|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reglamento InternoTemporadas:Baja temporada (BT) 01/03/2019 al 15/12/2019 Alta Temporada (AT) 16/12/2019 al 28/02/2020  |  |  |

**Política de niños: 01 niño, sin cargo adicional de hasta 12 años y uno máximo por habitación, compartiendo cama con los padres.**

**Cama adicional $20.000 + IVA Según disponibilidad del Hotel (incluye desayuno)**

**Servicios incluidos en las tarifas**

* Servicio de Recepción las 24 horas
* Servicio de Mucama
* Desayuno buffet americano servido en restaurant
* Conexión Internet
* Estacionamiento privado sujeto a disponibilidad
* Piscina y sala de ejercicios

**Servicios con cargo al huésped**

* Servicio de telefonía.
* Servicio de lavandería

Check in: 15.00 hrs. No se garantiza que las habitaciones estén disponibles antes de la hora estipulada de arribo. Si se requiere un earlycheck in se recomienda pagar la noche anterior a través de un pre registro. En este caso se deberá informar la hora y fecha de llegada al momento de realizar la reserva.

Check Out: 12.00 hrs. Si se requiere un late-checkout , se deberá abonar una tarifa por medio día adicional a lo pactado en la reserva, siempre y cuando el pasajero se retire antes de las 16:00 horas. Después de este horario se cargará el total de la tarifa rack.

Las tarifas están sujetas a disponibilidad por eventos realizados en la ciudad de Iquique o Antofagasta en período Black out ejemplo Exponor.

**RESERVAS Y POLITICA DE ANULACION:**

**IMPORTANTE:** El departamento de reservas requiere que todas las reservas/ cancelaciones se informen por escrito vía e-mail.

Todas las reservas estarán ligadas a un número de confirmación

Existe un cargo de una noche por NO SHOW. Para evitar este cargo se deberá cancelar la reserva por escrito vía e-mail, con 48 horas de anticipación a la llegada del pasajero en baja temporada y 10 días hábiles en alta temporada.

El Departamento de Reservas asignará un número a todas las reservas anuladas. La agencia o empresa deberá mencionar este número para cualquier cambio futuro referido a esta reserva.

Por favor informar al Departamento de Reservas cualquier requerimiento especial como día y hora de llegada, transfer desde y hacia el aeropuerto, atención especial a la llegada, etc.

Para solicitar reservas o consultas, enviar a cualquiera de nuestro e-mail de contacto:

 **Iquique:** **reservas2.iqq@sparkhoteles.cl****;**

PD: en caso de emergencia o consultas fuera del horario hábil contactar al celular en turno: (56-9)58304533

Se despide muy atentamente

Spark Hoteles

Iquique - Antofagasta

 Celular: +569-58304533