (436.902)   -   (4.90.23.21)   (4.90.230)     Resultado operacional   (4.63.841)   -   (9.963.474)   (4.700.367)     Resultado operaciones continuadas   (4.663.841)   -   (9.963.474)   (4.700.367)     Resultado de operaciones continuadas   (4.663.841)   -   (9.953.510)   (4.710.331)     Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas   (4.663.841)   -   (9.953.510)   (4.710.331)	Gastos por intereses y reajustes	(5.037.185)	-	-	(5.037.185)
Gastos por comisiones         (18.302)         - (140.324)         (158.626)           Ingreso neto por comisiones         1.795.442         - 113.090         1.908.532           Ingresos por mutuos hipoteccarios endosables         15.915         15.915           Egresos por mutuos hipoteccarios endosables         133         16.048           Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables         16.048         41.546         41.546           Utilidad neta de operaciones financieras         41.546         41.546         41.546           Utilidad (pérdida) de cambio neta         41.546         41.546         41.546           Utilidad (pérdida) de cambio neta         2.226.619         2.742.088         2.742.088           Provisión por riesgo de crédito         (3.226.619)         2.226.619         2.742.088           Provisión por riesgo de crédito         (3.226.619)	Ingreso neto por intereses y reajustes	15.602.977	-	_	15.602.977
Ingreso neto por comisiones   1.795.442   - 113.090   1.908.532     Ingresos por mutuos hipotecarios endosables   15.915   -   -     15.915     Egresos por mutuos hipotecarios endosables   133   -     -               Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables   16.048   -                 Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables   16.048   -                   Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables   16.048   -                   Italiada neta de operaciones financieras   16.048   -                           Utilidad neta de operaciones financieras   -	Ingresos por comisiones	1.813.744	-	253.414	2.067.158
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables   15.915   -   -   15.915	Gastos por comisiones	(18.302)	-	(140.324)	(158.626)
Total ingreso operacional neto   Patron   Patr	Ingreso neto por comisiones	1.795.442	-	113.090	1.908.532
Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables         16.048         -         -         16.048           Utilidad neta de operaciones financieras         -         -         41.546         41.546           Utilidad (pérdida) de cambio neta         -         -         -         -           Otros ingresos operacionales         912.895         -         1.829.193         2.742.088           Provisión por riesgo de crédito         (3.226.619)         -         -         (3.226.619)           Total ingreso operacional neto         15.100.743         -         1.983.829         17.084.572           Remuneraciones y gastos del personal         -         -         (5.792.667)         (5.792.667	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	15.915	-	-	15.915
Total gastos operacionales   16.048	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	133	-	-	133
Utilidad neta de operaciones financieras         -         41.546         41.546           Utilidad (pérdida) de cambio neta         -         -         -         -           Otros ingresos operacionales         912.895         -         1.829.193         2.742.088           Provisión por riesgo de crédito         (3.226.619)         -         -         (3.226.619)           Total ingreso operacional neto         15.100.743         -         1.983.829         17.084.572           Remuneraciones y gastos del personal         -         -         (5.792.667)         (5.792.667)           Gastos de administración         -         -         (4.200.290)         (4.200.290)           Depreciaciones y amortizaciones         -         -         (554.130)         (554.130)           Deterioros         -         -         (554.130)         (554.130)           Otros gastos operacionales         (436.902)         -         (1.264.074)         (1.700.976)           Total gastos operacionales         (436.902)         -         (11.811.161)         (12.248.063)           Resultado operacional         14.663.841         -         (9.827.332)         4.836.509           Resultado antes de impuesto a la renta         -         -         (139.636)	Ingreso neto por administración de mutuos				
Utilidad (pérdida) de cambio neta         -		16.048	-	-	16.048
Otros ingresos operacionales         912.895         - 1.829.193         2.742.088           Provisión por riesgo de crédito         (3.226.619)         (3.226.619)           Total ingreso operacional neto         15.100.743         - 1.983.829         17.084.572           Remuneraciones y gastos del personal         - (5.792.667)         (5.792.667)           Gastos de administración         - (4.200.290)         (4.200.290)           Depreciaciones y amortizaciones         - (436.902)         - (554.130)         (554.130)           Deterioros         - (436.902)         - (1.264.074)         (1.700.976)           Total gastos operacionales         (436.902)         - (11.811.161)         (12.248.063)           Resultado operacional         14.663.841         - (9.827.332)         4.836.509           Resultado por inversiones en sociedades         - (139.636)         (139.636)           Corrección monetaria         - (3.494)         3.494           Resultado antes de impuesto a la renta         14.663.841         - (9.963.474)         4.700.367           Impuesto a la renta         - (9.9953.510)         4.710.331           Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto         - (9.9953.510)         4.710.331	Utilidad neta de operaciones financieras	-	-	41.546	41.546
Provisión por riesgo de crédito         (3.226.619)         -         -         (3.226.619)           Total ingreso operacional neto         15.100.743         -         1.983.829         17.084.572           Remuneraciones y gastos del personal         -         -         (5.792.667)         (5.792.667)           Gastos de administración         -         -         (4.200.290)         (4.200.290)           Depreciaciones y amortizaciones         -         -         (554.130)         (554.130)           Deterioros         -         -         -         -         -         -           Otros gastos operacionales         (436.902)         -         (1.264.074)         (1.700.976)           Total gastos operacionales         (436.902)         -         (11.811.161)         (12.248.063)           Resultado operacional         14.663.841         -         (9.827.332)         4.836.509           Resultado por inversiones en sociedades         -         -         (139.636)         (139.636)           Corrección monetaria         -         -         3.494         3.494           Resultado antes de impuesto a la renta         14.663.841         -         (9.963.474)         4.700.367           Impuesto a la renta         -         - </td <td>Utilidad (pérdida) de cambio neta</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td>	Utilidad (pérdida) de cambio neta	-	-	-	-
Total ingreso operacional neto         15.100.743         - 1.983.829         17.084.572           Remuneraciones y gastos del personal         - (5.792.667)         (5.792.667)           Gastos de administración         - (4.200.290)         (4.200.290)           Depreciaciones y amortizaciones         - (554.130)         (554.130)           Deterioros         - (554.130)         (554.130)           Otros gastos operacionales         (436.902)         - (1.264.074)         (1.700.976)           Total gastos operacionales         (436.902)         - (11.811.161)         (12.248.063)           Resultado operacional         14.663.841         - (9.827.332)         4.836.509           Resultado por inversiones en sociedades         - (139.636)         (139.636)           Corrección monetaria         - 3.494         3.494           Resultado antes de impuesto a la renta         14.663.841         - (9.963.474)         4.700.367           Impuesto a la renta         - 9.964         9.964           Resultado de operaciones continuadas         14.663.841         - (9.953.510)         4.710.331           Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	Otros ingresos operacionales	912.895	-	1.829.193	2.742.088
Corrección monetaria   Corrección monetaria	Provisión por riesgo de crédito	(3.226.619)	-	-	(3.226.619)
Gastos de administración         -         -         (4.200.290)         (4.200.290)           Depreciaciones y amortizaciones         -         -         (554.130)         (554.130)           Deterioros         -         -         -         -         -           Otros gastos operacionales         (436.902)         -         (1.264.074)         (1.700.976)           Total gastos operacionales           (436.902)         -         (11.811.161)         (12.248.063)           Resultado operacional         14.663.841         -         (9.827.332)         4.836.509           Resultado por inversiones en sociedades         -         -         (139.636)         (139.636)           Corrección monetaria         -         -         3.494         3.494           Resultado antes de impuesto a la renta         14.663.841         -         (9.963.474)         4.700.367           Impuesto a la renta         -         -         9.964         9.964           Resultado de operaciones continuadas         14.663.841         -         (9.953.510)         4.710.331           Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto         -         -         -         -         -         -	Total ingreso operacional neto	15.100.743	-	1.983.829	17.084.572
Depreciaciones y amortizaciones   -   -   (554.130)   (554.130)     Deterioros   -   -   -   -     Otros gastos operacionales   (436.902)   -   (1.264.074)   (1.700.976)     Total gastos operacionales   (436.902)   -   (11.811.161)   (12.248.063)     Resultado operacional   14.663.841   -   (9.827.332)   4.836.509     Resultado por inversiones en sociedades   -   -   (139.636)   (139.636)     Corrección monetaria   -   -   3.494   3.494     Resultado antes de impuesto a la renta   14.663.841   -   (9.963.474)   4.700.367     Impuesto a la renta   -   -   9.964   9.964     Resultado de operaciones continuadas   14.663.841   -   (9.953.510)   4.710.331     Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas   neta de impuesto   -   -   -   -   -   -   -	Remuneraciones y gastos del personal	-	-	(5.792.667)	(5.792.667)
Deterioros         -	Gastos de administración	-	-	(4.200.290)	(4.200.290)
Otros gastos operacionales         (436.902)         - (1.264.074)         (1.700.976)           Total gastos operacionales         (436.902)         - (11.811.161)         (12.248.063)           Resultado operacional         14.663.841         - (9.827.332)         4.836.509           Resultado por inversiones en sociedades         - (139.636)         (139.636)           Corrección monetaria         - 3.494         3.494           Resultado antes de impuesto a la renta         14.663.841         - (9.963.474)         4.700.367           Impuesto a la renta         - 9.964         9.964           Resultado de operaciones continuadas         14.663.841         - (9.953.510)         4.710.331           Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	Depreciaciones y amortizaciones	-	-	(554.130)	(554.130)
Total gastos operacionales           Resultado operacional         (436.902)         - (11.811.161)         (12.248.063)           Resultado operacional         14.663.841         - (9.827.332)         4.836.509           Resultado por inversiones en sociedades         - (139.636)         (139.636)           Corrección monetaria         - 3.494         3.494           Resultado antes de impuesto a la renta         14.663.841         - (9.963.474)         4.700.367           Impuesto a la renta         - 9.964         9.964           Resultado de operaciones continuadas         14.663.841         - (9.953.510)         4.710.331           Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	Deterioros	-	-	-	-
Resultado operacional         14.663.841         -         (11.811.161)         (12.248.063)           Resultado por inversiones en sociedades         -         (9.827.332)         4.836.509           Corrección monetaria         -         (139.636)         (139.636)           Corrección monetaria         -         -         3.494         3.494           Resultado antes de impuesto a la renta         14.663.841         -         (9.963.474)         4.700.367           Impuesto a la renta         -         -         9.964         9.964           Resultado de operaciones continuadas         14.663.841         -         (9.953.510)         4.710.331           Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto         - </td <td></td> <td>(436.902)</td> <td>-</td> <td>(1.264.074)</td> <td>(1.700.976)</td>		(436.902)	-	(1.264.074)	(1.700.976)
Resultado operacional         14.663.841         - (9.827.332)         4.836.509           Resultado por inversiones en sociedades         - (139.636)         (139.636)           Corrección monetaria         - 3.494         3.494           Resultado antes de impuesto a la renta         14.663.841         - (9.963.474)         4.700.367           Impuesto a la renta         - 9.964         9.964           Resultado de operaciones continuadas         14.663.841         - (9.953.510)         4.710.331           Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto            -	Total gastos operacionales				
Resultado por inversiones en sociedades         -         -         (139.636)         (139.636)           Corrección monetaria         -         -         3.494         3.494           Resultado antes de impuesto a la renta         14.663.841         -         (9.963.474)         4.700.367           Impuesto a la renta         -         -         9.964         9.964           Resultado de operaciones continuadas         14.663.841         -         (9.953.510)         4.710.331           Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto         -			-		
Corrección monetaria         -         -         3.494         3.494           Resultado antes de impuesto a la renta         14.663.841         -         (9.963.474)         4.700.367           Impuesto a la renta         -         -         9.964         9.964           Resultado de operaciones continuadas         14.663.841         -         (9.953.510)         4.710.331           Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto         -	-	14.663.841	-		
Resultado antes de impuesto a la renta         14.663.841         -         (9.963.474)         4.700.367           Impuesto a la renta         -         -         9.964         9.964           Resultado de operaciones continuadas         14.663.841         -         (9.953.510)         4.710.331           Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto         -	*	-	-	` /	` ,
Impuesto a la renta 9.964 9.964  Resultado de operaciones continuadas Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto			-	3.494	3.494
Resultado de operaciones continuadas Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto  14.663.841 - (9.953.510) 4.710.331	-	14.663.841	-	(9.963.474)	4.700.367
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	Impuesto a la renta		-		9.964
neta de impuesto	Resultado de operaciones continuadas	14.663.841	-	(9.953.510)	4.710.331
*	· ·	_	_	_	_
	•	14.663.841		(9.953.510)	4.710.331

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 6 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, Continuación

## Período actual 31 de marzo de 2012, continuación

Información de segmentos	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Total M\$
BENEFICIOS SOCIALES				
Ingresos por prestaciones adicionales	-	134.416	-	134.416
Gastos por prestaciones adicionales	-	(2.196.268)	-	(2.196.268)
Ingreso neto por prestaciones adicionales	_	(2.061.852)	-	(2.061.852)
Ingresos por prestaciones complementarias	-	-	190.343	190.343
Gastos por prestaciones complementarias	-	-	(182.283)	(182.283)
Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	-	8.060	8.060
Otros ingresos por beneficios sociales	-	-	-	-
Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-	-
Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) de beneficios sociales	-	(2.061.852)	8.060	(2.053.792)
Ganancia (pérdida)	14.663.841	(2.061.852)	(9.945.450)	2.656.539

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 6 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, Continuación

### Período anterior 31 de marzo de 2011

Información de segmentos	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Total M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-	-
Costo de ventas	-	-	-	
Ganancia bruta	-	-	-	
Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-	-
Otros ingresos, por función	-	-	-	-
Costos de distribución	-	-	-	-
Gastos de administración	-	-	-	-
Otros gastos, por función	-	-	-	-
Otras ganancias (pérdidas)	-	-	-	-
Ingresos financieros	-	-	-	-
Costos financieros	-	-	-	-
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el				
método de la participación	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-
Resultado por unidades de reajuste Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-	- -
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	-	-	-	-
Gasto por impuestos a las ganancias				
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	
Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	_	-	-	_

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 6 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, Continuación

## Período anterior 31 de marzo de 2011, continuación

Información de segmentos	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Total M\$
SERVICIOS FINANCIEROS				
Ingresos por intereses y reajustes	18.349.426	-	-	18.349.426
Gastos por intereses y reajustes	(3.728.206)	-	-	(3.728.206)
Ingreso neto por intereses y reajustes	14.621.220	-	-	14.621.220
Ingresos por comisiones	1.524.728		394.218	1.918.946
Gastos por comisiones	(44.129)		(202.474)	(246.603)
Ingreso neto por comisiones	1.480.599	-	191.744	1.672.343
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	5.831			5.831
Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(868)			(868)
Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables Utilidad neta de operaciones financieras	4.963	-	- 52.287	<b>4.963</b> 52.287
Utilidad (pérdida) de cambio neta				-
Otros ingresos operacionales	533.449		1.562.627	2.096.076
Provisión por riesgo de crédito	(3.379.715)			(3.379.715)
Total ingreso operacional neto	13.260.516	-	1.806.658	15.067.174
Remuneraciones y gastos del personal	-		(5.007.546)	(5.007.546)
Gastos de administración	-		(3.588.472)	(3.588.472)
Depreciaciones y amortizaciones	-		(469.308)	(469.308)
Deterioros	-		-	-
Otros gastos operacionales	(214.498)		(632.862)	(847.360)
Total gastos operacionales	(214.498)	-	(9.698.188)	(9.912.686)
Resultado operacional	13.046.018		(7.891.530)	5.154.488
Resultado por inversiones en sociedades	-		(31.715)	(31.715)
Corrección monetaria			227	227
Resultado antes de impuesto a la renta	13.046.018	-	(7.923.018)	5.123.000
Impuesto a la renta			(18.944)	(18.944)
Resultado de operaciones continuas	13.046.018	-	(7.941.962)	5.104.056
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	_			
Ganancia (pérdida) de servicios Financieros	13.046.018	-	(7.941.962)	5.104.056

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 6 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, Continuación

## Período anterior 31 de marzo de 2011, continuación

Crédi Información de segmentos socia M\$		Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Total M\$
BENEFICIOS SOCIALES				
Ingresos por prestaciones adicionales	-	162.142	-	162.142
Gastos por prestaciones adicionales	-	(2.353.947)	-	(2.353.947)
Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(2.191.805)	-	(2.191.805)
Ingresos por prestaciones complementarias	-		142.210	142.210
Gastos por prestaciones complementarias	-		(163.528)	(163.528)
Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	-	(21.318)	(21.318)
Otros ingresos por beneficios sociales	-	-	-	-
Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-	-
Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) de beneficios sociales	-	(2.191.805)	(21.318)	(2.213.123)
Ganancia (pérdida)	13.046.018	(2.191.805)	(7.963.280)	2.890.933

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 6 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, Continuación

### 6.2.2 Cuadros de balance

### a) Activos

### Período actual 31 de marzo de 2012

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Total M\$
Activos corrientes				
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	2.560.326	1.891.733	4.452.059
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	145.772.507	-	-	145.772.507
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	650.720	-	-	650.720
Deudores previsionales (neto)	16.849.558	-	517.610	17.367.168
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-
Otros activos no financieros, corrientes	-	-	142.420	142.420
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	2.827.298	-	10.890.351	13.717.649
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	232.907	232.907
Inventarios	-	_	38.305	38.305
Activos biológicos corrientes	-	-	-	-
Activos por impuestos corrientes	-	-	196.090	196.090
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	166.100.083	2.560.326	13.909.416	182.569.825
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-
Total de activos corrientes	166.100.083	2.560.326	13.909.416	182.569.825
Activos no corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	-	_	-	=
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	204.066.179	-	-	204.066.179
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	-	-	1.419.016	1.419.016
Derechos por cobrar no corrientes	-	-	147.037	147.037
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes Inversiones contabilizadas utilizando el método de la	-	-	-	-
participación	-	-	4.269.028	4.269.028
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	-	963.159	963.159
Plusvalía	-	-	-	-
Propiedades, planta y equipos	-	-	69.429.434	69.429.434
Activos biológicos, no corrientes	-	-	-	-
Propiedades de inversión	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos		=	75.627	75.627
Total de activos no corrientes	204.066.179	-	76.303.301	280.369.480
Total de activos	370.166.262	2.560.326	90.212.717	462.939.305
<del>-</del>				

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 6 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, Continuación

## Período anterior 31 de diciembre 2011

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Total M\$
Activos corrientes	1120	1120	1120	1,14
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	-	8.274.119	8.274.119
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	143.231.326	-	-	143.231.326
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	564.186	-	-	564.186
Deudores previsionales (neto)	16.176.013	-	1.047.898	17.223.911
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-
Otros activos no financieros, corrientes	_	-	187.319	187.319
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	2.270.551	-	15.790.001	18.060.552
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	_	277.549	277.549
Inventarios	-	_	27.598	27.598
Activos biológicos corrientes	-	_	-	_
Activos por impuestos corrientes	-	_	167.784	167.784
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	162.242.076	-	25.772.268	188.014.344
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición	-	-	-	-
clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	_	_	_	_
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-
Total de activos corrientes	162.242.076	-	25.772.268	188.014.344
Activos no corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	-	_	-	-
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	201.441.060	_	_	201.441.060
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	_	-	_
Otros activos no financieros no corrientes	-	_	1.475.012	1.475.012
Derechos por cobrar no corrientes	-	_	147.037	147.037
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes Inversiones contabilizadas utilizando el método de la	-	-	-	-
participación	-	-	4.408.664	4.408.664
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	-	834.635	834.635
Plusvalía	-	-	-	-
Propiedades, planta y equipos	-	-	67.525.253	67.525.253
Activos biológicos, no corrientes	-	-	-	-
Propiedades de inversión	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	-	_	65.663	65.663
Total de activos no corrientes	201.441.060	-	74.456.264	275.897.324
Total de activos	363.683.136	-	100.228.532	463.911.668

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 6 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, Continuación

## b) Pasivos y patrimonio

### Período actual 31 de marzo de 2012

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Total M\$
Pasivos				
Pasivos corrientes				
Otros pasivos financieros, corrientes	123.621.966	-	10.533.586	134.155.552
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.609.300	-	21.049.160	25.658.460
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	156.514	-	-	156.514
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	268.300	1.657.383	1.925.683
Otras provisiones a corto plazo	-	-	-	-
Pasivos por impuestos, corrientes	=	-	-	=
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados			1.898.691	1.898.691
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	-	-	-
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como				
mantenidos para la venta	128.387.780	268.300	35.138.820	163.794.900
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	
Total de pasivos corrientes	128.387.780	268.300	35.138.820	163.794.900
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros, no corrientes	159.451.000	-	11.921.730	171.372.730
Pasivos, no corrientes	3.927.939	-	-	3.927.939
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-
Otras provisiones a largo plazo	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	89.117	89.117
Otros pasivos no financieros, no corrientes	=	-	-	=
Total de pasivos no corrientes	163.378.939	-	12.010.847	175.389.786
Total pasivos	291.766.719	268.300	47.149.667	339.184.686
Patrimonio	-	-	121.098.080	121.098.080
Ganancia (pérdida) del periodo		-	2.656.539	2.656.539
Total de patrimonio y pasivos	291.766.719	268.300	170.904.286	462.939.305

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 6 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, Continuación

## Período anterior 31 de diciembre de 2011

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Total M\$
Pasivos				
Pasivos corrientes				
Otros pasivos financieros, corrientes	96.832.785	-	4.553.727	101.386.512
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	6.086.606	1.200.423	20.956.355	28.243.384
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	57.527	-	-	57.527
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	2.518.446	90.361	2.608.807
Otras provisiones a corto plazo	-	-	-	-
Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	-	-	3.290.460	3.290.460
Otros pasivos no financieros, corrientes		-	-	
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	102.976.918	3.718.869	28.890.903	135.586.690
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	_	-	-
Total de pasivos corrientes	102.976.918	3.718.869	28.890.903	135.586.690
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros, no corrientes	183.891.000	-	18.135.914	202.026.914
Pasivos, no corrientes	5.113.144	-	-	5.113.144
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-
Otras provisiones a largo plazo	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	86.840	86.840
Otros pasivos no financieros, no corrientes		-	-	
Total de pasivos no corrientes	189.004.144	-	18.222.754	207.226.898
Total pasivos	291.981.062	3.718.869	47.113.657	342.813.588
Patrimonio	-	-	119.094.744	119.094.744
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	2.003.336	2.003.336
Total de patrimonio y pasivos	291.981.062	3.718.869	168.211.737	463.911.668

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 7 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
Caja (a)	CLP	865.420	1.453.154
Bancos (b)	CLP	1.026.313	4.298.259
Depósitos a plazo (c)	CLP	2.560.326	2.522.706
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP		
Total		4.452.059	8.274.119

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

#### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de marzo de 2012 y 31 diciembre de 2011 es el siguiente:

#### 31 de marzo de 2012

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Devengados Moneda Local	Periodo Actual 31/03/2012
					M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo fijo Corpbanca	CLP	918.767	6,12%	35	918.767	1.718	920.485
Depósito a plazo fijo Corpbanca	CLP	1.053.154	6,36%	35	1.053.154	744	1.053.898
Depósito a plazo fijo Corpbanca	CLP	584.055	6,12%	35	584.055	1.888	585.943
Total					2.555.976	4.350	2.560.326

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 7 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, Continuación

#### 31 de diciembre de 2011

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Devengados Moneda Local	Periodo Actual 31/12/2011
					M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo fijo Corpbanca	CLP	573.500	5,880%	42	573.500	3.747	577.247
Depósito a plazo fijo Corpbanca	CLP	1.035.538	5,880%	35	1.035.538	3.044	1.038.582
Depósito a plazo fijo Corpbanca	CLP	903.189	5,880%	35	903.189	3.688	906.877
Total					2.512.227	10.479	2.522.706

### d) Otro efectivo y equivalentes de efectivo

CCAF La Araucana no presenta saldo de otro efectivo y equivalente.

Saldos de efectivo significativos no disponibles:

CCAF La Araucana, posee inversiones en depósitos a plazo, los cuales son establecidos como no disponibles, ya que corresponden a los fondos utilizados para dar cumplimiento a las prestaciones complementarias y pagos en exceso.

Conceptos	Nota	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
Prestaciones complementarias		1.974.383	1.945.460
Recaudaciones de cotizaciones previsionales		-	-
Pagos en exceso pendiente de devolución		585.943	577.246
Cuenta de ahorro para leasing habitacional		-	-
Recaudación de cuotas para pago a securitizadora		-	-
Otros			
Total		2.560.326	2.522.706

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 8 COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

Los saldo de crédito social al 31 de marzo de 2012, 31 de diciembre de 2011, son los siguientes:

Colocaciones de crédito social corriente (neto)	Monto Nominal	31/03/2012 Provisiones Incobrables	Saldo	Monto Nominal	31/12/2011 Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Trabajadores						
Consumo	117.043.376	(1.609.377)	115.433.999	114.624.022	(1.502.452)	113.121.570
Microempresarios	16.381	(189)	16.192	17.352	(176)	17.176
Fines Educacionales	543.874	(10.871)	533.003	539.613	(10.753)	528.860
Mutuos Hipotecarios No Endosables		<u>-</u>	<u>-</u>		-	<u> </u>
Sub-Total (1)	117.603.631	(1.620.437)	115.983.194	115.180.987	(1.513.381)	113.667.606
Pensionados						
Consumo	30.117.749	(329.108)	29.788.641	29.893.128	(330.469)	29.562.659
Microempresarios	567	(6)	561	920	(9)	911
Fines Educacionales	313	(202)	111	448	(298)	150
Mutuos Hipotecarios No Endosables		<u>-</u>	<u>-</u>			=
Sub-Total (2)	30.118.629	(329.316)	29.789.313	29.894.496	(330.776)	29.563.720
Total (1) + (2)	147.722.260	(1.949.753)	145.772.507	145.075.483	(1.844.157)	143.231.326

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 9 DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

Los saldo de deudores previsionales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2012, son los siguientes:

	31/03/2012				31/12/2011	
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Colocaciones Trabajadores						
Consumo	20.774.045	(6.920.067)	13.853.978	20.169.663	(6.787.440)	13.382.223
Microempresarios	1.107	(553)	554	1.163	(554)	609
Fines Educacionales	292	(94)	198	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	=	-	<u> </u>	-	-	
Sub-Total (1)	20.775.444	(6.920.714)	13.854.730	20.170.826	(6.787.994)	13.382.832
<b>Colocaciones Pensionados</b>						
Consumo	960.482	(314.435)	646.047	881.353	(265.054)	616.299
Microempresarios	133	(67)	66	133	(67)	66
Fines Educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-		-	-	
Sub-Total (2)	960.615	(314.502)	646.113	881.486	(265.121)	616.365
Otras Deudas						
Cotiz. Declaradas y no pagadas	1.774.950	-	1.774.950	1.634.306	-	1.634.306
Benef. Indebidamente percibidos y por cobrar	2.056.416	(1.183.364)	873.052	1.961.457	(1.194.229)	767.228
Deudores por extinción	218.323		218.323	823.180	-	823.180
Sub-Total (3)	4.049.689	(1.183.364)	2.866.325	4.418.943	(1.194.229)	3.224.714
Total $(1) + (2) + (3)$	25.785.748	(8.418.580)	17.367.168	25.471.255	(8.247.344)	17.223.911

El total de colocaciones de crédito social, provisionadas completamente que se mantienen en cuentas de orden, conforme a las instrucciones de la circular nº2.588 de 2009, ascienden al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 a M\$29.084.438 y M\$26.254.669 (nº de créditos 46.546 y 41.895, respectivamente).

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 10 ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

### **10.1 Corrientes**

Los activos por mutuos hipotecarios endosables al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, son los siguientes:

### a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

	Fines del Mutuo		Total	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinancia- miento	31/03/2012	Bienes Raíces	Refinancia- miento	31/12/2011
N° de mutuos	55	-	55	44	-	44
Monto (1)	636.337	-	636.337	548.867	-	548.867
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	6.011	-	6.011	4.470	-	4.470
Monto neto $(3) = (1) - (2)$	630.326	-	630.326	544.397	-	544.397

### b) Documentos (cuentas) por cobrar

Concepto	31/03/2012  Monto Provisiones Nominal Incobrables  M\$ M\$ M\$			31/12/2011  Monto Provisiones Nominal Incobrables  M\$ M\$ M\$		
Dividendos por cobrar inversión otras sociedades	-	-	-	7.744	-	7.744
Total	-	-	-	7.744		7.744

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 10 ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES, Continuación

### 10.1 Corrientes, continuación

c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

	Fines del	Mutuo	Total	Fines del	Mutuo	Total
Sin trámite de inscripción en el CBR	Bienes Raíces	Refinancia- miento	31/03/2012	Bienes Raíces	Refinancia- miento	31/12/2011
N° de mutuos	-	-	-	-	-	-
Monto (1) Provisión incobrabilidad y morosidad	-	-	-	-	-	-
(2) Monto neto (3) = (1) – (2)	-	-			-	-
	Fines del Mutuo		Total	Fines del Mutuo		Total
En proceso de inscripción en el CBR	Bienes Raíces	Refinancia- miento	31/03/2012	Bienes Raíces	Refinancia- miento	31/12/2011
N° de mutuos	2	-	2	1	-	1
Monto (1) Provisión incobrabilidad y morosidad	20.394	-	20.394	12.045	-	12.045
(2) Monto neto (3) = (1) – (2)	20.394	-	20.394	12.045	-	12.045
Total			650.720			564.186

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 10 ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES, Continuación

### 10.2 No corrientes

- a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)
- Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, CCAF La Araucana no posee mutuos hipotecarios endosables en garantía a más de un año.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 11 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

Los saldos de deudores comerciales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, son los siguientes:

### a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
FONASA	61.603.000-0	Recaudación manual	77.154	45.108
IPS	61.979.440-0	Recaudación electrónica/manual	22.898	6.854
IST	70.015.580-3	Recaudación electrónica	558	220
Mutual Cámara Chilena	70.285.100-9	Recaudación electrónica	1.079	2.256
ACHS	70.360.100-6	Recaudación electrónica/manual	8.340	5.210
Isapre Fusat S.A.	76.334.370-7	Recaudación electrónica	20	14
AFP Modelo S.A. Isapre Colmena Golden	76.762.250-3	Recaudación electrónica	1.667	2.470
Cross	94.954.000-6	Recaudación electrónica/manual	1.079	632
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Recaudación electrónica/manual	1.002	645
Isapre Vida Tres S.A.	96.502.530-8	Recaudación electrónica/manual	304	455
Isapre Mas Vida S.A.	96.522.500-5	Recaudación electrónica/manual	1.354	1.684
ING Seg.de Vida S.A.	96.549.050-7	Recaudación electrónica	48	31
Cia.de Seg.Vida Corp.	96.571.890-7	Recaudación electrónica	14	27
Isapre Banmedica S.A.	96.572.800-7	Recaudación electrónica/manual	1.227	1.879
Banchile Adm.de Fdos.	96.767.630-6	Recaudación electrónica	15	13
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Recaudación electrónica	2.073	1.751
AFP Capital S.A.	98.000.000-1	Recaudación electrónica	10.825	5.410
AFP Habitat S.A.	98.000.100-8	Recaudación electrónica	7.188	5.182
AFP Provida S.A.	98.000.400-7	Recaudación electrónica	5.186	5.107
AFP Cuprum S.A.	98.001.000-7	Recaudación electrónica	1.181	1.861
Cons.Nac.de Seg.	99.012.000-5	Recaudación electrónica	141	104
Euroamerica S.A.	99.279.000-8	Recaudación electrónica	17	20
Seg.Vida Security S.A.	99.301.000-6	Recaudación electrónica	41	40
AFP Planvital S.A.	98.001.200-K	Recaudación electrónica/manual	1.247	757
Sub-Total			144.658	87.730
Provisión incobrabilidad			(1.960)	(1.173)
Total			142.698	86.557

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 11 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES, Continuación

### b) Deudores varios (neto)

Concepto	Periodo Actual 31/03/2012	Periodo Anterior 31/12/2011
_	M\$	M\$
Cuenta corriente del personal	7.653	56.445
Cuentas por cobrar documentos financieros	1.156.000	1.227.356
Cuentas por cobrar Fondos Nacionales	4.254.405	9.873.547
Cuentas y documentos por cobrar	1.377.114	1.257.475
Deudores familia protegida	3.087.002	2.480.209
Deudores varios	2.302.923	1.895.846
Deudores varios por crédito	2.583.146	2.270.550
Intermediación financiera	17.461	37.832
Sub-Total	14.785.704	19.099.260
Provisión incobrabilidad	(1.210.753)	(1.125.265)
Total	13.574.951	17.973.995
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	13.717.649	18.060.552

#### **NOTA 12 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS**

a) Instrumentos de negociación

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, CCAF La Araucana no posee instrumentos de negociación.

b) Instrumentos de inversión

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, CCAF La Araucana no posee instrumentos de inversión.

Los activos financieros no presentan deterioro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 13 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

	]	Periodo Actu	ıal	Periodo Anterior				
Sociedad		31/03/2012			31/12/2011			
~~~~~	Partici	Participación % M\$		Participación %		M\$		
	Directa	Indirecta	1110	Directa	Indirecta	1714		
Inmobiliaria Prohogar	99,99%	0,00%	4.071.054	99,99%	0,00%	4.186.844		
AFV Intercajas Sistemas Tecnológicos SPA	30%	0,00%	104.209	30,00%	0,00%	106.536		
(Medipass)	23,75%	0,00%	93.765	23,75%	0,00%	115.284		
Total			4.269.028			4.408.664		

b) El movimiento de las inversiones en sociedades en los periodos 2012 y 2011, es el siguiente:

	Periodo Actual	Periodo Anterior
	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	<b>M</b> \$
Valor libro inicial	4.408.664	1.076.489
Adquisición de inversiones	-	3.220.914
Venta de inversiones	-	-
Participación sobre resultados	(139.636)	65.900
Dividendos percibidos	-	-
Provisión para pérdidas de inversiones	-	-
Diferencias de cambio		45.361
Total	4.269.028	4.408.664

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 13 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN, Continuación

Con fecha 26 de marzo de 2011 Inmobiliaria Prohogar S.A. aumenta su capital a M\$3.400.000 divididos en 340.000 acciones sin valor nominal; por lo cual se emitieron 300.000 acciones que fueron suscritas y pagadas por CCAF La Araucana por M\$3.000.000. Esta adquisición fue registrada al costo.

Con fecha 17 de Octubre de 2011, CCAF La Araucana adquirió una participación del 23,75% de la sociedad Servicios Tecnológicos SPA Medipass por un monto de \$ 167.960.

c) Al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011, no se presentan indicios de deterioro en las inversiones en sociedades.

#### **NOTA 14 INVENTARIOS (IAS 2)**

El saldo de los inventarios al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011es el siguiente:

Clases de inventario	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$	
Formularios	19.484	11.629	
Insumos computacionales	15.345	14.370	
Otros	3.476	1.599	
Total	38.305	27.598	

#### NOTA 15 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS (IAS 24)

a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y filial

El detalle de la empresa subsidiaria es el siguiente:

				% de Participación				
		País de	Moneda	Directo		Indirecto		
RUT	Nombre sociedad	Origen	Funcional	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011	
96.806.010-4	Inmobiliaria Prohogar S.A.	Chile	Peso Chileno	99,99%	99,99%	-		

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 15 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS (IAS 24), Continuación

### b) Saldos pendientes

El saldo por cobrar a empresas relacionadas al 31 de marzo de 201 y, 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

						CORRIE	NTES	NO CORRIENTES	
RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	Plazo de pago	Condiciones	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
	Corporación de Educación La				-	•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
71.171.600-9	Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	12.400	8.506	-	-
	Centro de Formación Técnica								
99.516.970-3	La Araucana S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	9.160	27.853	-	-
72 102 000 2	Corporación de Recreación La	A:- J -	D	20 4/	(*)	(( 700	120.77(		
73.103.900-3	Araucana Corporación de Salud La	Asociada	Pesos	30 días	(*)	66.709	120.776	-	-
71.740.200-6	Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	7.047	_	_	_
71.7 10.200 0	Corporación Cultural La	7 ISOCIAGA	1 6505	30 dias	( )	7.017			
65.957.850-6	Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	67	67	-	-
96.806.010-4	Inmobiliaria Prohogar S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	11.532	9.848	-	=
	Sociedad Educacional La								
96.847.590-8	Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	12.197	18.555	-	-
96.635.520-4	Instituto Profesional La	Aggainda	Pesos	30 días	(*)	44.855	24.142		
	Araucana	Asociada			(*)			-	-
96.969.120-5	La Arauca Salud S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	51.417	45.331	-	=
99.523.450-5	Servicios Corporativos S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	6.088	6.999	-	-
96.513.360-2	Turismo La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	-	1.293	-	-
70.025.240-K	Sindicato La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	2.873	2.871	-	-
70.644.300-2	Bienestar La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	=	5.965	-	=
65.140.530-0	Club Deportivo La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	5.684	5.233	-	-
	Corporación Universidad La		_		415				
65.020.422-0	Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	112	110	-	-
96.847.580-0	Percade S.A.	Asociada	Pesos	30 dias	(*)	170	-	-	-
96.915.360-2	Turismo La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	2.596	-		-
	Total				=	232.907	277.549		

<sup>(\*):</sup> Las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas, corresponden a cuentas que se generan por las operaciones normales de las sociedades. Estas cuentas no presentan tasa de interés o clausulas de reajustabilidad.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 15 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS (IAS 24), Continuación

El saldo por pagar a empresas relacionadas al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011, es el siguiente:

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

						CORRIENTES		NO CORRIENTES	
RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	Plazo de pago	Condiciones	Periodo Actual 31/03/2012	Periodo Anterior 31/12/2011	Periodo Actual 31/03/2012	Periodo Anterior 31/12/2011
					<u>-</u>	M\$	M\$	M\$	M\$
71.171.600-9	Corporación de Educación La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	129	5.437	_	_
99.516.970-3	Centro de Formación Técnica La Araucana S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	11.058	21.857	_	_
73.103.900-3	Corporación de Recreación La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	161.898	215.797	-	-
71.740.200-6	Corporación de Salud La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	221.382	3.441	-	-
65.957.850-6	Corporación Cultural La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	24.242	23.699	-	-
99.508.020-6	Peñuelas Norte S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	4.691	1.174	-	=
96.806.010-4	Inmobiliaria Prohogar S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	9.397	12.898	-	-
96.847.590-8	Sociedad Educacional La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	2.536	5.429	-	=
96.635.520-4	Instituto Profesional La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	16.880	42.778	-	-
96.847.580-0	Percude S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	-	961	-	-
96.969.120-5	La Arauca Salud S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	137.677	414.113	-	=
99.526.110-3	Servicios de Cobranza Corporativos S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	244.574	297.000	-	-
99.523.450-5	Servicios Corporativos S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	876.822	981.262	-	-
96.915.360-2	Turismo La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	141.164	476.318	-	-
76.047.741-9	La Araucana Educa S.A.	Asociada	Pesos	30 días	(*)	-	2.980	-	-
70.025.240-K	Sindicato La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	4.316	5.056	-	-
70.644.300-2	Bienestar La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	68.590	88.948	-	-
65.140.530-0	Club Deportivo La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	160	9.485	-	-
74.006.400-2	CORBELA	Asociada	Pesos	30 días	(*)	167	174		
	Total				=	1.925.683	2.608.807	-	

<sup>(\*):</sup> Las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas, corresponden a cuentas que se generan por las operaciones normales de las sociedades. Estas cuentas no presentan tasa de interés o clausulas de reajustabilidad.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 15 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS (IAS 24), Continuación

c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

				Periodo Actual 31-03-2012		Periodo Anterior 31-03-2011	
RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripcion de la	Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono	Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono
			transaccion	MS	M\$	MS	M\$
73.103.900-3	Corporación de Recreación La Araucana	Asociada	Facturación	7.548	7.548		-
73.103.900-3	Corporación de Recreación La Araucana	Asociada	Pago de Servicios	506.205	(506.205)	354.226	(354.226)
65.020.422-0	Corporación Universidad La Araucana	Asociada	Facturación	167	167	-	-
65.957.850-6	Coporación Cultural La Araucana	Asociada	Pago de Servicios	2.439	(2.439)	-	-
65.957.850-6	Coporación Cultural La Araucana	Asociada	Facturación	202	202	193	193
71.171.600-9	Corporación de Educación La Araucana	Asociada	Facturación	16.012	16.012	9.648	9.648
71.171.600-9	Corporación de Educación La Araucana	Asociada	Pago de Servicios	-	-	-	-
71.740.200-6	Corporación de Salud La Araucana	Asociada	Facturación	-	-	-	-
71.740.200-6	Corporación de Salud La Araucana Centro de Formación Técnica La	Asociada	Pago de Servicios	191	(191)	-	-
99.516.970-3	Araucana S.A.	Asociada	Facturación	9.691	9.691	14.341	14.341
99.310.970-3	Centro de Formación Técnica La	Asociada	racturación	9.091	9.091	14.341	14.341
99.516.970-3	Araucana S.A.	Asociada	Pago de Servicios	7.477	(7.477)	16.659	(16.659)
96.806.010-4	Inmobiliaria Prohogar S.A.	Asociada	Facturación	4.007	4.007	2.327	2.327
96.806.010-4	Inmobiliaria Prohogar S.A.	Asociada	Pago de Servicios	552	(552)	7.965	(7.965)
96.635.520-4	Instituto Profesional La Araucana	Asociada	Facturación	70.112	70.112	39.731	39.731
96.635.520-4	Instituto Profesional La Araucana	Asociada	Pago de Servicios	14.209	(14.209)	40.466	(40.466)
96.969.120-5	La Arauca Salud S A	Asociada	Facturación	63.709	63.709	35.928	35.928
96.969.120-5	La Arauca Salud S.A.	Asociada	Pago de Servicios	272.680	(272.680)	357.675	(357.675)
76.047.741-9	La Araucana Educa S.A.	Asociada	Facturación		-	-	-
76.047.741-9	La Araucana Educa S.A.	Asociada	Pago de Servicios	490	(490)	-	-
99.508.020-6	Peñuelas Norte S.A.	Asociada	Pago de Servicios	15.947	(15.947)	19.674	(19.674)
99.523.450-5	Servicios Corporativos S.A.	Asociada	Facturación	6.098	6.098	_	-
99.523.450-5	Servicios Corporativos S.A.	Asociada	Pago de Servicios	1.829.071	(1.829.071)	1.276.858	(1.276.858)
99.526.110-3	Servicios de Cobranza Corporativos S.A.	Asociada	Pago de Servicios	438.749	(438.749)	91.612	(91.612)
96.847.590-8	Sociedad Educacional La Araucana	Asociada	Facturación	17.683	17.683	15.300	15.300
96.847.590-8	Sociedad Educacional La Araucana	Asociada	Pago de Servicios	_	-	-	-
96.915.360-2	Turismo La Araucana	Asociada	Pago de Servicios	134.809	(134.809)	126.240	(126.240)
70.644.300-2	Bienestar La Araucana	Asociada	Facturación	1.302	1.302	-	-
65.140.530-0	Club Deportivo La Araucana	Asociada	Facturación	-	-	-	-
	Total			3.419.350	(3.026.288)	2.408.843	(2.173.907)

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 15 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS (IAS 24), Continuación

d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría

	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/03/2011 M\$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salarios	232.349	306.879
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	_	_
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleos	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en acciones	_	_
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros	-	-
Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	232.349	306.879

e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas Las transacciones con entidades relacionadas se realizan en condiciones de mercado.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 16 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

a) La composición del rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, es la siguiente:

					Periodo anterior 31/12/2011	
	Años de vida útil	Años amort. remanente	Saldo Bruto M\$	Amort y det. acum. M\$	Saldo neto M\$	Saldo neto M\$
Intangibles adquiridos en forma independiente Intangibles adquiridos en combinación de	5	4	2.052.749	(1.089.590)	963.159	834.635
negocios			-	-	-	-
Intangibles generados internamente			-	-	-	-
Derechos de incorporación		_	-	-	-	
Total			2.052.749	(1.089.590)	963.159	834.635

b) El movimiento del rubro durante el período 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, es el siguiente:

	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
Saldos al 1 de enero 2012	1.772.941	-	-	-	1.772.941
Adquisiciones	279.808	-	-	-	279.808
Retiros	-	-	-	-	-
Traspasos	-	_	=	=	
Saldo bruto al 31 de marzo 2012	2.052.749				2.052.749
Amortización acumulada	(938.306)	-	-	-	(938.306)
Amortización del periodo	(151.284)		=	-	(151.284)
Saldos al 31 de marzo 2012	963.159	-	-		963.159
Saldos al 1 de enero 2011	1.938.932	-	-	-	1.938.932
Adquisiciones	426.101	_	-	-	426.101
Retiros	(592.092)	-	-	-	(592.092)
Traspasos	-	-	-	-	
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2011	1.772.941	-	-	-	1.772.941
Amortización acumulada	(421.256)	-	-	-	(421.256)
Amortización del ejercicio	(517.050)	_	-	-	(517.050)
Saldos al 31 de diciembre 2011	834.635	-			834.635

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 17 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) La composición por clase del ítem propiedades, plantas y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

	Terrenos y construc-	·		Instal.fijas y accesorios	Otros	Total
	ciones		equipos			31/03/2012
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2012	19.061.463	45.902.766	3.613.676	4.087.442	6.908.048	79.573.395
Adiciones	1.782.046	2.966	278.388	263.382	135.121	2.461.903
Retiros / bajas	(1.498)	-	-	-	(77.487)	(78.985)
Traspasos	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de marzo de 2012	20.842.011	45.905.732	3.892.064	4.350.824	6.965.682	81.956.313
Depreciaciones acumuladas	-	(2.505.693)	(2.243.457)	(2.176.309)	(5.122.683)	(12.048.142)
Depreciación del periodo	-	(220.000)	(97.508)	(75.031)	(161.591)	(554.130)
Retiros / bajas	-	-	-	-	75.393	75.393
Traspasos	-	-	-	-	-	-
Deterioro	-	-	-	-	-	
Saldo al 31 de marzo de 2012	20.842.011	43.180.039	1.551.099	2.099.484	1.756.801	69.429.434

	Terrenos y construc-ciones	Edificios	lificios Plantas y II equipos a		Otros	Total 31/12/2011
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2011 Adiciones	19.218.052 7.547.598	37.358.731 1.251.048	2.994.583 727.538	3.146.167 615.341	6.293.961 829.852	69.011.494 10.971.377
Retiros / bajas	(17.748)	-	(108.445)	(67.518)	(215.765)	(409.476)
Traspasos	(7.686.439)	7.292.987	=	393.452	-	
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2011	19.061.463	45.902.766	3.613.676	4.087.442	6.908.048	79.573.395
Depreciaciones acumuladas Depreciación del ejercicio	-	(1.668.719) (836.974)	(1.989.841) (339.548)	(1.977.098) (249.761)	(4.727.091) (576.992)	(10.362.749) (2.003.275)
Retiros / bajas Traspasos	-	-	85.932	50.550	181.400	317.882
Deterioro	-	_	-	_	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2011	19.061.463	43.397.073	1.370.219	1.911.133	1.785.365	67.525.253

La depreciación acumulada por clases de las propiedades, plantas y equipos al 31 de marzo de 2012, 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
_	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
31/03/2012	-	(2.725.693)	(2.340.965)	(2.251.340)	(5.208.881)	(12.526.879)
31/12/2011	-	(2.505.693)	(2.243.457)	(2.176.309)	(5.122.683)	(12.048.142)

Las nuevas propiedades, plantas y equipos se contabilizan al costo de adquisición.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 17 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, Continuación

- b) Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, CCAF La Araucana no cuenta con contratos de arriendos operativos.
- c) Al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011, CCAF La Araucana cuenta con contratos de arriendo financiero. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
	M\$	M\$	<b>M</b> \$	M\$
Al 31 de marzo de 2012	516.609	2.481.279	3.407.723	6.405.611
Al 31 de diciembre de 2011	504.019	3.165.457	2.789.044	6.458.520

Los saldos de activo fijo que se encuentran en arriendo financiero al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 ascienden a M\$8.441.350, M\$8.483.090 respectivamente y se presentan formando parte del rubro terrenos y edificios del activo fijo.

Para la medición de los principales activos fijos relevantes adquiridos antes de la fecha de transición a las NIIF, el valor razonable de ellos se determinó en función de valorizaciones realizadas por personal experto.

La depreciación de los activos se calcula bajo el método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

#### d) Vidas útiles

Las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	Periodo Actual 31/03/2012			Periodo Anterior 31/12/2011		
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	Vida útil Promedio Ponderado	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	Vida útil Promedio Ponderado
Terrenos	35	70	53	35	70	53
Edificios	7	10	9	7	10	9
Planta y equipos	10	10	10	10	10	10
Instalaciones fijas y accesorios	3	7	5	3	7	5

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### **NOTA 18 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS**

### a) Impuesto corriente

CCAF La Araucana al cierre del periodo no ha constituido provisión de impuesto a la Renta de Primera Categoría y provisión del Impuesto Único del Articulo N° 21 de la Ley de Renta, por presentar perdidas tributarias determinada en base a las disposiciones legales tributarias vigentes. El detalle de los impuestos corrientes se detalla a continuación:

### Activo por impuestos corrientes

	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
Impuesto a la renta (tasa de impuesto 18,5%)	-	-
Provisión 35% Impuesto único	-	-
Menos:		
Pagos provisionales mensuales	99.720	78.841
PPM por pérdidas acumuladas Articulo N° 31, inciso 3	-	-
Crédito por gastos por capacitación	96.370	88.943
Crédito por adquisición de activos fijos	-	-
Crédito por donaciones	-	-
Otros		
Total	196.090	167.784

### b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

La Caja no ha reconocido impuestos diferidos en el patrimonio.

### c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que la Caja tendrá que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 18 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, Continuación

Los impuestos diferidos al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, se refieren a los siguientes conceptos:

Concepto	Periodo Actual 31/03/2012		Periodo Anterior 31/12/2011		
Concepto	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Provisión vacaciones F.Legal	1.673	-	4.907	-	
Provisión de bono vacaciones	1.081	-	6.766	-	
EDI deudores varios por venta	333	-	199	-	
EDI deudores varios	98.047	-	98.047	-	
Activo Fijo	15.955	-	18.609	-	
Depreciación Activo Fijo	-	30.743	-	46.075	
Activos Leasing	-	10.648	-	16.666	
Provisión Beneficios empleados	_	71		124	
Total	117.089	41.462	128.528	62.865	
	75.627		65.663		

### d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2012 y 2011, se compone de los siguientes conceptos:

	Periodo Actual 31/03/2012	Periodo Anterior 31/03/2011
	M\$	M\$
Gastos por impuesta a la renta:		
Impuesto año corriente	-	-
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	9.964	(18.944)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente		
Sub-total	9.964	(18.944)
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	-	-
Otros		
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	9.964	(18.944)

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 18 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, Continuación

### e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2012 y 2011:

	31/03	o Actual 3/2012	Periodo Anterior 31/03/2011		
	Tasa Impuesto %	Monto M\$	Tasa Impuesto %	Monto M\$	
Utilidad antes de impuesto		2.646.575		2.909.877	
Tasa de impuesto aplicable	18,5%		20%		
Impuesto a la tasa impositiva vigente		(489.616)		(581.975)	
Efecto tributario de los gastos que no son deducibles al calcular la renta imponible		-		-	
Diferencias permanentes				-	
Impuesto único (gastos rechazados)		-		-	
Gastos no deducibles (gastos		-		-	
financieros y no tributarios)	-1,7%	(45.846)	-2,4%	(69.718)	
Resultado por inversiones en sociedades		-			
Efecto de impuestos no reconocidos en el Estado de Resultados por IFRS		-			
Impuesto diferido	0,4%	9.964	0,9%	25.746	
Ingresos deducidos renta liquida	0,8%	22.319	1,0%	27.957	
Ingresos Exentos	178,0%	4.710.057	152,5%	4.438.963	
Costos no aceptados	-159,1%	(4.210.778)	-133,3%	(3.878.039)	
Efecto de no provisionar impuesto 1° categoría	0,5%	13.864	0,62%	18.122	
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	0,4%	9.964	-0,65%	(18.944)	

La tasa efectiva por impuesto a la renta para el año 2012 y 2011 es 0,4% y-0,65 % respectivamente.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 19 COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Colocaciones de crédito social no corriente (neto)	Monto Nominal	31/03/2012 Provisiones Incobrables	Saldo	Monto Nominal	31/12/2011 Provisiones Incobrables	Saldo
	<b>M</b> \$	M\$	<b>M</b> \$	M\$	M\$	M\$
Trabajadores						
Consumo	133.670.398	(1.832.361)	131.838.037	131.938.533	(1.720.822)	130.217.711
Microempresarios	26.739	(270)	26.469	30.327	(308)	30.019
Fines Educacionales Mutuos Hipotecarios No	-	-	-	287	(3)	284
Endosables	-	-			-	
Sub-Total (1)	133.697.137	(1.832.631)	131.864.506	131.969.147	(1.721.133)	130.248.014
Pensionados						
Consumo	73.068.650	(868.725)	72.199.925	72.063.781	(872.610)	71.191.171
Microempresarios	1.510	(15)	1.495	1.603	(16)	1.587
Fines Educacionales Mutuos Hipotecarios No	256	(3)	253	291	(3)	288
Endosables	-	-	<u> </u>		-	
Sub-Total (2)	73.070.416	(868.743)	72.201.673	72.065.675	(872.629)	71.193.046
Total (1) + (2)	206.767.553	(2.701.374)	204.066.179	204.034.822	(2.593.762)	201.441.060

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 20 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011, la composición del rubro es la siguiente:

## 20.1 Corrientes

Concepto	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
Diferencia convenio de recaudación	444	464
Fondo fijo	5.398	5.569
Gastos anticipados	136.578	181.286
Total	142.420	187.319

### 20.2 No corrientes

Concepto	Periodo Actual 31/03/2012 <u>M</u> \$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
Garantías	190.939	181.659
Remodelación edificios arrendados	1.203.994	1.269.270
Inversión en otras sociedades	24.083	24.083
Total	1.419.016	1.475.012

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 21 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

#### 21.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

## 31 de marzo de 2012

Fines del mutuo	Bier	nes Raíces	Refin	anciamiento		Γotal
Tipo Acreedor	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	6	156.514	-	-	6	156.514
Personas Jurídicas (2)		<u>-</u>	-			
Total $(3) = (1) + (2)$	6	156.514	-		6	156.514

#### 31 de diciembre de 2011

Fines del mutuo	Bien	es Raíces	Refin	anciamiento	-	Γotal
Tipo Acreedor	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	4	46.021	-	-	4	46.021
Personas Jurídicas (2)	-					
Total $(3) = (1) + (2)$	4	46.021	-	-	4	46.021

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

### 31 de marzo de 2012

Fines del mutuo		ites de inscripción en CBR		eso de inscripción en CBR		Total
Tipo Acreedor	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)						
Total $(3) = (1) + (2)$		<u>-</u>		<u>-</u>		<u>-</u>

### 31 de diciembre de 2011

Fines del mutuo		es de inscripción n CBR		eso de inscripción en CBR	1	Total
Tipo Acreedor	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	1	11.506	-	-	1	11.506
Personas Jurídicas (2)				<u>-</u>	-	
Total $(3) = (1) + (2)$	1	11.506		<u>-</u>	1	11.506

Totales	$N^{o}$	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
31/03/2012	6	156.514	-	-	6	156.514
31/12/2011	5	57.527	-	_	5	57.527

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 21 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES, Continuación

- 21.1 Corrientes, continuación
- b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:
- Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, la Caja no presenta mutuos hipotecarios endosables no corrientes.
- 21.2 No corrientes
- a) Provisión de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:

Al 31de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, la Caja no presentan provisión de incobrabilidad en mutuos hipotecarios por pagar y prepago de mutuos hipotecarios endosables.

#### **NOTA 22 OTROS PASIVOS FINANCIEROS**

El detalle de esta cuenta al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

#### a) Corrientes

Otros Pasivos Financieros	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	131.688.089	99.801.676
Obligaciones con instituciones públicas	529.024	518.479
Obligaciones con el público	1.421.830	562.338
Obligaciones por leasing	516.609	504.019
Otros	<u>-</u> _	
Total	134.155.552	101.386.512

### b) No corrientes

Otros Pasivos Financieros	31/03/2012 M\$	31/12/2011 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	71.983.728	117.572.413
Obligaciones con instituciones públicas	-	-
Obligaciones con el público	93.500.000	78.500.000
Obligaciones por leasing	5.889.002	5.954.501
Otros		
Total	171.372.730	202.026.914

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 22 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, Continuación

### 22.1 Corrientes

## a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
Banco de Chile	Pesos	23.585.714	20.520.097
Banco Estado	Pesos	21.850.678	198.194
Banco Itaú	Pesos	3.616.797	3.619.239
Banco Scotiabank	Pesos	17.707.874	9.142.952
Banco Santander	Pesos	16.080.601	11.073.067
Banco Crédito e Inversiones	Pesos	12.032.481	17.057.498
Banco Corpbanca	Pesos	19.223.560	19.082.066
Banco BICE	Pesos	8.666.822	1.169.249
Banco Security	Pesos	3.105.008	2.923.009
Banco BBVA	Pesos	4.617.622	50.917
Banco de Chile	UF	375.676	383.312
Banco Security	UF	86.689	122.083
Banco BICE	UF	169.589	166.523
Banco Estado	UF	377.504	370.769
Banco de Chile (L.Crédito)	Pesos	51.052	7.000.000
Banco Corpbanca (L. Crédito)	Pesos	-	2.522.640
Banco Estado (L.Crédito)	Pesos	65.277	4.267.073
Banco Chile (Boleta Garantía)	UF	52.099	46.608
Banco BBVA (L.Crédito)	Pesos	-	66.380
Banco Chile (Boleta Garantía)	Pesos	23.046	20.000
Total		131.688.089	99.801.676

## b) Obligaciones con el público

Tipo de Instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
Bono securitizado	Pesos	173.343	175.248
Bono corporativo	Pesos	1.248.487	387.090
Efectos de comercio	Pesos		
Total		1.421.830	562.338

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 22 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, Continuación

## c) Obligaciones por leasing

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
Banco Santander	UF	24.953	24.229
Banco Crédito e Inversiones	UF	471.093	459.729
Banco de Chile	UF	20.563	20.061
Total		516.609	504.019

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 22 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, Continuación

## 22.2 No corrientes

## a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	Periodo Actual	Periodo Anterior
	<b>,</b>							31/03/2012	31/12/2011
								M\$	M\$
Banco de Chile	Peso	10.088.000	-	-	-	-	6,53	10.088.000	13.088.000
Banco Estado	Peso	6.883.000	4.000.000	-	-	-	6,51	10.883.000	32.500.000
Banco Itaú	Peso	12.000.000	-	-	-	-	6,47	12.000.000	12.000.000
Banco Scotiabank	Peso	-	-	-	-	-	-	-	8.752.000
Banco Santander	Peso	10.000.000	-	-	-	-	6,42	10.000.000	10.000.000
Banco Crédito e Inversiones	Peso	6.000.000	-	-	-	-	8,31	6.000.000	6.000.000
Banco Corpbanca	Peso	6.000.000	-	-	-	-	8,08	6.000.000	6.000.000
Banco BICE	Peso	980.000	-	-	-	-	6,32	980.000	8.480.000
Banco BBVA	Peso	10.000.000	-	-	-	-	6,31	10.000.000	14.571.000
Banco de Chile	UF	299.478	349.386	121.406	-	-	6,72	770.270	839.498
Banco BICE	UF	173.239	179.515	377.836	102.493	-	4,32	833.083	866.115
Banco Estado	UF	382.139	370.201	683.919	1.938.382	1.054.734	5,52	4.429.375	4.475.800
Total	=	62.805.856	4.899.102	1.183.161	2.040.875	1.054.734	= =	71.983.728	117.572.413

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 22 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, Continuación

## b) Obligaciones con el público

Tipo de Instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	Periodo actual 31/03/2012 M\$	Periodo anterior 31/12/2011 M\$
Bono securitizado	BBCIS - P25 Serie A	Pesos	-	-	-	33.500.000	-	6,5	33.500.000	33.500.000
Bono corporativo	BCCAR Serie A	Pesos	-	-	60.000.000	-	-	6,5	60.000.000	45.000.000
Total		-		-	60.000.000	33.500.000		<u>-</u> -	93.500.000	78.500.000

## c) Obligaciones por leasing

Banco o institución financiera	Moneda o índice de	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10	Más de 10 años	Tasa de interés	Periodo actual	Periodo anterior
	reajustabilidad	anos	nasta 5 anos	nasta 5 anos	años	anos		31/03/2012	31/12/2011
	<del>-</del>							M\$	M\$
Banco Santander	UF	25.085	27.420	192.185	-	-	8,93	244.690	247.940
Banco Crédito e Inversiones	UF	492.079	520.826	1.134.766	3.172.220	-	5,16	5.319.891	5.380.808
Banco de Chile	UF	20.070	21.448	47.400	235.503	-	6,66	324.421	325.753
	=	537.234	569.694	1.374.351	3.407.723	_	= =	5.889.002	5.954.501

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 23 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del rubro al cierre de cada período es la siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Periodo Actual 31/03/2012	Periodo Anterior 31/12/2011
<u>-</u>	M\$	M\$
Beneficios por pagar	755.659	938.429
Cuentas por pagar	4.863.073	7.511.924
Acreedores familia protegida	2.283.453	2.442.743
Acreedores seguro de desgravamen	4.452.113	5.098.703
Prestaciones complementarias	4.012.098	3.411.805
Acreedores varios	911.562	955.267
Recaudaciones por cuenta de terceros	648.196	810.649
Acreedores seguros de cesantía	522.629	272.130
Cuentas por pagar a fondos nacionales	14.818	32.461
Provisiones de gastos	900.129	1.121.992
Pagos en exceso crédito social	1.618.917	1.467.262
Obligaciones con terceros MHE	447	405
Cotizaciones y cuenta corriente	1.775.936	1.635.235
Depósitos para cuentas de fondos de		
vivienda	-	14.652
Fondos comunes de terceros	631.942	601.004
Impuestos por pagar	255.495	192.915
Otras retenciones	2.011.789	1.735.561
Otros pasivos corto plazo	203	247
Total	25.658.459	28.243.384

	Periodo	Periodo
<b>D</b> • • • •	Actual	Anterior
Pasivos no corrientes	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Acreedores seguro de desgravamen	3.927.939	5.113.144

## a) Pagos en exceso publicados

	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	405.741	606.922	498.054	514.609

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

# NOTA 23 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, Continuación

b) Pagos en	exceso	retirados
-------------	--------	-----------

	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	<b>M</b> \$	<b>M</b> \$	M\$	<b>M</b> \$
I Trimestre	648.785	1.788	10.852	639.721

## c) Pagos en exceso generados.

	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	412.736	182.395	130.544	464.587

## NOTA 24 PROVISIONES POR CRÉDITO SOCIAL

Período actual, al 31 de marzo de 2012

	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Colocaciones (trabajadores)					
Consumo	-	(10.361.805)	-	-	(10.361.805)
Microempresarios	-	(1.012)	-	-	(1.012)
Fines educacionales	-	(10.965)	-	-	(10.965)
Mutuos hipotecarios endosables	(6.011)	-	-	-	(6.011)
Mutuos hipotecarios no endosables			<del>-</del>	-	
Sub-Total	(6.011)	(10.373.782)	-	-	(10.379.793)
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	(1.511.829)	=	-	(1.511.829)
Microempresarios	_	(88)	_	-	(88)
Fines educacionales	-	(644)	-	-	(644)
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables		-	-	-	
Sub-Total		(1.512.561)	_	-	(1.512.561)
Total	(6.011)	(11.886.343)	-	-	(11.892.354)

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 24 PROVISIONES POR CRÉDITO SOCIAL, Continuación

Período anterior al 31 de diciembre de 2011

	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Colocaciones (trabajadores)					
Consumo	-	(10.010.714)	=	=	(10.010.714)
Microempresarios	-	(1.038)	=	=	(1.038)
Fines educacionales	-	(10.756)	=	=	(10.756)
Mutuos hipotecarios endosables	(4.470)	-	-	-	(4.470)
Mutuos hipotecarios no endosables			=		
Sub-Total	(4.470)	(10.022.508)	-	-	(10.026.978)
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	(1.468.133)	-	-	(1.468.133)
Microempresarios	-	(92)	-	-	(92)
Fines educacionales	-	(301)	=	=	(301)
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables		-	-	-	
<b>Sub-Total</b>		(1.468.526)	-	-	(1.468.526)
Total	(4.470)	(11.491.034)		-	(11.495.504)

#### **NOTA 25 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS**

Al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011, CCCAF La Araucana no posee otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

#### **NOTA 26 OTRAS PROVISIONES**

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, CCAF La Araucana no presenta saldo de otras provisiones.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 27 PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El saldo de los beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre 2011 es el siguiente;

## a) Corrientes

Provisiones corriente por beneficios a los empleados	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
Feriado Legal	296.490	552.630
Bonos y regalías		
Bono de vacaciones	191.625	761.975
Bono de movilización	723.777	695.189
Gratificación voluntaria	681.380	1.271.094
Otros	5.419	9.572
Total	1.898.691	3.290.460

### a) No Corrientes

Provisiones corriente por beneficios a los empleados	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/12/2011 M\$
Beneficios a los empleados	89.117	86.840
Total	89.117	86.840

## **NOTA 28 INGRESOS ORDINARIOS (IAS 18)**

Al 31 de marzo de 2012 y al 31 diciembre de 2011, CCAF La Araucana no presenta saldo de ingresos ordinarios.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 29 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Los saldos al 31 de marzo de 2012 y 2011, de ingresos por intereses y reajustes es el siguiente:

	F	Periodo Actual		Pe	eriodo Anterior	
		31/03/2012			31/03/2011	
Concepto	Intereses	Reajustes	Total	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo	20.601.292	-	20.601.292	18.314.564	-	18.314.564
Microempresarios	4.089	-	4.089	3.668	-	3.668
Fines educacionales	34.781	-	34.781	31.194	-	31.194
Mutuos hipotecarios no endosables		-			-	
Total	20.640.162	-	20.640.162	18.349.426	-	18.349.426

## NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Los saldos al 31 de marzo de 2012 y 2011, de gastos por intereses y reajustes es el siguiente:

		Periodo actual 31/03/2012		P	eriodo anterior 31/03/2011	
Concepto	Intereses	Reajustes	Total	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Interés patrimonio separado	(529.680)	-	(529.680)	(823.312)	-	(823.312)
Interés y comisión bonos	(937.731)	-	(937.731)	(438.269)	-	(438.269)
Interés financiero préstamo bancario	(3.248.015)	-	(3.248.015)	(2.174.497)	-	(2.174.497)
Intereses efectos de comercio	-	-	-	(68.758)	-	(68.758)
Gastos bono institucional	(92.535)	-	(92.535)	(120.000)	-	(120.000)
Gastos bancarios	(67.041)	-	(67.041)	(103.370)	-	(103.370)
Gastos securitización	(162.183)	-	(162.183)	-	-	
Total	(5.037.185)	-	(5.037.185)	(3.728.206)	_	(3.728.206)

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES

Los saldos al 31 de marzo de 2012 y 2011, por prestaciones adicionales son los siguientes:

## a) Ingresos

Tipo de beneficio	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/03/2011 M\$
<u>Trabajadores</u>		
Beneficios en salud	3	-
Recreación Familiar	-	2.184
Turismo	41.701	54.677
Eventos	12.865	27.740
Cursos y Talleres	7.735	6.483
Paseos Grupales	5.310	
Subtotal	67.614	91.084
<b>Pensionados</b>		
Paseos Grupales	49.372	58.283
Turismo Nacional	8.067	4.137
Eventos	111	279
Cursos y Talleres	9.252	8.359
Subtotal	66.802	71.058
Total	134.416	162.142

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES, Continuación

## b) Egresos

Tipo de beneficio	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/03/2011 M\$
<u>Trabajadores</u>		
Beneficios en dinero		
Natalidad	(106.560)	(102.652)
Educación	(597.145)	(544.281)
Fallecimiento	(36.690)	(31.510)
Nupcialidad	(127.400)	(14.768)
Salud	(13.565)	(11.885)
Otros	-	(100)
Programas Sociales		
Fondo solidario	(642)	(1.858)
Beneficios en salud	(2.002)	(33.276)
Eventos sociales y culturales	(71.794)	(119.209)
Nupcialidad	(93.141)	(109.503)
Paseos grupales	(176.415)	(334.533)
Talleres	(12.596)	(32.325)
Turismo nacional	(229.945)	(253.691)
Otros	(3.430)	
Subtotal	(1.471.325)	(1.589.591)
<u>Pensionados</u>		
Beneficios en dinero		
Natalidad	(306)	(198)
Educación	(39.630)	(44.560)
Fallecimiento	(61.280)	(57.260)
Nupcialidad	(26.054)	(12.475)
Salud	(258.066)	(225.666)
Otros	-	-
Programas Sociales		
Fondo solidario	(300)	(300)
Beneficios en salud	(90.726)	(162.383)
Eventos sociales y culturales	(39.277)	(78.626)
Nupcialidad	(17.493)	(2.168)
Paseos grupales	(144.245)	(174.358)
Talleres	(178)	(47)
Turismo nacional	(33.152)	(5.585)
Turismo internacional	(14.236)	(730)
Subtotal	(724.943)	(764.356)
Total	(2.196.268)	(2.353.947)

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## **NOTA 32 INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES**

Los saldos al 31 de marzo de 2012 y 2011, por ingresos y gastos por comisiones son los siguientes:

## a) Ingresos

	Periodo Actual 31/03/2012		Periodo Anterior 31/03/2011	
	N°		N°	
Concepto	Operaciones	M\$	Operaciones	M\$
Comisión seguros	97.214	1.813.744	176.198	1.524.729
Ingresos por la administración de carteras securitizadas	148.944	88.389	1.141.061	202.479
Ingresos por comisiones Teleasistencia		165.025		191.738
Total		2.067.158		1.918.946

#### b) Gastos

	Periodo Actual 31/03/2012		Periodo Anterior 31/03/2011	
	N°		N°	
Concepto	Operaciones	M\$	Operaciones	M\$
Gastos securitización	148.944	(140.324)	332.793	(202.474)
Comisión colocación empresas relacionadas		(18.302)		(44.129)
Total		(158.626)		(246.603)

## NOTA 33 PROVISIÓN POR RIESGO DE CRÉDITO

Los saldos al 31 de marzo de 2012 y 2011, por provisión de riesgo crédito son los siguientes:

	Periodo Actual 31/03/2012 Reversada		Periodo Anterior 31/03/2011 Reversada			
	Generada en el periodo M\$	en el periodo M\$	Total M\$	Generada en el periodo M\$	en el periodo M\$	Total M\$
Consumo	(3.226.916)	-	(3.226.916)	(3.375.407)	-	(3.375.407)
Microempresarios	2.390	-	2.390	(1.247)	-	(1.247)
Fines educacionales	(552)	-	(552)	(3.061)	-	(3.061)
Mutuos hipotecarios endosables	(1.541)	-	(1.541)	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables		-	-		-	
Total	(3.226.619)	-	(3.226.619)	(3.379.715)	-	(3.379.715)

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

Los saldos al 31 de marzo de 2012 y 2011, de otros ingresos y gastos operacionales es el siguiente:

## a) Otros ingresos operacionales

Otros ingresos operaciones	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/03/2011 M\$
Cotización tiempo pleno	1.186.692	1.038.653
Comisiones por prepago	780.936	445.686
Ingresos por servicios	218.523	134.905
Comisiones adm fondos nacionales	100.958	101.523
Recuperación de capital castigado	363.918	278.548
Convenio recaudación	83.940	87.764
Reintegro gastos protesto	6.814	8.997
Otros	307	
Total	2.742.088	2.096.076

## b) Otros gastos operacionales

Otros gastos operaciones	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/03/2011 M\$
Deterioro cuentas distintas de crédito social	(512.470)	(120.519)
Intereses financiamiento activo fijo	(484.307)	(362.869)
Gastos de cobranza	(436.901)	(214.498)
Gastos por convenios	(10.127)	(7.582)
Gastos teleasistencia	(66.956)	(87.327)
Cuotas corporaciones	(177.215)	(35.472)
Comisión mantención de cuentas	(12.823)	(19.093)
Otros	(177)	-
Total	(1.700.976)	(847.360)

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 35 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Los saldos al 31 de marzo de 2012 y 2011, de remuneraciones y gastos del personal es el siguiente:

	Periodo Actual 31/03/2011	Periodo Anterior 31/03/2011
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	(2.969.745)	(2.540.213)
Bonos o gratificaciones	(1.655.956)	(1.576.035)
Indemnización por años de servicio	(39.866)	(35.896)
Gastos de capacitación	(64.358)	(11.503)
Otros gastos de personal	(1.062.742)	(843.899)
TOTAL	(5.792.667)	(5.007.546)

## NOTA 36 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los saldos al 31 marzo de 2012 y 2011, de gastos de administración es el siguiente:

	Periodo Actual	Periodo Anterior
Gastos de Administración	31/03/2012	31/03/2011
	M\$	M\$
Materiales	(144.111)	(125.511)
Servicios generales	(535.769)	(501.943)
Computación	(510.583)	(466.317)
Asesorías	(188.357)	(127.396)
Mantención y reparación	(151.401)	(136.290)
Consumos básicos	(317.254)	(314.116)
Remuneraciones del Directorio	(10.566)	(11.095)
Otros gastos del Directorio	(1.863)	(734)
Publicidad y propaganda	(1.423.432)	(1.185.175)
Impuestos, contribuciones y aportes	(99.967)	(59.149)
Arriendos	(445.225)	(342.470)
Otros gastos	(371.762)	(318.276)
Total	(4.200.290)	(3.588.472)

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 37 (AUMENTO) DISMINUCIÓN EN COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL

Origen de los Ingresos	Periodo Actual 31/03/2012 M\$	Periodo Anterior 31/03/2011 M\$
Consumo	(5.380.709)	(2.453.268)
Microempresarios	5.005	607.891
Fines educacionales	(3.804)	(104.871)
Mutuos hipotecarios endosables	(86.534)	(19.267)
Mutuos hipotecarios no endosables	<u>-</u>	
TOTAL	(5.466.042)	(1.969.515)

#### NOTA 38 PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTROS

	Periodo Actual 31/03/2012		Periodo Anterior 31/03/2011	
	Ingresos M\$	Desembolsos M\$	Ingresos M\$	Desembolsos M\$
Prestaciones Adicionales	134.416	(1.905.032)	162.141	(2.353.947)
Prestaciones Complementarias	190.343	(182.283)	142.210	(163.528)
TOTAL	324.759	(2.087.315)	304.351	(2.517.475)

#### **NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

#### a. Demandas en contra de la Institución

- Demanda interpuesta por Administradora de Riesgos Armas de CCAF La Araucana causa 3134-2008 Segundo Juzgado civil de Rancagua, por una cuantía de M\$116.921. Se persigue la percepción de comisiones por los descuentos que efectúan a pensionados afiliados a la Caja.
- Demanda interpuesta por don Francisco Hinojosa Tirado ex agente de Crédito de Servicorp S.A. en contra de dicha empresa y de CCAF la Araucana Rit O-3035-2010 del Primer Juzgado de letras del Trabajo de Santiago.
- Demanda indemnización de perjuicios interpuesta por doña María Eugenia Jara Bendel en contra de la Caja, por el atraso en el pago de licencia médica. Causa rol 8262-2010 Segundo Juzgado Civil de Concepción. Monto: \$100.000.000.
- Demanda de nulidad de actos administrativos que indica, de acción reivindicatoria y en subsidio, demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual interpuesta por don Rodrigo del Carmen Ilabaca Astorga en el Juzgado de Villarrica en contra de la I. Municipalidad de Villarrica, CCAF La Araucana y Otro. Rol 21.881-2011. Respecto de la Caja el demandante solicita al Tribunal que declare la existencia de servidumbres a su favor que gravarían el predio de propiedad de la Caja.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, (Continuación)

- a. Demandas en contra de la Institución, continuación
- Denuncia por Infracción al artículo 12 de la ley N°19.496 y demanda de indemnización de perjuicios por 3.000.000 interpuesta por don Sandro Contreras Vergara, Rol 51.990-09-MR el Primer Juzgado de Policía Local de Santiago.
- Denuncia por infracción a la ley N°19.496 y demanda civil de indemnización de perjuicios por el monto de \$1.000.000, interpuesta por don René Romero Pastén en contra de la Caja ante el Juzgado de Policía Local de Coquimbo.

#### b. Juicios iniciados por la institución

- Rodrigo Basualto Albarez y las demás personas que resulten responsables como autor, cómplices y encubridores por los delitos de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumentos privados fasos Rol 13405-2009 14º Juzgado de garantía de Santiago.
- Demanda de indemnización de perjuicios por pago no debido a personas naturales que sin mediar contrato ni haber prestado servicios a la caja, se les pagaron diversas boletas de honorarios, en circunstancias que quien prestó los servicios fue la empresa KS, servicios debidamente pagados por la Caja previa recepción de las correspondientes facturas.

#### El detalle de las demandas es el siguiente:

Demanda	Rol	Juzgado	Cuantía M\$
Francisca Javiera Cabrera Bywaters	5078-2011	11° Juzgado Civil de Santiago	7.100
Cristian Andrés Ravanal Campos	5079-2011	23° Juzgado Civil de Santiago	22.811
Richard Alejandro Abarca Clavería	5076-2011	15° Juzgado Civil de Santiago	44.654
José Antonio Miranda Godoy	5081-2011	17° Juzgado Civil de Santiago	31.843
Claudio Andrés Fernández Adarme	5076-2011	3° Juzgado Civil de Santiago	33.395
Juan Pablo Baquedano Rodríguez	5000-2011	14° Juzgado Civil de Santiago	9.970
Francisco Andrés Kemeny Larrondo	5077-2011	21° Juzgado Civil de Santiago	10.322
Stephanie Carolina Bolton Dollenz	4995-2011	29° Juzgado Civil de Santiago	4.245
Ana María Elena Valenzuela Farías	5007-2011	2° Juzgado Civil de Santiago	32.301
María Elena García Zamorano	5004-2011	26° Juzgado Civil de Santiago	21.810
María Isabel Puchalt Granda	5004-2011	20° Juzgado Civil de Santiago	28.545
María Carolina Iglesia Valdés	5007-2011	8° Juzgado Civil de Santiago	7.273
Rodrigo Valdebenito Monsalve	7215-2011	15º Juzgado Civil de Santiago	18.848

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

### NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, (Continuación)

b. Juicios iniciados por la institución, continuación

- Denuncia por pago irregular de licencia médica RUC 1001219727-1 de la Fiscalía del Ministerio Público de Copiapó. Monto estimado que fue pagado indebidamente \$ 44.913.508.
- Denuncia presentada ante la Fiscalía Metropolitana Santiago Centro Norte, por falsificación de firma en solicitud de afiliación de pensionada señora Adriana Mora Corvalán RUC N°1000071275-8 por delito de falsificación o uso malicioso de instrumento privado.
- Querella presentada por delito de falsificación y uso malicioso de instrumento privado mercantil falso, en contra de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices o encubridores RUC 1110011543-5 RIT 4714-2011 Juzgado de Garantía de Viña del Mar.
- Querella presentada por el delito de estafa en contra de don Patricio Piña Lazcano, doña María Fernanda Lazcano González y don David Cabeza Troncoso, ante el Juzgado de Garantía de San Antonio RUC 11100100772-2 RIT 2531-2011
- Demanda arbitral presentada en contra de Constructora de la Fuente y Compañía S.A., ante el Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago (CAM Santiago), por incumplimiento de contrato de ejecución de obras.
- Querella penal presentada por delito de adulteración, falsificación y uso maliciosos de instrumento privado mercantil falso, en contra de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices o encubridores. RUC 1210002755-9 RIT 1282-2012. Juzgado de Garantía de Viña del Mar.
- Querella Criminal entablada por la Caja en contra de funcionarios de la empresa Pizza Pizza y
  de quienes resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de
  estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumentos privados
  falsos. Tribunal: 8 Juzgado de Garantía de Santiago. RUC de la Fiscalía 1210007634-7.RIT
  2208-2012.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, (Continuación)

#### c. Garantías indirectas

Al 31 de marzo de 2012, estimamos informar a continuación, las Comfort Letter que el H. Directorio de esta Institución ha autorizado otorgar en beneficio de las Corporaciones y Empresas que integran el modelo Corporativo a requerimiento de entidades bancarias. Hacemos presente que las Comfort Letter o Cartas de Intención Fuerte, no constituyen aval ni fianza, si no que un compromiso privado de orden moral.

		Nº sesión de	Cuantía
Sociedad	Institución financiera	Directorio	M\$/UF
Corporación Educación La Araucana	BCI Leasing S.A.	357-1997	5.000 UF
Corporación Educación La Araucana	BCI Leasing S.A.	370-1998	M\$ 60.000
Instituto Profesional La Araucana	Banco Santiago	370-1998	5.000UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Inmobiliaria Yunis Ltda.	413-2002	sin cuantía
Instituto Profesional La Araucana	BCI Leasing S.A.	424-2003	443 UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Banco BCI	426-2003	630 UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Banco BCI	429-2003	M\$ 300
Clínica Providencia S.A.	Banco BCI	435-2004	10.000 UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Inversiones Travesía del Desierto S.A.	444-2005	640 UF
Servicorp	Banco de Chile	448-2005	11.000 UF
Clínica Providencia S.A.	Banco BCI	454-2005	10.000 UF
Sociedad Educac.La Araucana S.A.	Inversiones Travesía del Desierto S.A.	468-2007	87.463 UF
Clínica Providencia	Banco del Desarrollo	468-2007	74.500 UF
Instituto Profesional La Araucana	Banco Security	479-2008	160.000 UF
Inmobiliaria Prohogar S.A.	Banco Scotiabank	502-2009	150.000 UF

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

## NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, (Continuación)

#### d. Garantías directas

Al 31 de marzo de 2012 se mantienen las siguientes hipotecas a favor de instituciones financieras, constituidas principalmente para garantizar obligaciones por préstamos bancarios. El detalle de estos compromisos se presenta en el siguiente cuadro:

Bien Raíz / Garantía	Institución Financiera	Cuantía al 31/03/2012 UF
Edificio del Comercio - Oficinas Centrales	Banco Chile (**)	48.910,42
Edificio Institucional Sucursal Osorno	Banco de A. Edwards (**)	1.732,21
Centro Recreativo Agualuna - Iquique	Banco Security (**)	2.376,42
Dependencias Sucursal Los Angeles	Banco Security (**)	710,29
Centro Recreativo Bellobosque - Quillón	Banco Security (**)	750,66
Edificio Institucional Sucursal Puerto Montt	Banco Estado (**)	8.000,00
Edificio Institucional Sucursal San Antonio	Banco Bice (**)	24.789,63
Edificio Institucional Sucursal Antofagasta	Banco Bice (**)	19.617,25
Edificio Institucional Sucursal Temuco	Banco Estado (**)	149.216,75
Edificio Institucional Sucursal Talca	Banco Estado (**)	55.864,06
Boleta de garantía - Fondo Nacional de Salud	Banco Chile	1.000,00
Boleta de garantía - Inst. de Previsión Social	Banco Chile	238,88
Boleta de garantía – Plaza Vespucio S.A.	Banco Chile (*)	231,18
Boleta de garantía – Plaza Antofagasta S.A.	Banco Chile (*)	304,50
Boleta de garantía – Plaza Oeste S.A.	Banco Chile (*)	316,25
Boleta de garantía – Nuevos Desarrollos S.A.	Banco Chile	173,76
Boleta de garantía – CGE Distribución S.A.	Banco Chile (*)	2.644.200
Boleta de garantía – Instituto Seguridad. del Trabajador	Banco Chile (*)	20.000.000
Boleta de garantía – BCI Securitizadora S.A.	Banco Estado (*)	5.200.000.000

<sup>(\*):</sup> Garantías valorizadas en pesos (\$)

#### e. Otras restricciones

#### Emisión de Efectos de Comercio

La Caja se obliga a mantener límites e índices y/o relaciones financieras mientras se encuentren vigentes las emisiones de efectos de comercio, dichos índices y/o relaciones financieras al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011 se cumplieron cabalmente por la Caja.

### Bonos desmaterializados por línea de títulos de deuda

Adicionalmente, la Caja se obliga a sujetarse a las obligaciones, limitaciones y prohibiciones mientras se encuentren vigentes los contratos de bonos desmaterializados por línea de título de deuda. La Caja se obliga a mantener límites e índices y/o relaciones financieras, los cuales al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011, se cumplieron cabalmente.

<sup>(\*\*):</sup> La garantía revelada corresponde al saldo insoluto garantizado con las hipotecas detalladas.

Notas a los Estados Financieros Individuales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

#### **NOTA 40 SANCIONES**

Al la fecha de los presentes estados financieros no se presentan sanciones, a nombre de CCAF La Araucana.

### **NOTA 41 HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de marzo de 2012 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no existen otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos, ni en la situación económica y financiera de la institución.

#### 3. HECHOS RELEVANTES

Entre el 1 de enero de 2012 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, se presentaron los siguientes hechos relevantes:

#### Colocación de valores en mercados nacionales

Con fecha 01 de febrero de 2012, nuestro agente, Banco BCI, inició la colocación del segundo Bono Corporativo de CCAF La Araucana, código BCCAR-B, no prepagable y clasificado en la categoría A, colocando en bolsa un total de M\$15.000 nominales, con vencimiento en septiembre de 2016.

#### • Cambio de Administración

Con fecha 24 de mayo de 2012 el señor Fernando Espinoza Salvá ha dejado el cargo de Gerente Comercial.