

ANÁLISIS RAZONADO
Estados financieros individuales
Correspondientes a los períodos terminados
al 31 de marzo de 2019 y 2018

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones

1.1 Principales tendencias

a) Liquidez

Indicadores	Unidad	31/03/2019	31/12/2018	Diferencia	Variación%
Liquidez corriente	Veces	6,74	5,50	1,24	22,55%
Razón ácida	Veces	7,00	5,50	1,50	27,27%
Capital de trabajo	M\$	184.914.666	174.479.873	10.434.793	5,98%

Fórmulas asociadas:

Liquidez corriente = Activo corriente / Pasivo corriente

Razón ácida = Activos corrientes – Inventarios / Pasivo corriente

Capital de trabajo = Activo corriente – Pasivo corriente

a.1) Liquidez corriente

Este ratio presenta al 31 de marzo de 2019, un índice de 6,74 veces el activo corriente por sobre el pasivo corriente. El aumento del ratio en 22,55% experimentado durante el primer trimestre del 2019, está determinado por la reclasificación contable de los bienes inmuebles catalogados como prescindibles adicionales en el Acuerdo de Reorganización Judicial, desde el rubro de Propiedades, planta y equipos al de Activos disponibles para la venta, de acuerdo a lo instruido en la NIIF 5. A ello se suma el pago del 0,51% del saldo capital de la deuda financiera reestructurada bajo el ARJ.

El alto nivel de liquidez corriente de La Araucana C.C.A.F, se explica por las nuevas condiciones de pago de la deuda, bajo el ARJ, lo que permitió estructurar dicha deuda a un plazo de 6 años.

a.2) Razón ácida

Debido a la naturaleza del negocio de las cajas de compensación, La Araucana CCAF no mantiene inventarios en sus estados financieros, por cuanto la razón ácida es equivalente a la liquidez corriente.

a.3) Capital de trabajo

El alto nivel de capital de trabajo de La Araucana CCAF al 31 de marzo de 2019, se explica por las nuevas condiciones de pago de la deuda bajo el ARJ, lo que permitió estructurar la deuda a un plazo de 6 años, sin embargo, la variación experimentada de un 5,98% durante el primer trimestre del 2019, obedece a la reclasificación contable de los activos inmuebles catalogados como prescindibles en el ARJ, desde el rubro de Propiedades, planta y equipos al de Activos disponibles para la venta, además del pago del 0,51% del saldo capital de la deuda financiera reestructurada bajo el ARJ.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.1 Principales tendencias, continuación

b) Endeudamiento

Indicadores	Unidad	31/03/2019	31/12/2018	Diferencia	Variación %
Razón de endeudamiento	Veces	3,99	4,36	(0,37)	(8,49%)
Deuda corriente	%	2,89%	2,88%	0,01%	0,35%
Deuda no corriente	%	97,11%	97,12%	(0,01%)	(0,01%)

Indicadores	Unidad	31/03/2019	31/03/2018	Diferencia	Variación %
Cobertura gastos financieros	Veces	1,91	1,79	0,12	6,70%

Fórmulas asociadas:

Razón de endeudamiento = (Total pasivos corrientes + pasivos no corrientes) / Patrimonio neto

Deuda corriente = Otros pasivos financieros corrientes / (Otros pasivos financieros, corrientes + Otros pasivos financieros no corriente)

Deuda no corriente = Otros pasivos financieros no corrientes / (Otros pasivos financieros, corrientes + Otros pasivos financieros no corriente)

Cobertura de gastos financieros = EBIT / Gastos Financieros

b.1) Razón de endeudamiento

Este ratio presenta una disminución de un 8,49% respecto del obtenido en el período anterior, explicado en gran medida por el aumento del patrimonio total, como consecuencia de la mayor utilidad alcanzada al 31 de marzo de 2019.

b.2) Deuda corriente

Registra un incremento de un 0,35%, debido al traspaso de deuda no corriente a corriente, según la estructura de pago del ARJ.

b.3) Deuda no corriente

El nivel de deuda financiera reconocida como no corriente presenta una disminución de un 0,01%, como consecuencia del traspaso a deuda corriente, según la estructura de pago del ARJ.

b.4) Cobertura gastos financieros

La mejora de la cobertura de los gastos financieros en un 6,70%, respecto del período anterior, obedece al mayor resultado antes de impuestos alcanzado al 31 de marzo de 2019, debido a los planes de eficiencia implementados.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.1 Principales tendencias, continuación

c) Rentabilidad

Indicadores	Unidad	31/03/2019	31/12/2018	Diferencia	Variación%
Rentabilidad del patrimonio	%	5,99%	6,11%	(0,12%)	(1,96%)
Rentabilidad del activo	%	1,12%	1,02%	0,10%	9,80%

Fórmulas asociadas:

Rentabilidad del patrimonio = Ganancia (pérdida) / Patrimonio inicial del ejercicio

Rentabilidad del activo = Ganancia (pérdida) / Activos promedios (activo del ejercicio anterior más activos del ejercicio actual dividido por dos)

c.1) Rentabilidad del patrimonio

La Araucana CCAF presenta al 31 de marzo de 2019 una rentabilidad sobre patrimonio de un 5,99%, inferior en un 1,96% respecto del período 2018, explicado por el mayor patrimonio alcanzado en el período actual respecto del año anterior,

c.2) Rentabilidad sobre el activo

La Araucana CCAF presenta al 31 de marzo de 2019 una rentabilidad sobre el activo de un 1,12%, superior en un 9,80% respecto del período 2018, determinado por la mayor utilidad registrada al cierre del período 2019, cuyo resultado se explica en gran medida por una disminución del deterioro por riesgo de crédito, como consecuencia de un mejor perfil de riesgo de la cartera de crédito social y por menores gastos de administración dada mayores eficiencias en sus procesos.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.1 Principales tendencias, continuación

d) Resultados

Indicadores	Unidad	31/03/2019	31/03/2018	Diferencia	Variación %
Gastos financieros sobre ingresos	%	(25,24%)	(25,64%)	(0,40%)	(1,56%)
EBITDA	M\$	7.999.765	7.273.007	726.758	9,99%
Resultado del período	M\$	5.498.322	4.948.618	549.704	11,11%

Fórmulas asociadas:

Gastos financieros sobre ingresos = (Costos financieros + gastos por intereses y reajustes + intereses arrendamiento financiamiento + intereses financiamiento activo fijo) / (Ingresos actividades ordinarias + ingresos financieros + ingresos por intereses y reajuste + utilidad neta operaciones financieras + otros ingresos operacionales + ingresos por prestaciones adicionales + ingresos por prestaciones complementarias).

EBITDA= Resultado antes de impuestos + depreciación y amortización + costo financiero.

Resultado del período = Ganancia (pérdida) del período.

d.1) Gastos financieros sobre ingresos

La disminución en el índice de gastos financieros en 1,56%, se explica principalmente por un menor gasto en intereses financiero, producto de las nuevas condiciones de tasas de interés de la deuda bajo el Acuerdo de Reorganización Judicial.

d.2) EBITDA

Al 31 de marzo de 2019, La Araucana CCAF presenta un EBITDA de M\$7.999.765, superior en M\$726.758 al del período anterior. Este mayor resultado se explica por una disminución del deterioro por riesgo de crédito como consecuencia de un mejor perfil de riesgo de la cartera de crédito social y a menores gastos de administración dada mayores eficiencias.

d.3) Resultado del período

La Araucana CCAF presenta al 31 de marzo de 2019 una ganancia de M\$5.498.322, cifra superior a la del período anterior en M\$549.704, equivalente a un 11,11%, explicada principalmente por una disminución de un 121,31% en el deterioro por riesgo de crédito como consecuencia de un mejor perfil de riesgo de la cartera de crédito social.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.1 Principales tendencias, continuación

e) Gasto promedio mensual por trabajador cotizante

Gastos operacionales		31/03/2019 M\$	31/03/2018 M\$
Total gastos operacionales (*)	M\$	(13.929.815)	(13.302.942)
Promedio mensual gastos operacionales	M\$	(4.643.272)	(4.434.314)
Promedio cotizantes mensuales (1)	Nº	1.049.686	1.107.950
Gasto promedio mensual cotizantes	M\$	4,42	4,00
Afiliados			
Promedio cotizantes mensuales (1)	Nº	1.049.686	1.107.950
Promedio afiliados mensuales (2)	Nº	1.300.421	1.364.498
Participación cotizantes sobre población total		80,7%	81,2%

(*) Comprende las partidas de Remuneraciones y gastos del personal + Gastos de administración + Depreciaciones y amortizaciones + Otros gastos operacionales

(1) Comprende el número de cotizantes mensuales promedio de La Araucana CCAF al 31 de marzo de 2019.

(2) Comprende el número de afiliados mensuales promedios de La Araucana CCAF al 31 de marzo de 2019.

1.2 Análisis de las principales variaciones

a) Activos

Al 31 de marzo de 2019, el total de activos individuales asciende a M\$495.764.097, en tanto, en el período anterior fue de M\$492.056.500, lo que representa un aumento neto de M\$3.707.597, equivalente a un 0,75%. El detalle se presenta en el siguiente cuadro:

	Total al 31/03/2019 M\$	Total al 31/12/2018 M\$	Diferencia M\$	Variación %
Activos corrientes totales	217.134.103	213.283.274	3.850.829	1,81%
Activos no corriente totales	278.629.994	278.773.226	(143.232)	(0,05%)
Total de activos	495.764.097	492.056.500	3.707.597	0,75%

a.1) Activos corrientes

Los activos corrientes registraron un incremento de M\$3.850.829 respecto del período anterior, equivalente a un 1,81%, explicado en gran medida por un aumento en los rubros de Efectivo y efectivo equivalente de M\$1.522.963, Colocaciones de crédito social de M\$3.257.855, Cuentas por cobrar a entidades relacionadas de M\$6.224.784 y los Activos mantenidos para la venta de M\$5.408.816, compensando de esta forma la disminución que registran los rubros de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por M\$12.399.977.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.2 Análisis de las principales variaciones, continuación

a) Activos, continuación

a.2) Activos no corrientes

Los activos no corrientes presentan una disminución de M\$143.232 respecto del período anterior, equivalente a un 0,05%, explicado principalmente por la baja en los rubros de Colocaciones de crédito social por M\$ 107.098 y Activos intangibles por M\$749.839, compensado por el aumento que presenta el rubro de Propiedades, planta y equipos de M\$776.497.

b) Pasivos y patrimonio

Al 31 de marzo de 2019, el total de pasivos y patrimonio individuales ascienden a M\$495.764.097, mientras que en el período anterior fue de M\$492.056.500, lo que representa un aumento neto de M\$3.707.597, equivalente a un 0,75%. El detalle se presenta en el siguiente cuadro:

	Total al 31/03/2019 M\$	Total al 31/12/2018 M\$	Diferencia M\$	Variación %
Pasivos corrientes totales	32.219.437	38.803.401	(6.583.964)	(16,97%)
Pasivos no corrientes totales	364.262.429	361.499.428	2.763.001	0,76%
Total pasivos	396.481.866	400.302.829	(3.820.963)	(0,95%)
Fondo social	91.753.671	80.925.935	10.827.736	13,38%
Ganancias (pérdidas) acumuladas	2.030.238	408.608	1.621.630	396,87%
Ganancia del período	5.498.322	10.419.128	(4.920.806)	(47,23%)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	99.282.231	91.753.671	7.528.560	8,21%
Patrimonio total	99.282.231	91.753.671	7.528.560	8,21%
Total patrimonio y pasivos	495.764.097	492.056.500	3.707.597	0,75%

b.1) Pasivos corrientes

Los pasivos corrientes presentan una disminución en el período de M\$6.583.964, equivalente a un 16,97%, variación que responde principalmente a la disminución de los rubros de Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por M\$5.385.999 y Provisiones por beneficios a los empleados por M\$2.071.912, compensado con el incremento que presenta el rubro de Otros pasivos no financieros de M\$1.149.929.

b.2) Pasivos no corrientes

Los pasivos no corrientes registran un aumento en el período de M\$2.763.001, equivalente a un 0,76%, explicado en gran medida por un incremento en el rubro de Otros pasivos no financieros por M\$5.332.736, compensado con la disminución que registra el rubro de Otros pasivos financieros de M\$2.571.887.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.2 Análisis de las principales variaciones, continuación

b) Pasivos y patrimonio, continuación

b.3) Resultado del período

La Araucana CCAF alcanzó al 31 de marzo de 2019 una utilidad atribuible a los propietarios de la controladora de M\$5.498.322, lo que representa una menor variación de un 47,23% respecto al resultado obtenido el 31 de diciembre de 2018, cuya utilidad fue de M\$10.419.128.

b.4) Patrimonio total

El Patrimonio total registró un incremento de M\$7.528.560 respecto del período anterior, equivalente a un 8,21%, determinado principalmente por la utilidad del período 2019 de M\$5.498.322, y a los ajustes a los resultados acumulados por M\$2.030.238.

c) Ingresos operacionales

Ingresos operacionales	Total al 31/03/2019 M\$	Total al 31/03/2018 M\$	Diferencia M\$	Variación %
Ingresos servicios financieros	26.793.596	27.012.658	(219.062)	(0,81%)
Ingresos por intereses y reajustes	21.311.051	21.904.084	(593.033)	(2,71%)
Ingresos por comisiones	2.428.013	2.315.473	112.540	4,86%
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	28.965	31.073	(2.108)	(6,78%)
Otros ingresos operacionales	3.025.567	2.762.028	263.539	9,54%
Beneficios sociales	89.468	101.077	(11.609)	(11,49%)
Ingresos por prestaciones adicionales	41.947	75.138	(33.191)	(44,17%)
Ingresos por prestaciones complementarias	47.521	25.939	21.582	83,20%
Total ingresos	26.883.064	27.113.735	(230.671)	(0,85%)

Los ingresos por intereses y reajustes, experimentaron una disminución de M\$593.033, equivalente a un 2,71% respecto del período anterior.

Los ingresos operacionales registraron un aumento respecto del período anterior de M\$263.539, equivalente a un 9,54% debido al aumento en la comisión de prepagado, aportes pensionados e ingresos por servicios.

Los ingresos por comisiones presentaron un incremento de M\$112.540 respecto del período anterior, equivalente a un 4,86%.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.2 Análisis de las principales variaciones, continuación

d) Egresos operacionales

Egresos operacionales	Total al 31/03/2019 M\$	Total al 31/03/2018 M\$	Diferencia M\$	Variación %
Egresos servicios financieros	(6.261.017)	(6.368.054)	107.037	(1,68%)
Gastos por intereses y reajustes	(6.261.017)	(6.365.761)	104.744	(1,65%)
Gastos por comisiones	-	(2.244)	2.244	(100,00%)
Gastos por mutuos hipotecarios endosables	-	(49)	49	(100,00%)
Provisión por riesgo de crédito	174.388	(818.268)	992.656	(121,31%)
Beneficios sociales	(1.391.480)	(1.551.438)	159.958	(10,31%)
Gastos por prestaciones adicionales	(1.391.480)	(1.551.438)	159.958	(10,31%)
Total egresos	(7.478.109)	(8.737.760)	1.259.651	(14,42%)
Remuneraciones y gastos del personal	(6.345.125)	(6.319.911)	(25.214)	0,40%
Gastos de administración	(3.733.680)	(3.636.855)	(96.825)	2,66%
Depreciaciones y amortizaciones	(1.740.358)	(1.645.608)	(94.750)	5,76%
Otros gastos operacionales	(2.110.652)	(1.700.568)	(410.084)	24,11%
Total gastos de administración	(13.929.815)	(13.302.942)	(626.873)	4,71%

Los gastos por intereses y reajustes disminuyeron en relación al período anterior en M\$104.744, equivalente a un 1,65%, generado por un menor costo financiero debido a las nuevas condiciones de tasa de interés del ARJ.

La provisión por riesgo de crédito tuvo una disminución de M\$992.656, equivalente a un 121,31% respecto del año anterior, debido en gran medida a un mejor perfil de riesgo de la cartera de créditos.

Las remuneraciones y gastos del personal aumentaron en M\$25.214, equivalente a un 0,40% en relación al período anterior.

Los gastos de administración presentaron un incremento de M\$96.825, equivalente a un 2,66% respecto del período anterior.

Los otros gastos operacionales registran un aumento de M\$410.084, lo que representa un 24,11% respecto del año anterior, explicado en gran medida por un aumento en las estimaciones de incobrabilidad de M\$258.372.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.2 Análisis de las principales variaciones, continuación

e) Descripción y análisis de los flujos netos

El flujo de efectivo al 31 de marzo de 2019 en relación al período anterior presento una disminución de M\$1.455.331, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Estado de flujos de efectivo	Total al 31/03/2019 M\$	Total al 31/03/2018 M\$	Diferencia M\$
Flujos efectivos netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación	11.214.842	10.482.848	731.994
Flujos efectivos netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(348.830)	(19.422)	(329.408)
Flujos efectivos netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(9.343.049)	(7.485.132)	(1.857.917)
Incremento (disminución neto de efectivo y equivalente de efectivo)	1.522.963	2.978.294	(1.455.331)

Flujo de efectivo neto marzo 2019

Al 31 de marzo de 2019, el flujo de efectivo presenta un saldo neto positivo de M\$1.522.963, debido a que los ingresos de la operación fueron superiores a los egresos del período, incluyendo los egresos asociados a actividades de inversión y financiamiento.

Flujo de efectivo neto marzo 2018

Al 31 de marzo de 2018, el flujo de efectivo registró un saldo neto positivo de M\$2.978.294, generado por una utilización en los desembolsos realizados en el flujo de actividades de financiamiento, correspondiente al pago de los intereses y las cuotas de la deuda financiera según lo establecido en el ARJ, compensado por un aumento en el flujo de las actividades de operación debido a los planes de eficiencia implementados y al menor pago a proveedores por suministros de bienes y servicios.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.3 Análisis del mercado

En la industria de las Cajas de Compensación existen 4 instituciones, a continuación se presentan las cifras más relevantes del sistema.

Cajas de Compensación	Empresas Adherente		Afiliados Activos		Afiliados por empresa	Pensionados afiliados		Población Total	
	Promedio 2019	%	Promedio 2019	%		Promedio 2019	%	Acumulado 03.2019	%
Los Andes	57.321	65,31%	3.758.944	67,86%	66	430.569	29,75%	4.189.513	59,96%
La Araucana	8.816	10,05%	1.047.946	18,92%	119	251.003	17,34%	1.298.949	18,59%
Los Héroes	10.922	12,44%	437.293	7,89%	40	633.903	43,80%	1.071.196	15,33%
18 de Septiembre	10.704	12,20%	295.327	5,33%	28	131.841	9,11%	427.167	6,11%
Total promedio	87.763	100,00%	5.539.508	100,00%	253	1.447.316	100,00%	6.986.824	100,00%

Fuente: Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) al 31 de marzo de 2019.

La Araucana CCAF ocupa el segundo lugar en participación de mercado en relación a la población total afiliada con un 18,59%

2. Análisis de riesgo

El objetivo durante el primer semestre del año 1 año 2019 ha sido identificar y controlar los diferentes riesgos que por la naturaleza de las funciones de la Caja se pueden agrupar en Riesgo de Crédito, Riesgo de Liquidez, Riesgo de Mercado y Riesgo Operacional.

El seguimiento de los riesgos antes mencionados se materializa mensualmente en el Comité de Riesgos, institución que cuenta con la participación de tres Directores de la Caja, el Gerente General, el Gerente de Riesgos, Gerente de Planificación y Control de Gestión, Gerente de Finanzas, Gerente de Sucursales y Servicios y del Gerente Contralor.

A continuación se resumen los principales hitos del al 31 de marzo 2019 en cada familia de riesgo.

a) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera que enfrenta La Araucana CCAF, si un cliente o contraparte en un contrato financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales, originándose principalmente de los Créditos sociales y otros préstamos.

En este ámbito, el desafío de La Araucana CCAF durante el último período ha sido necesario rentabilizar la cartera de Crédito Social mejorando sustancialmente su desempeño crediticio.

Por lo anterior ha sido necesario mantener el nivel de colocaciones pero mejorando radicalmente la calidad de admisión, y a su vez realizar fuertes cambios y mejoras al proceso de cobranza para así conseguir un portafolio de la calidad necesaria para lograr rentabilidad.

a.1) Admisión:

Durante el último período se implementaron fuertes cambios en el proceso de admisión crediticia con la finalidad de reducir el riesgo de crédito que venía impactando a la organización.

Los principales cambios fueron la introducción de venta Pre-Aprobada, que consiste en generar una selección de afiliados de alta calidad crediticia considerando para ello un Scoring de clasificación de personas como también una segmentación de los empleadores. Ambos elementos, al ser combinados, permitieron seleccionar a los afiliados con las mayores probabilidades de cumplimiento en sus pagos. Esto ha permitido alcanzar altas tasas de venta “dirigida” a los mejores afiliados y que llegan a representar el 85% de las colocaciones.

Adicionalmente, se modificó el proceso de evaluación de créditos estableciendo como base de evaluación 5 pilares que buscan adecuar las necesidades de los afiliados con el resguardo del fondo social. Para ello se introdujeron mejoras significativas en el proceso, otorgando mayor acceso a información a los evaluadores de riesgo, cambios en los procesos de determinación y delegación de autoridad crediticia, centralización de las decisiones de crédito en Agentes y áreas de Riesgo de Crédito, entre otros factores.

2. Análisis de riesgo, continuación

Riesgo de crédito, continuación

a.2) Cobranza:

Durante el último período se realizaron una serie de modificaciones al proceso de cobranza, dentro las cuales destacan:

Incorporación de especialistas en la estructura organizacional, cambios de empresas externas de cobranza, incorporación de objetivos e incentivos comunes en los distintos canales de cobranza que apuntan a “normalizar” a nuestros afiliados de la cartera de créditos promoviendo, para ellos, soluciones de mediano y largo plazo.

Para esto último, es muy importante destacar la creación de nuevas alternativas de solución a los problemas que enfrentan nuestros afiliados, traducidos en nuevos productos de reprogramación de deuda en condiciones más favorables para los afiliados y el debido resguardo del fondo social.

Se destacan dentro de estos nuevos productos aquellos para enfrentar situaciones de cesantía, reducción de ingresos (tanto para trabajadores como jubilados), enfermedades graves, y también siniestros graves.

Las mejoras visualizadas en el perfil de riesgo de la cartera de créditos durante el año 2019, se explica tanto por las mejoras en la admisión de créditos, como en las acciones de cobranzas que actualmente se llevan a cabo.

b) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez corresponde a la posibilidad que una CCAF presente dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones asociadas con pasivos financieros. Para mitigar este riesgo, la Superintendencia de Seguridad Social, mediante las circulares N° 2.502 del 2008, N° 2.586 de 2009 y N° 2.842 del 2012, instruye realizar la Gestión de Riesgo de Liquidez, la cual corresponde a la medición de Liquidez a través de las bandas temporales y límites máximos de los descalces acumulados, como porcentaje del fondo social para cada brecha de liquidez, donde se debe disponer de directrices para la administración de este riesgo, planes de contingencia e indicadores de alertas tempranas, entre otros.

Tanto los reportes normativos quincenales como las pruebas de estrés trimestrales (los cuales controlan las brechas y/o descalces operativos del negocio), son presentados cuando corresponde al Directorio en las sesiones del Comité de Riesgo, teniendo presente la situación particular de la Caja de encontrarse bajo un Acuerdo de Reorganización Judicial (ARJ).

c) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado corresponde a las pérdidas potenciales que pueda sufrir una CCAF como resultado de cambios en parámetros de mercado en un cierto período de tiempo. Para mitigar este riesgo, la Superintendencia de Seguridad Social, mediante las circulares N° 2.589 del 2009 y N° 2.840 del 2012, instruye realizar la Gestión de Riesgo de Mercado a través de un modelo estándar, el cual corresponde a la medición de exposición al riesgo de mercado, analizados en los escenarios que tienen referencia con los cambios en la tasa de interés, cambios en el IPC y un escenario combinado de las dos variables anteriormente nombradas.

2. Análisis de riesgo, continuación

c) Riesgo de mercado, continuación

Los reportes normativos realizados en esta materia son quincenales y trimestrales, informados en los escenarios de estrés con los niveles de exposición a corto plazo (el de largo plazo se omite debido a que el ARJ considera solo las obligaciones a corriente). Estos informes son previamente presentados en el Comité de Riesgo.

d) Riesgo operacional

El riesgo operacional corresponde al riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

Para mitigar este riesgo, la Superintendencia de Seguridad Social, mediante las circulares N° 2.821 del 2012, N° 2.966 y N° 2.967 del 2013, N° 3.080 del 2015 y la N° 3.220 del 2016, instruye la realización de la Gestión del Riesgo Operacional a través de la identificación, medición y control de las actividades necesarias que debe realizar una CCAF para el cumplimiento de sus obligaciones establecidas en el marco legal.

El Modelo de Gestión de Riesgo Operacional de La Araucana CCAF, para mitigar los riesgos asociados a los procesos del negocio, implementó una metodología que permite evaluar la vulnerabilidad de las unidades de negocios ante la ocurrencia de eventos de pérdida, “levantar” los riesgos operacionales de estas, y adoptar las medidas correctivas y de control que sean pertinentes.

Dado el estado de los procesos de La Araucana, como actividad prioritaria del último período ha sido realizar el levantamiento de todos los procesos críticos de la Caja, proceso en el cual se identificaron los procesos críticos, se definieron responsables de la primera línea gerencial y se evaluaron sus riesgos inherentes mediante una serie de reuniones con la plana ejecutiva, donde participaron el Gerente General, los Gerentes de cada una de las áreas de negocio y la División Riesgo Corporativa, donde se definieron los riesgos, los impactos en clientes, impactos normativos, legales, reputacionales y financieros de cada proceso y subproceso crítico de la Caja. Adicionalmente se evaluaron las probabilidades de ocurrencia de los riesgos con la finalidad de contar con una mirada global que permitiera a la organización priorizar el levantamiento de procesos y controles que ya se está trabajando para los procesos más prioritarios dentro de los críticos.

Los sustentos para la gestión de riesgo operacional son los siguientes:

- Política de gestión de riesgo operacional
- Manual de gestión de riesgo operacional
- Análisis y evaluación de riesgos
- Tratamiento de riesgos
- Responsabilidades y estructura organizacional
- Base de datos de pérdida
- Planes de contingencia para asegurar capacidad operativa continua de la CCAF
- Política para administrar el riesgo asociado a actividades externalizadas